

# SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA

Sede legale: VIA MONTE FIORINO, 14 SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)

Iscritta al Registro Imprese della CCIAA DI VERONA

C.F. e numero iscrizione: 02027400239

Iscritta al R.E.A. della CCIAA DI VERONA n. 213682

Capitale Sociale sottoscritto €475,00 Interamente versato

Partita IVA: 02027400239

Numero iscrizione Albo Societa' Cooperative: A113957

## Verbale dell'assemblea dei soci del 30/05/2022

Il giorno 30/05/2022, alle ore 18:00, in San Giovanni Lupatoto, si è riunita l'assemblea della società SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA, per discutere e deliberare in merito al seguente

### ORDINE DEL GIORNO

- Relazione amm.vo/finanziaria/servizio in capo al C.d.a.;
- Bilancio dell'esercizio 2021 e delibere conseguenti;
- Presentazione del bilancio sociale e delibere conseguenti;
- Bilancio preventivo dell'esercizio 2022 e delibere conseguenti.

Assume la presidenza dell'Assemblea Zinelli Simone, che

### CONSTATA E DA' ATTO

- che l'assemblea è stata formalmente convocata ai sensi dello Statuto Sociale ed è stato comunicato a tutti gli interessati il giorno, ora e luogo dell'adunanza;
- che la presente assemblea si svolge in seconda convocazione, in quanto la prima adunanza, convocata per il giorno 30/04/2022 è andata deserta;
- che sono presenti, in proprio o per delega, i soci ordinari e volontari:  
Loretta Andreoli, Stefano Peretti, Daniela Soardo, Margherita Andreeto, Luca Donatoni, Marzia Furiani, Lura Maizzi, Stefania Mulas, Luca Pasquotto, Paolo Mozzo, Marika Ambrosi, Amabile Dal Sasso, Lauro Motta, Gianluca Zecchin, Simone Zinelli (10 presenti + 5 deleghe; 4 assenti);
- che sono presenti i componenti del Consiglio di Amministrazione in carica:
  - Simone Zinelli, Presidente;
  - Marika Ambrosi, Vicepresidente;
  - Lauro Motta, Consigliere;
  - Amabile Dal Sasso, Consigliere;
  - Gianluca Zecchin, Consigliere;
- che il progetto di Bilancio, unitamente a tutti i documenti ad esso allegati, è stato depositato presso la sede sociale nei termini di legge;

- che tutti i presenti si sono dichiarati sufficientemente informati sugli argomenti posti all'ordine del giorno e pertanto ne accettano la discussione.

Il Presidente dichiara la presente assemblea validamente costituita ed atta a deliberare, invitando ad assumere le funzioni di Segretario Marika Ambrosi, che accetta. L'Assemblea approva.

Con riguardo al primo punto all'ordine del giorno il presidente Simone Zinelli relaziona i soci sull'andamento generale della cooperativa nell'anno 2021, un anno che ha visto il trasloco del centro diurno il Tesoro a giugno e quindi attendibile per un'analisi di costo generale della struttura a pieno regime per 6 mesi.

Il Presidente, in relazione alla trattazione del secondo punto all'ordine del giorno, illustra all'Assemblea il Bilancio d'esercizio al 31/12/2021, commentandone le voci più significative, la Nota integrativa, nonché il risultato dell'esercizio in esame.

Si apre quindi la discussione assembleare sull'andamento della gestione societaria relativa all'esercizio chiuso al 31/12/2021. Il Presidente a questo proposito fornisce tutte le delucidazioni e informazioni richieste dai Soci per una maggiore comprensione del bilancio di esercizio.

Al termine della discussione il Presidente invita l'Assemblea a deliberare in merito all'approvazione del bilancio. Pertanto l'Assemblea all'unanimità, con voto esplicitamente espresso,

#### DELIBERA

di approvare il Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 così come predisposto dall'Organo amministrativo.

Successivamente il Presidente invita l'Assemblea a deliberare in merito al risultato dell'esercizio.

Dopo breve discussione, e su proposta dell'Organo Amministrativo, l'Assemblea all'unanimità con voto esplicitamente espresso,

#### DELIBERA

di destinare come segue l'utile d'esercizio:

- euro 33.881 alla riserva legale;
- euro 88.601 alla riserva indisponibile;
- euro 3.788 al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

Proseguendo con il terzo punto all'ordine del giorno, il Presidente illustra ai presenti il Bilancio Sociale 2021; ricorda che tale strumento vuole essere una rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti, dei risultati sociali relativi ai progetti che la coop ha implementato nel corso del 2021, vuole essere uno strumento che renda espliciti chi sono i beneficiari diretti e indiretti, la rete degli stakeholder e le relazioni con il terzo settore e il privato. Segue quindi la discussione, terminata la quale il Presidente, dopo aver fornito tutti i chiarimenti del caso,

invita i presenti a deliberare in merito alla sua approvazione. L'Assemblea all'unanimità, con voto esplicitamente espresso,

**DELIBERA**

di approvare il Bilancio sociale 2021 così come predisposto dall'Organo amministrativo

Sul quarto punto all'ordine del giorno, il Presidente presenta agli intervenuti il Bilancio preventivo 2022 individuando delle voci di costi in aumento, quali l'energia elettrica, il costo mensa con una previsione di aumento entrate minore rispetto all'aumento costo. Alla presentazione segue breve discussione, terminata la quale il Presidente, forniti gli opportuni chiarimenti, invita l'Assemblea a deliberare in merito alla sua approvazione. L'Assemblea all'unanimità con voto esplicitamente espresso

**DELIBERA**

di approvare il Bilancio preventivo 2022 così come predisposto dall'Organo amministrativo.

Avendo esaurito gli argomenti posti all'ordine del giorno, e più nessuno chiedendo la parola, il Presidente dichiara sciolta l'Assemblea alle ore 19:30 previa lettura, approvazione e sottoscrizione del presente verbale.

Zinelli Simone, Presidente

Ambrosi Marika, Segretario



# Bilancio Sociale 2021

SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	21
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	22
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	22
	Output attività: non individuati.....	25
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....	25
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).....	27
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti .....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) .....	28
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	29
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	29
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	30
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	30
	Capacità di diversificare i committenti .....	31
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	32
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	32
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	32
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI (.....	33
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte .....	33
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	33
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	33
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	34
	Tipologia di attività .....	34
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	34
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	34

Coinvolgimento della comunità.....	34
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari...	34
Indicatori.....	34
10.    ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	35
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	35
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	35
11.    MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	36
Relazione organo di controllo .....	36

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La coop La Ginestra onlus opera da oltre 33 sul territorio di San Giovanni Lupatoto promuovendo servizi per la disabilità intellettiva e/o fisica. Cooperativa ad indirizzo plurimo (A – B) che gestisce due centri diurni sul territorio per utenti con disabilità adulta. Regolarmente autorizzata e accreditata dalla Regione Veneto la coop si occupa del servizio educativo di 33 utenti, 22 presso il centro diurno “la ginestra” e 11 presso il centro diurno “il tesoro”. I due centri diurno sono regolamentati dalla stessa normativa e hanno la finalità unica di sviluppare percorsi educativi e socializzanti per utenti con disabilità, nello specifico operano con modalità distinta data dalla tipologia di utenti che ciascuno ospita. Il centro diurno Il Tesoro, ospita una disabilità grave, ne segue che i percorsi e il servizio offerti hanno un taglio prevalente di tipo educativo-relazionale e assistenziale con lo sviluppo, la caratterizzazione e specializzazione in percorsi a stimolazione multisensoriale. Il centro diurno La Ginestra, servizio che ha dato origine alla cooperativa, accoglie prevalentemente una disabilità medio e lieve, ovvero utenti in possesso di buone autonomie e un medio-lieve ritardo mentale. Tale target di utenza ci ha permesso di improntare un servizio caratterizzato da un APPROCCIO INNOVATIVO per un centro diurno, ovvero la modalità educativa adottata si basa sul riprodurre un contesto professionale facilitato e protetto per allenare le abilità personali di autodeterminazione e autorealizzazione. Si lavora sul concetto della PERSONA ADULTA che ha e mantiene impegno, sul concetto del lavoro come servizio, delle scadenze, della qualità, delle abilità mancanti da recuperare, sulla tenuta, sul lavoro in sinergia con altri o in autonomia, sulla gestione di un impegno quotidiano come responsabilità, sul ruolo di adulto nel contesto sociale. Tutto ciò viene allenato attraverso diversi laboratori che riproducono professioni, la centralità del servizio regge sul laboratorio meccanico, la falegnameria, l’atelier di tessitura e ceramica. Il laboratorio meccanico prevede una molteplicità di lavorazioni e azioni lavorative di assemblaggio, montaggio, conteggio, confezionamento, preparazione kit per industria meccanica, plastica ed elettrica. La mission della coop mette le persone al centro di ogni azione e progettualità, siano esse dipendenti che utenti. La persona intesa anche come il contesto sociale nel quale si vive e contesto essenziale di appartenenza per tutti; ecco che ogni azione e percorso che la cooperativa progetta e propone diventa un mezzo per portare i nostri utenti “visibili” “percepiti” “valorizzati” dal contesto sociale. Attualmente la richiesta di una famiglia con un figlio disabile va oltre alla presa incarico educativa. La famiglia pretende con forza percorsi educativi, inclusivi e integrati con “il resto della società”. Il dovere di cooperative come La Ginestra, che operano nello sviluppo e progettazione di percorsi educativi, è quello di fare rete e squadra con gli attori della società. La cooperativa DEVE innovare il proprio sistema, la propria visione progettuale e renderla integrata e inclusiva. Questo il forte compito per dare le risposte ai genitori di oggi, disponibilità a cambiare ottica, ampliare il proprio raggio di azione, pensare e sviluppare percorsi che portino “fuori” i nostri utenti. Questo sta alla base dell’indirizzo che la coop La Ginestra onlus ha intrapreso da anni.

La coop La Ginestra da gennaio 2020 si è trasferita in una nuova sede “pensata” e “progettata” per:

a) riuscire a sviluppare i percorsi tradizionali dei due centri diurno (cd la ginestra e cd il tesoro), ampliando la capacità ricettiva e portandola a 50 utenti complessivi (cd la ginestra 30 e cd il tesoro 20)

b) PROMUOVERE e IMPLEMENTARE nuovi percorsi e progettualità sperimentali, percorsi di formazione, apprendimento e addestramento “on the job”.

c) creare occupazione prevalentemente per la disabilità intellettiva



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Seconda edizione del bilancio sociale.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA
Codice fiscale	02027400239
Partita IVA	02027400239
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA MONTE FIORINO 14 - SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A113957
Telefono	0458531497
Fax	
Sito Web	www.laginestra1988.it
Email	amministrazione@laginestra1988.it
Pec	laginestr@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

#### Aree territoriali di operatività

San Giovanni Lupatoto, Verona e Provincia di Verona.

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sociale La Ginestra lavora per favorire l'autonomia di persone con disabilità intellettiva, funzionale al raggiungimento di un'identità sociale adulta.

#### Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione private e si fonda sull'onestà, sulla fiducia e la buona volontà dei soci. Lo scopo che i soci della Cooperativa intendono realizzare, ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381 e successive modificazioni ed integrazioni, è di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso lo scopo plurimo, mediante

- A. la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- B. lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

A tale scopo la Cooperativa adotterà un'organizzazione amministrativa tale da consentire la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate secondo le suddette lettere A - B. A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio lavoratore stabilisce, con la propria adesione, il rapporto associativo. Successivamente instaura un ulteriore rapporto, che è di lavoro, in

forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale. La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Attività di trasporto sociale per i nostri utenti, sviluppo progetti sul territorio in sinergia con realtà di volontariato locale al fine di favorire una rete di relazione e contatti per ciascun utente anche nel tempo libero, collaborazioni e sinergia con realtà sportiva al fine di promuovere progetti di sensibilizzazione.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### **Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Crescere Insieme ODV	1984
Fondazione Culturale Carlo Zinelli	1996

#### **Consorzi:**

<b>Nome</b>

#### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Banca Etica	1180,00

### **Contesto di riferimento**

La coop La Ginestra onlus opera da oltre 33 sul territorio di San Giovanni Lupatoto promuovendo servizi per la disabilità intellettiva e/o fisica. Cooperativa di tipo A che gestisce due centri diurni sul territorio per utenti con disabilità adulta. Regolarmente autorizzata e accreditata dalla Regione Veneto la coop si occupa del servizio educativo di 33 utenti, 22 presso il centro diurno "la ginestra" e 11 presso il centro diurno "il tesoro". I due centri diurno sono regolamentati dalla stessa normativa e hanno la finalità unica di sviluppare percorsi educativi e socializzanti per utenti con disabilità, nello specifico operano con modalità distinta data dalla tipologia di utenti che ciascuno ospita. Il centro diurno Il Tesoro, ospita una disabilità grave, ne segue che i percorsi e il servizio offerti hanno un taglio prevalente di tipo educativo-relazionale e assistenziale con lo sviluppo, la caratterizzazione e specializzazione in percorsi a stimolazione multisensoriale. Il centro diurno La Ginestra, servizio che ha dato origine alla cooperativa, accoglie prevalentemente una disabilità medio e lieve, ovvero utenti in possesso di buone autonomie e un medio-lieve ritardo mentale. Tale target di utenza ci ha permesso di imprimare un servizio caratterizzato da un APPROCCIO INNOVATIVO per un centro diurno,

ovvero la modalità educativa adottata si basa sul riprodurre un contesto professionale facilitato e protetto per allenare le abilità personali di autodeterminazione e autorealizzazione. Si lavora sul concetto della PERSONA ADULTA che ha e mantiene impegno, sul concetto del lavoro come servizio, delle scadenze, della qualità, delle abilità mancanti da recuperare, sulla tenuta, sul lavoro in sinergia con altri o in autonomia, sulla gestione di un impegno quotidiano come responsabilità, sul ruolo di adulto nel contesto sociale. Tutto ciò viene allenato attraverso diversi laboratori che riproducono professioni, la centralità del servizio regge sul laboratorio meccanico, la falegnameria, l'atelier di tessitura e ceramica. Il laboratorio meccanico prevede una molteplicità di lavorazioni e azioni lavorative di assemblaggio, montaggio, conteggio, confezionamento, preparazione kit per industria meccanica, plastica ed elettrica. La mission della coop mette le persone al centro di ogni azione e progettualità, siano esse dipendenti che utenti. La persona intesa anche come il contesto sociale nel quale si vive e contesto essenziale di appartenenza per tutti; ecco che ogni azione e percorso che la cooperativa progetta e propone diventa un mezzo per portare i nostri utenti "visibili" "percepiti" "valorizzati" dal contesto sociale. Nel 2021 la richiesta di una famiglia che ha un figlio disabile va oltre alla presa incarico educativa. La famiglia pretende con forza percorsi educativi, inclusivi e integrati con "il resto della società". Il dovere di cooperative come La Ginestra, che operano nello sviluppo e progettazione di percorsi educativi, è quello di fare rete e squadra con gli attori della società. La cooperativa DEVE innovare il proprio sistema, la propria visione progettuale e renderla integrata e inclusiva. Questo il forte compito per dare le risposte ai genitori di oggi, disponibilità a cambiare ottica, ampliare il proprio raggio di azione, pensare e sviluppare percorsi che portino "fuori" i nostri utenti. Questo sta alla base dell'indirizzo che la coop La Ginestra onlus ha intrapreso da anni.

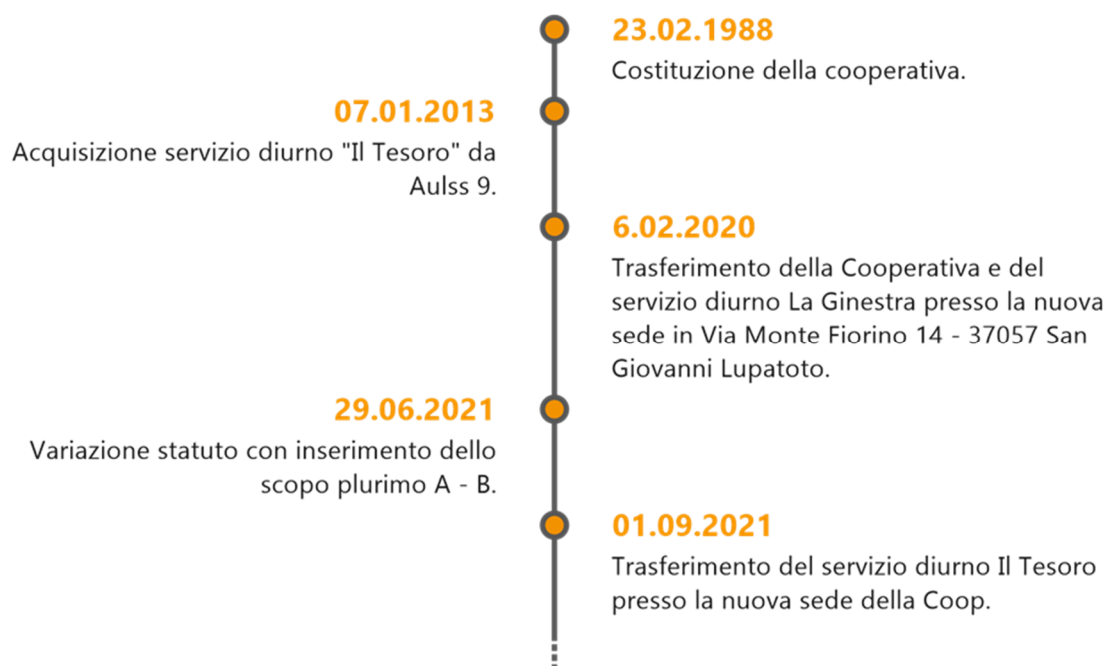
La coop La Ginestra da gennaio 2020 si è trasferita in una nuova sede "pensata" e "progettata" per:

- a) riuscire a sviluppare i percorsi tradizionali dei due centri diurno (cd la ginestra e cd il tesoro), ampliando la capacità ricettiva e portandola a 50 utenti complessivi (cd la ginestra 30 e cd il tesoro 20)
- b) PROMUOVERE e IMPLEMENTARE nuovi percorsi e progettualità sperimentali, percorsi di formazione, apprendimento e addestramento "on the job".
- c) creare occupazione prevalentemente per la disabilità intellettiva (dgr 1375)

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa sociale La Ginestra è nata nel 1988 a San Giovanni Lupatoto per iniziativa di un piccolo gruppo di "amici", sensibili al problema delle persone diversamente abili e già impegnati a fare volontariato in una associazione del paese. Il settore della disabilità, spesso dimenticato e poco valorizzato, ricorda proprio il terreno arido e abbandonato sul quale di solito cresce spontaneamente la ginestra: da qui ha origine il nome della Cooperativa. Dall'esperienza di volontariato è nata l'idea di creare un servizio che permettesse anche ai più svantaggiati, ma in possesso di discrete capacità, di poter lavorare, di potersi sentire persone adulte, di poter essere soggetti attivi, come tutti gli altri.

Non un "CEOD" comune, perciò, ma un luogo dove poter imparare a lavorare, dove poter esprimere al meglio le proprie capacità. Questo progetto di servizio diurno lavorativo è stato attuato a partire dal 1989, quando iniziarono le prime attività nella casa messa a disposizione dalla parrocchia di San Giovanni Battista. La particolarità del servizio è stata ribadita nel 1991, quando la Cooperativa si è trasferita nel laboratorio in via Monte Pastello, dove si trova ancora oggi.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
8	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori

I 2 soci sovventori/finanziatori sono in realtà due figure che apportano il loro contributo nella gestione tecnico-amministrativa della cooperativa.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Simone Zinelli	Si	M	53	29/06/2020	ns	3	ns	No	presidente
Marika Ambrosi	No	F	46	29/06/2020	ns	3	ns	No	vice presidente
Amabile Dal Sasso	No	F	69	29/06/2020	ns	4	ns	No	consigliere
Lauro Motta	No	M	66	29/06/2020	ns	3	ns	No	consigliere
Gianluca Zecchin	No	M	57	29/06/2020	ns	2	ns	No	consigliere

## Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
2	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

## Modalità di nomina e durata carica

Nomina in assemblea annuale per voto liberamente espresso da ciascun socio.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Il cda si riunisce una volta al mese in riunioni operative e consigli formalmente convocati e verbalizzati. Vengono poi convocate dal cda delle riunioni allargate rivolte ai soci o ai genitori o ai partner.

## Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

## Tipologia organo di controllo

Non presente

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Assemblea Ordinaria	11/04/2019	Presentazione e approvazione bilancio 2018; presentazione e approvazione bilancio preventivo 2019; nomina consigliere a seguito dimissioni; aggiornamento fasi lavoro nuova sede; aggiornamento HR; propostadeguamento livello C2 per oss; ipotesi servizi sviluppo su sede in via fossa fresca.	1,00	1,00
2020	Assemblea Ordinaria	29/06/2020	approvazione bilancio consuntivo 2019 e preventivo 2020 ; nomina consiglio di amministrazione	35,00	16,00
2021	Assemblea Ordinaria	28/06/2021	Presentazione e approvazione bilancio 2020; presentazione bilancio preventivo 2021; relazione amministrativo-finanziaria;	58,00	32,00
2021	Assemblea Straordinaria	28/06/2021	Adeguamento statuto alla Riforma del terzo settore; ampliamento dello scopo plurimo cooperativa di tipo A e B;	58,00	32,00

L'assemblea solitamente viene condotta dal presidente e dai consiglieri con piena libertà di partecipazione e coinvolgimento di ciascun socio.

Pieno coinvolgimento dei soci nel percorso di ampliamento dell'oggetto della coop da A a scopo plurimo A-B.



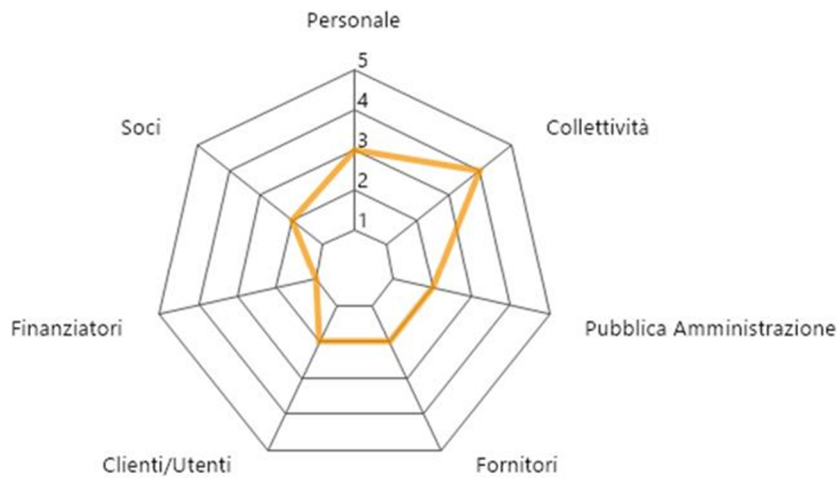
## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	- riunioni di servizio settimanali - incontri a tema - eventi	2 - Consultazione
Soci	- assemblea annuale - mail di aggiornamento ai soci - eventi	2 - Consultazione
Finanziatori	- eventi e rendiconto	1 - Informazione
Clienti/Utenti	- condivisione pei - incontri individuali con educatori - incontri individuali con la famiglia, servizi e utenti - presentazione progettuali extra e personalizzate	2 - Consultazione
Fornitori	- relazione commerciale - incontri dedicati per eventuali richieste particolari	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	- coinvolgimento nella presentazione dei PEI - rendicontazione pei e progetto servizio - incontri dedicati per emergenze, sviluppi in corso d'anno - condivisione necessità della coop	2 - Consultazione
Collettività	- articoli mensili sul giornale del territorio - giornalino della coop - eventi di promozione o presentazione - progetto la ginestra in vetrina	4 - Co-produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

## Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Aziende private: commesse di lavoro	Imprese commerciali	Altro	collaborazione volta all'alimentare il laboratorio meccanico, il lavoro come strumento educativo per l'utenza; collaborazioni come base di sviluppo e sostenibilità della coop B
Negozi e commercianti e aziende del territorio: tirocini ed esperienze in contesti di lavoro	Imprese commerciali	Altro	progetto la ginestra in vetrina
Crescere Insieme odv: sinergia con odv del territorio per garantire maggiori servizi agli	Organizzazione di volontariato	Altro	collaborazione volta ad una sostenibilità e sviluppo di servizio

utenti nel loro tempo libero e sgravare ulteriormente la famiglia; ottimizzazione di risorse sul territorio e supporto attivo dei volontari nelle attività e servizi della coop			
Fondazione Culturale Carlo Zinelli: promozione arte e cultura e sensibilizzazione verso la fragilità	Fondazione	Altro	progettualità e laboratori creativi
Istituti Scolastici: accoglienza tirocinanti e asl	Altro	Convenzione	sensibilizzazione e promozione
Aulss 9 Sil: accoglienza tirocinanti	Ente pubblico	Convenzione	tirocini per abilità pre lavorative e lavorative

## Presenza sistema di rilevazioni di feedback

33 questionari somministrati

33 procedure feedback avviate

## Commento ai dati

I questionari di soddisfazione sono stati somministrati nel 2020 a tutti gli utenti e a tutte le famiglie (33 utenti e 33 famiglie). I dati hanno visto l'attivazione di azioni volte a sopperire ad eventuali osservazioni di rilievo. Nessuna osservazione NON sufficiente.

Area di miglioramento individuata: relazione e comunicazione con coordinatore e direttore. Nel corso del 2021 sono stati duplicati gli incontri individuali con ciascuna famiglia al fine di intensificare la relazione e costruire una maggiore complicità .

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
16	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
11	di cui femmine
3	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	16	0
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	15	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	11	11
< 6 anni	11	11
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
16	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	di cui educatori
10	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	

4	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

#### **Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
5	Licenza media
0	Altro

#### **Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
9	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
72	pei e progetto servizio	3	24,00	No	1440,00

### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
480	comportamentale	16	30,00	No	2100,00
192	team bulding	16	12,00	No	840,00
120	primo soccorso	10	12,00	Si	840,00
30	haccp	10	3,00	Si	210,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
16	Totale dipendenti indeterminato	3	13
5	di cui maschi	2	3
11	di cui femmine	1	10

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari contribuiscono a rendere integrato ed inclusivo l'ambiente del centro nelle attività programmate laboratoriali, soprattutto nel laboratorio meccanico, laboratorio creativo e cognitivo. I volontari partecipano poi attivamente a sollevare gli operatori nel servizio trasporto.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl cooperative sociali**

### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

26849,09/18651,62

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborso mensile a fronte di pezze giustificative e/o km sostenuti**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La nostra struttura ha riservato un piano intero per accogliere i bambini e giovani del gruppo scout di San Giovanni Lupatoto che a causa dell'emergenza covid necessitavano di un posto di grandi dimensioni, al chiuso, con possibilità di utilizzo esclusivo ogni sabato. Ragazzi ospitati circa 25 per tutto il periodo autunno-inverno anno 2020 e anno 2021 con possibilità di proseguo nell'anno 2022. La nostra nuova struttura come risorsa comunitaria rivolta al contesto sociale ove viviamo.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel corso del 2021 è stata nominata una figura femminile alla direzione generale.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):** Il 2020 ha visto l'implementazione di colloqui individuali rivolti ai dipendenti attivi, operatori socio sanitari, nell'elaborazione della propria carta d'identità professionale, nella condivisione con il proprio responsabile al fine di trovare un allineamento sul ruolo, sui propri punti di forza professionali, sulle aree critiche e sull'individuazione di obiettivi professionali individuali volti al miglioramento continuo e complessivo dell'organizzazione.

Il percorso per la costruzione della carta di identità dell'operatore del CD, ha permesso l'incontro del singolo, inteso come ruolo, con la propria squadra di lavoro rappresentata dall'educatore referente e con l'organizzazione rappresentata dalla coordinatrice e dalla responsabile dell'organizzazione. Il confronto costruttivo ha prodotto un senso percepito di utilità del singolo calato in un contesto di gruppo, senso di appartenenza ad un sistema, motivazione e consapevolezza condivisa delle aree deboli.

Nel 2020 sono stati rivisti i monte ore di due risorse portandole ad un impegno full time, riconoscendo loro il valore professionale; è stata accolta una richiesta di riduzione orario di lavoro da parte di una lavoratrice donna per esigenze familiari; sono state riviste alcune retribuzione riconoscendo un adeguamento alle figure meritevoli.

Nel 2021 sono stati organizzati 2 momenti informali collegiali al fine di aggiornare e riallineare l'intera squadra della cooperativa. Si consolidano le riunioni di equipe e di coordinamento settimanali per i singoli servizi e per equipe.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel corso del 2020 la cooperativa ha generato occupazione. E' stato avviato un tirocinio extra curriculare con una trasformazione contrattuale a fine del percorso, abbiamo infatti assunto un nuovo educatore con un contratto di apprendistato (ragazzo > 25 anni). L'organizzazione ha visto l'inserimento di una nuova figura, donna disoccupata da oltre 12 mesi, educatrice che è stata assunta con un contratto a tempo indeterminato, part time 25 h/settimanali. Nel 2021 è stata integrata una risorsa femminile come operatrice addetta all'assistenza a seguito di un tirocinio scolastico, iniziale ctd con trasformazione a cti di 30 h settimanali. Il nr dei dipendenti è passato da 15 a 16 risorse.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Nel corso del 2020 abbiamo ospitato un giovane tirocinante attraverso il SIL, ragazzo 21 anni con lieve ritardo mentale con obiettivo di inclusione sociale, relazionale e formazione pre-lavorativa. Nel corso del 2021 abbiamo accolto due risorse in tirocinio attraverso il SIL, risorse fragili con un bisogno di inclusione sociale e formazione di competenze pre-lavorative e lavorative.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Aumento del livello di benessere personale degli utenti, rilevato dal questionario di soddisfazione somministrato. Il netto miglioramento è stato registrato dagli utenti di entrambi i centri grazie al trasferimento nella nuova sede, struttura nuova, più grande, luminosa, performante, progettata e realizzata sulle specifiche esigenze della cooperativa.

L'emergenza covid 2019 che ha caratterizzato tutto il 2020 e in parte il 2021 ha inficiato il benessere di vita complessivo. Se nel 2020 abbiamo registrato un peggioramento della qualità di vita da parte delle famiglie dettato dalla sospensione totale del servizio in presenza per 3 mesi (mar-apr-mag) mitigato da interventi a domicilio e da remoto, fortunatamente il 2021 ha visto una ripresa totale dei servizi in presenza con regole sociali meno rigide, un ripristino delle attività ordinarie e alcune progettualità straordinarie.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Anno 2020 e 2021 una risorsa femminile (S.B.) ha richiesto una riduzione parziale di orario per meglio gestire gli impegni personali/familiari, riduzione concessa nel 2020 e prorogata per tutto il 2021.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Accessibilità alla struttura: garantita sia in autonomia che con un servizio di trasporto dedicato. Accessibilità ai servizi: diverse le proposte di ingaggio per gli utenti calate sulle caratteristiche del singolo in termini di orari, trasporti, gestione pasto. Ampliamento dei servizi ai quali poter accedere: servizio diurno dedicato alla disabilità medio-lieve; servizio diurno dedicato alla disabilità medio grave; progetto sperimentale dgr 1375 dedicato ai giovani disabili lievissimi per percorsi socializzanti e di formazione lavoro. Progettualità studiata e scritta nella seconda parte dell'anno 2021, con adesione ad una rete di soggetti per la presentazione all'Aulss 9 di un progetto unico sul territorio. Possibilità di implementazione del progetto nel corso del 2022.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi**

**hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il 2021 ha visto la ripresa di tutte le attività esterne e le progettualità sul territorio. E' stata riproposta la progettualità più spinta "la ginestra in vetrina" che vede il coinvolgimento dei commercianti del territorio nell'ospitare i nostri ragazzi per esperienze socializzanti e la creazione di situazioni simil lavorative.

La cooperativa è stata ricettiva di 12 tirocinanti oss, nr 25 bambini/giovani in un spazio dedicato e fuori orario del servizio progetto scout San Giovanni Lupatoto.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
non misurato

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non misurato

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Nel corso del 2021 la cooperativa ha portato avanti il progetto di sviluppo di occupazione per la disabilità intellettiva. Abbiamo potenziato il laboratorio meccanico acquisendo 2 commesse di lavoro nuove, abbiamo ospitato 2 tirocinanti per la formazione lavoro, abbiamo fatto una variazione di statuto sull'indirizzo plurimo (A-B) e stiamo promuovendo nelle aziende del territorio la possibilità di applicare art 14 legge biagi per la trilateralità di rapporto che prevede assunzione di una risorsa disabile a copertura dell'obbligo di assunzioni lg 68. Rimane forte il focus "dare una risposta lavorativa ad un utente disabile".

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

2 assunzioni nuove di laureti su una compagine complessiva di 15 dipendenti. Aumento della % di laureati sul tot dipendenti, 15,38% nel 2019, 26,67% nel 2020.

Nel 2021 è stata inserita una nuova risorsa con diplomata scuola superiore.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non misurato

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Anche per il 2021 la cooperativa ha interagito con il servizio pubblico aulss9 scaligera e Regione Veneto per la riprogrammazione e adeguamento del servizio offerto in considerazione del periodo emergenza post covid 19.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

non misurato

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
non misurato

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Implementazione nuovo sistema e rete gestionale con una condivisione di dati maggiore, una sicurezza nella gestione e visibilità del dato sensibile e non.  
Implementazione nuovo centralino telefonico finalizzato ad indirizzare in modo semi automatico le telefonate in ingresso, al fine di ottimizzare i tempi e dare chiarezza a chi chiama.

**Output attività: non individuati**

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Il Tesoro - centro diurno

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 55

**Tipologia attività interne al servizio:**

- percorsi e laboratori di stimolazione sensoriale
- percorsi e laboratori di stimolazione relazionale
- laboratori per il mantenimento delle autonomie residue fisiche
- attività di riequilibrio stato di stress/ansia/energia
- attività motoria
- attività estetica
- laboratorio di ceramica (stimolazione sensoriale, stimolazione creativa, manualità fine e non, socializzazione)
- progetto "tutti in fattoria"
- progetto "4 passi in centro"
- progetto "casa raldon giardinaggio"
- progetto la ginestra in vetrina

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
11	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** La Ginestra - centro diurno

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 110

**Tipologia attività interne al servizio:** - percorsi e laboratori di stimolazione sensoriale

- percorsi e laboratori di stimolazione relazionale
- laboratori per il mantenimento delle autonomie residue fisiche
- attività di riequilibrio stato di stress/ansia/energia
- attività motoria
- attività estetica
- laboratorio di ceramica (stimolazione sensoriale, stimolazione creativa, manualità fine e non, socializzazione)
- laboratorio meccanico
- laboratorio di falegnameria
- laboratorio editoriale
- laboratorio di estetica
- progetto "parliamone"
- progetto "campionatura 2021"
- progetto "arte terapia"
- progetto "giardinaggio"
- progetto "7 tappe"
- progetto "sbocciamo"
- progetto "alla scoperta di verona"
- progetto "acqua e gym"
- progetto "murales"
- progetto "mamma che barba"
- progetto "cotto e mangiato"
- progetto "tutti in moto"
- progetto "aggiungi un posto a tavola"
- progetto "bottagisio"
- progetto "attività assistita con i cavalli"
- progetto "la ginestra in vetrinale"

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
22	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 10

**Tipologia:** Il 2021 ha visto la ripresa di tutte le attività esterne promosse sul territorio (vedi progetti interni, perché molti nascono in coop e vengono esportati sul territorio):

- palestra presso centro fitness del territorio;
- progetto "a spesa vado io" , conoscenza ed uso consapevole del denaro, modalità diverse e sicure di pagamento, autonomia nel fare la spesa;
- attività sportiva a cavallo;
- uscite sul territorio;
- attività in piscina
- percorso "conoscere Verona" 6 uscite didattiche con guida dedicata
- castagnata di ottobre
- attività in fattoria
- progetto la "ginestra in vetrina"
- progetto "un muro per carlo zinelli", murales

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Beneficiari:

1. aziende profit del territorio e non legate alla coop da un rapporto di conto lavoro; obiettivo: sostenibilità economica, sensibilizzazione e promozione di occupazione per utenti disabili, stimolare una co-progettazione con il mondo profit
2. commercianti ed esercenti del territorio; obiettivo: misurarsi in un contesto sociale di "vita vera" ricavando esperienze concrete con soggetti fragili
3. fondazione culturale carlo zinelli; obiettivo: una sinergia tra due attori del mondo cultura e mondo sociale volto alla promozione di arte e d esempio di vita "tormentata" permettendo quindi ad entrambi di divulgare i valori specifici
4. squadra juniores ciclisti; obiettivo: promozione di esperienza tra giovani e giovani (disabili)
5. istituti scolastici; obiettivo: accoglienza di giovani nei percorsi di alternanza scuola lavoro (asl)
6. attori terzo settore; obiettivo: accoglienza di tirocinanti oss
7. cooperative sociali settore specifico; obiettivo: co-progettazione finalizzata ad erogare servizi nuovi e sperimentali
8. gruppo scout san giovanni lupatoto; obiettivo: garantire loro un punto accoglienza nei mesi invernali
9. volontari; obiettivo: sentirsi parte di un sistema sociale attivo e proattivo
10. soci; obiettivo: partecipare e contribuire ad un'organizzazione che crea valore sul territorio

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

1. utenti; outcome: percorso di crescita e definizione di "adulto" il più autonomo e consapevole possibile
2. famiglie; outcome: relazione con un partner di fiducia nel percorso educativo e di vita del proprio familiare, supporto e sostegno nell'arco della vita
3. dipendenti e collaboratori; outcome: vivere un ambiente lavorativo sano, partecipativo e garante della sostenibilità economica nel tempo

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Nuova autorizzazione Regione Veneto per il servizio diurno La Ginestra nella nuova sede con aumento capacità ricettiva da 12 a 30 posti.

Accreditamento Regione Veneto per il servizio diurno La Ginestra.

Domanda di nuova Autorizzazione Regione Veneto per il servizio diurno Il Tesoro nella nuova sede con aumento capacità da 12 a 20 posti.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Nel 2021 la cooperativa ha raggiunto adeguati livelli di gestione comprovati da:

- visita annuale di revisione da parte di Confcooperative
- visita di autorizzazione e accreditamento da parte dell'aulss 9 scaligera su mandato della Regione Veneto
- reportistica annuale di ciascun PEI rendicontato debitamente al committente, aulss 9 scaligera

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali:

- eventi eccezionali di emergenza quali covid 19.
- riduzione improvvisa dell'utenza
- fuoriuscite di personale non previste e improvise
- mancata o ritardata erogazione delle rette

Procedure poste in essere per prevenire tali situazioni:

- mantenimento degli standard di qualità e servizio richiesti
- flessibilità di riadattamento organizzativo
- sistema di gestione del personale
- mantenere un dialogo puntuale e trasparente con il committente pubblico
- stimolare e promuovere progettualità con il privato



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	7.605,00 €	180.253,00 €	501.590,00 €
Contributi privati	34.012,00 €	2.879,00 €	2.055,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	591.623,00 €	510.480,00 €	499.434,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	19.057,00 €	11.094,00 €	11.370,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	60.313,00 €	38.102,00 €	47.402,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	475,00 €	1.028,00 €	953,00 €
Totale riserve	597.976,00 €	467.350,00 €	358.939,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	126.270,00 €	134.666,00 €	111.765,00 €
Totale Patrimonio netto	724.721,00 €	603.044,00 €	471.657,00 €

#### Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	126.270,00 €	134.666,00 €	111.765,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	134.810,00 €	144.578,00 €	123.701,00 €

#### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	200,00 €	200,00 €	175,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	75,00 €	75,00 €	75,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### Valore della produzione:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	713.163,00 €	596.934,00 €	568.397,00 €

### Costo del lavoro:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	393.422,00 €	318.068,00 €	298.026,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	55,00 %	53,00 %	52,00 %

### Capacità di diversificare i committenti

#### Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	105,00 €	105,00 €
Prestazioni di servizio	591.623,00 €	60.313,00 €	651.936,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	19.057,00 €	19.057,00 €
Altri ricavi	0,00 €	448,00 €	448,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	34.012,00 €	34.012,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### **Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:**

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	596.296,00 €	84,00 %
Incidenza fonti private	113.935,00 €	16,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Progetto pulmino 40 K

Progetto Cariverona "la casa dei 5 sensi" 25 K

Progetto Cattolica "la meccanica del cuore" 30 K

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Condivisione in sede di lettura del bilancio sociale durante assemblea soci.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Il sede di cda è emerso la necessità di condividere maggiormente con la base sociale, con tutti i dipendenti e volontari, con le risorse amiche e partner della cooperativa le iniziative promosse, al fine di sensibilizzare maggiormente e lavorare sul senso di appartenenza.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto  
perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset  
comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
0	0	0	0

Indicatori

Area di NON competenza attuale della coop.

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessuna

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Nessuna

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il cda mediamente si riunisce una volta al mese per una corretta gestione della cooperativa. L'assemblea ordinaria è stata convocata il 30.05.2022 per l'approvazione del bilancio anno 2021. Sono stati regolarmente invitati tutti i soci, è stata consegnato personalmente l'invito all'assemblea al fine di promuovere la partecipazione, tale azione è stata permessa dal nr di soci presenti, 19. La compagine ha visto diverse uscite nel 2021, date da soci non titolati ad esserlo, ma persone vicine ed amiche della coop che sono rientrate come volontari del Crescere Insieme odv, realtà associativa del territorio che opera in stretta sinergia con la Coop La Ginestra.

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le principali questioni trattate a tema strategico di mantenimento e sviluppo servizio hanno visto :

- garanzia sulla gestione dei servizi in uno stato di emergenza covid 19
- trasloco servizio diurno il tesoro settembre 2021
- adesione alla progettualità sperimentale dgr 1375
- adesione alla rete sul dopo di noi
- definizione intervento di raccolta fondi per l'acquisto di un nuovo mezzo attrezzato
- azioni ed attività propedeutiche per il futuro avviamento della coop B
- presidio su i processi di autorizzazione e accreditamento istituzionali
- allineamento sul progetto di servizio definito per ciascun centro diurno
- condivisione sullo stato delle relazioni con il personale

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### Relazione organo di controllo

Non presente

### Note di rilievo dell'anno 2021

- trasloco cd il tesoro nella nuova sede
- ricezione e adesione alla dgr 1375 "progettualità dedicata alla formazione di giovani disabili lievi per acquisizione di competenze sociali – pre lavorative e lavorative, al fine di supportare i servizi in una futura presa incarico corretta e funzionale
- costituzione rete "lavoriamo insieme" per la presentazione del progetto dgr 1375
- predisposizione della scheda progettuale 1375
- visita di accreditamento cd la ginestra
- ripresa regolare dei servizi diurni, senza restrizioni di nr, orari, spazi e con l'applicazione delle doverose regole sociali e di prevenzione covid19
- dichiarazione di maggior sinergia con realtà del territorio , Crescere Insieme odv, promuovendo un percorso di confronto e possibile formazione affidata a dei professionisti (Studio Cesaro) per la definizione di una diversa modalità di collaborazione sul territorio; questo al fine di ottimizzare le risorse, promuovere progettualità a maggior impatto e saper rispondere meglio ai bisogni espressi da utenti disabili e dalle loro famiglie

San Giovanni Lupatoto, 30 maggio 2022

Cda