

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA

Sede legale: VIA MONTE FIORINO N. 14 SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)

Iscritta al Registro Imprese della CCIAA DI VERONA

C.F. e numero iscrizione: 02027400239

Iscritta al R.E.A. n. VR 213682

Capitale Sociale sottoscritto €425,00 Interamente versato

Partita IVA: 02027400239

Numero iscrizione Albo Societa' Cooperative: A113957

Verbale dell'assemblea dei soci del 27/04/2023

Il giorno 27/04/2023, alle ore 19:00, in San Giovanni Lupatoto, si è riunita l'Assemblea della società SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA, per discutere e deliberare in merito al seguente

ORDINE DEL GIORNO

1. Relazione amm.vo/finanziaria/servizio in capo al CDA;
2. Presentazione bilancio d'esercizio 2022;
3. Presentazione bilancio sociale 2022;
4. Elezione nuove cariche sociali.

Assume la presidenza dell'Assemblea Simone Zinelli, che

CONSTATA E DA' ATTO

- che l'Assemblea è stata formalmente convocata ai sensi dello Statuto Sociale ed è stato comunicato a tutti gli interessati il giorno, ora e luogo dell'adunanza;
- che sono presenti, in proprio o per delega, i soci ordinari e volontari: Andreoli Loretta, Corzato Michele, Dal Sasso Amabile, Soardo Daniela, Zanoni Andrea, Ambrosi Marika, Andreetto Margherita, Basso Simonetta, Brentarolli Stefania, Donadoni Luca, Furiani Marzia, Mulas Stefania, Pasquotto Luca, Motta Lauro, Zecchin Gianluca, Zinelli Simone;
- che sono presenti i componenti del Consiglio di Amministrazione in carica: Ambrosi Marika, Dal Sasso Amabile, Motta Lauro, Zecchin Gianluca e Zinelli Simone;
- che è presente il Dottor Faustini Mirko dello Studio Micheloni STP, consulente fiscale della Cooperativa, insieme a Dino Micheloni e Francesca Perbellini entrambi membri dello Studio;
- che il progetto di Bilancio, unitamente a tutti i documenti ad esso allegati, è stato depositato presso la sede sociale nei termini di legge;
- che tutti i presenti si sono dichiarati sufficientemente informati sugli argomenti posti all'ordine del giorno e pertanto ne accettano la discussione.

Il Presidente dichiara la presente Assemblea validamente costituita ed atta a deliberare, invitando ad assumere le funzioni di Segretario Marika Ambrosi, che accetta. L'Assemblea approva.

Con riguardo al primo punto all'ordine del giorno, il Presidente comunica che il risultato economico raggiunto dalla Cooperativa permetterà di proseguire l'opera di risanamento dei conti e di pagamento degli impegni finanziari straordinari assunti, tra cui principalmente le rate alla Regione Veneto.

Inoltre, il buon andamento finanziario consentirà un maggior consolidamento delle attività e della struttura, con possibilità di investire nell'area dell'organizzazione, attivando una ricerca per i profili ideali necessari alla Cooperativa.

Il Presidente ringrazia i membri del Consiglio di Amministrazione per il servizio prestato nel triennio passato, con buoni risultati, ottenuti da un positivo confronto nel rispetto delle idee di tutti.

Passando al secondo punto, il Presidente cede la parola al Dottor Faustini che dà lettura del Bilancio al 31/12/2022, commentando la nota integrativa, nonché il risultato dell'esercizio in esame. La lettura e le delucidazioni sulle singole voci avviene sulla base del Bilancio in formato sintetico, con integrazione delle informazioni sulle voci più impattanti utilizzando il Bilancio per Centri di Costo dei singoli Ceod ed in alcuni casi utilizzando il bilancio contabile.

Si apre quindi la discussione assembleare sull'andamento della gestione societaria relativa all'esercizio chiuso al 31/12/2022. Il Presidente a questo proposito, insieme al Direttore, fornisce tutte le delucidazioni e informazioni richieste dai Soci per una maggiore comprensione del bilancio di esercizio e sulle prospettive future della cooperativa.

Il Direttore Marika Ambrosi ed il Presidente esprimono soddisfazione per l'utile di esercizio raggiunto grazie ad un contenimento dei costi rispetto al 2021, circa 55 mila euro e a maggiori entrate rispetto al 2021 per circa 120 mila euro.

Al termine della discussione il Presidente invita l'Assemblea a deliberare in merito all'approvazione del bilancio. Pertanto l'Assemblea all'unanimità, con voto esplicitamente espresso,

DELIBERA

di approvare il Bilancio d'esercizio 31/12/2022, così come predisposto dall'Organo Amministrativo.

Successivamente il Presidente invita l'Assemblea a deliberare in merito al risultato dell'esercizio.

Dopo breve discussione e su proposta dell'Organo Amministrativo, l'Assemblea all'unanimità con voto esplicitamente espresso,

DELIBERA

di destinare come segue l'utile d'esercizio:

- euro 48.491 alla riserva legale;
- euro 108.298 alla riserva indivisibile;
- euro 4.849 al fondo mutualistico per la promozione.

Proseguendo con il terzo punto all'ordine del giorno, il Presidente cede la parola al Direttore Marika Ambrosi che illustra ai presenti il Bilancio Sociale 2022.

Segue quindi la discussione, terminata la quale il Presidente, dopo aver fornito tutti i chiarimenti del caso, invita i presenti a deliberare in merito alla sua approvazione. L'Assemblea all'unanimità, con voto esplicitamente espresso,

DELIBERA

di approvare il Bilancio Sociale 2022 così come predisposto dall'Organo Amministrativo.

Passando all'ultimo punto, il Presidente informa l'Assemblea che con l'approvazione del Bilancio al 31/12/2022 è scaduto il mandato triennale conferito all'Organo Amministrativo ed invita l'Assemblea a deliberare in merito. Al termine delle proposte indicate dai presenti, il Presidente chiede di votare le persone che hanno dato la loro disponibilità:

- Simone Zinelli,
- Marika Ambrosi,
- Dal Sasso Amabile,
- Lauro Motta,
- Francesca Perbellini,
- Zecchin Gianluca.

Il Presidente chiede altresì di votare la gratuità della carica di consigliere di amministrazione.

Segue una breve discussione, al termine della quale l'Assemblea all'unanimità

DELIBERA

di nominare per il triennio 2023/2025, fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2025, il nuovo Consiglio di Amministrazione, come di seguito indicato:

- ZINELLI SIMONE, nato a Verona (VR) il 24/07/1968, residente a San Giovanni Lupatoto (VR), Via A. Volta n.56 int.2, c.f. ZNLSMN68L24L781H, Presidente.
- AMBROSI MARIKA, nata a Verona il 07/08/1975, residente a Zevio (VR), Via Senatore degli Uberti n. 20, c.f. MBRMRK75M47L781Y, Vice Presidente;
- DAL SASSO AMABILE, nato a Zevio (VR) il 2/08/1953, residente a San Giovanni Lupatoto (VR), Via G.Ferraris n. 2, c.f. DLSMBL53M42M172Q, Consigliere;
- MOTTA LAURO, nato il 19/09/1956 a Ostiglia (MN) C.F. MTTLRA56P19G186N residente a San Martino Buon Albergo (VR) Via Asiago n. 11, Consigliere.
- PERBELLINI FRANCESCA, nata a Verona il 23/07/1976, residente a San Giovanni Lupatoto (VR), Via L.Manara n. 41, c.f. PRBFNC76L63L781T, Consigliere;
- ZECCHIN GIANLUCA, nato a Verona (VR) il 01/05/1965, c.f. ZCCGLC65E01L781D, residente in San Giovanni Lupatoto (VR) Via Camacici n. 112/A, Consigliere.

e che l'attività da essi svolta sarà gratuita non essendo previsto compenso e/o rimborso spese.

Tutti i consiglieri presenti, ringraziando per la fiducia accordata, accettano l'incarico, dichiarando di non trovarsi nelle condizioni di ineleggibilità e decadenza.

Avendo esaurito gli argomenti posti all'ordine del giorno, e più nessuno chiedendo la parola, il Presidente dichiara sciolta l'Assemblea alle ore 21:30 previa lettura, approvazione e sottoscrizione del presente verbale.

Simone Zinelli, Presidente

Marika Ambrosi, Segretario



Bilancio Sociale 2022

SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA





Sommario

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	9
Modalità di nomina e durata carica	10
N. di CdA/anno + partecipazione media	10
Tipologia organo di controllo / non presente.....	10
Mappatura dei principali stakeholder	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	13
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Occupazioni / Cessazioni.....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari.....	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	17
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITA'	18
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	18
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	21
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	23
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23



Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	24
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	24
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	26
Capacità di diversificare i committenti.....	27
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	28
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	28
Tipologia di attività.....	28
Caratteristiche degli interventi realizzati.....	28
Coinvolgimento della comunità.....	29
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	29
Indicatori.....	29
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	30
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	30



1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

La coop La Ginestra onlus opera da oltre 35 anni sul territorio di San Giovanni Lupatoto promuovendo servizi per la disabilità intellettiva e/o fisica. Cooperativa ad indirizzo plurimo (A – B) che gestisce due centri diurni sul territorio per utenti con disabilità adulta. Regolarmente autorizzata e accreditata dalla Regione Veneto la coop si occupa del servizio educativo di 38 utenti, 21 presso il centro diurno “la ginestra” e 13 presso il centro diurno “il tesoro”, 4 utenti nel progetto sperimentale “Work&Progress” dgr 1375. I due centri diurno sono regolamentati dalla stessa normativa e hanno la finalità unica di sviluppare percorsi educativi e socializzanti per utenti con disabilità, nello specifico operano con modalità distinta data dalla tipologia di utenti che ciascuno ospita. Il centro diurno Il Tesoro, ospita una disabilità grave, ne segue che i percorsi e il servizio offerti hanno un taglio prevalente di tipo educativo-relazionale e assistenziale con lo sviluppo, la caratterizzazione e specializzazione in percorsi a stimolazione multisensoriale. Il centro diurno La Ginestra, servizio che ha dato origine alla cooperativa, accoglie prevalentemente una disabilità medio e lieve, ovvero utenti in possesso di buone autonomie e un medio-lieve ritardo mentale. Tale target di utenza ci ha permesso di improntare un servizio caratterizzato da un APPROCCIO INNOVATIVO per un centro diurno, ovvero la modalità educativa adottata si basa sul riprodurre un contesto professionale facilitato e protetto per allenare le abilità personali di autodeterminazione e autorealizzazione. Si lavora sul concetto della PERSONA ADULTA che ha e mantiene impegno, sul concetto del lavoro come servizio, delle scadenze, della qualità, delle abilità mancanti da recuperare, sulla tenuta, sul lavoro in sinergia con altri o in autonomia, sulla gestione di un impegno quotidiano come responsabilità, sul ruolo di adulto nel contesto sociale. Tutto ciò viene allenato attraverso diversi laboratori che riproducono professioni, la centralità del servizio regge sul laboratorio meccanico, la falegnameria, l’atelier di tessitura e ceramica. Il laboratorio meccanico prevede una molteplicità di lavorazioni e azioni lavorative di assemblaggio, montaggio, conteggio, confezionamento, preparazione kit per industria meccanica, plastica ed elettrica. La mission della coop mette le persone al centro di ogni azione e progettualità, siano esse dipendenti che utenti. La persona intesa anche come il contesto sociale nel quale si vive e contesto essenziale di appartenenza per tutti; ecco che ogni azione e percorso che la cooperativa progetta e propone diventa un mezzo per portare i nostri utenti “visibili” “percepiti” “valorizzati” dal contesto sociale. Attualmente la richiesta di una famiglia con un figlio disabile va oltre alla presa incarico educativa. La famiglia pretende con forza percorsi educativi, inclusivi e integrati con “il resto della società”.



Il dovere di cooperative come La Ginestra, che operano nello sviluppo e progettazione di percorsi educativi, è quello di fare rete e squadra con gli attori della società. La cooperativa DEVE innovare il proprio sistema, la propria visione progettuale e renderla integrata e inclusiva. Questo il forte compito per dare le risposte ai genitori di oggi, disponibilità a cambiare ottica, ampliare il proprio raggio di azione, pensare e sviluppare percorsi che portino “fuori” i nostri utenti. Questo sta alla base dell’indirizzo che la coop La Ginestra onlus ha intrapreso da anni.

La coop La Ginestra da gennaio 2020 si è trasferita in una nuova sede “pensata” e “progettata” per:

- a) riuscire a sviluppare i percorsi tradizionali dei due centri diurno (cd la ginestra e cd il tesoro), ampliando la capacità ricettiva e portandola a 50 utenti complessivi (cd la ginestra 30 e cd il tesoro 20)
- b) PROMUOVERE e IMPLEMENTARE nuovi percorsi e progettualità sperimentali, percorsi di formazione, apprendimento e addestramento “on the job”.
- c) creare occupazione prevalentemente per la disabilità intellettiva

L'anno 2022 è stato caratterizzato:

- dall'implementazione del piano formativo finanziato da Foncoop, sospeso causa covid nel 2021; oltre ad alcuni interventi di formazione obbligatoria a tema sicurezza abbiamo partecipato al percorso di 21 ore a tema "il mio corpo, le categorie psicomotorie" percorso evoluto dr.ssa Anna Girardi Tnpee (terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva) e il percorso di 22 h condotto dal dr Luca Scarpari a tema "interventi educativi di multisensorialità e di stimolazione basale all'interno della multisensory room" (attenzione sensoriale, rilassamento, integrazione dei canali sensoriali ed attivazione degli interessi per la persona con disabilità complessa);
- visita di accreditamento al cd "il tesoro" in data 28.09.2022.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Terza edizione Bilancio Sociale presentato in sede di assemblea annuale dei soci per l’approvazione. Visto e visionato e approvato dai consiglieri del cda durante il consiglio del 7/03/2023. Il Bilancio



Sociale 2023 verrà reso disponibile da parte di ogni risorsa che opera all'interno della coop e per ogni partner; verrà regolarmente pubblicato sul sito della cooperativa www.laginestra1988.com.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA
Codice fiscale	02027400239
Partita IVA	02027400239
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (indirizzo plurimo)
Indirizzo sede legale	VIA MONTE FIORINO 14 - SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A113957
Telefono	0458531497
Fax	
Sito Web	www.laginestra1988.it
Email	amministrazione@laginestra1988.it
Pec	laginestr@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

San Giovanni Lupatoto, Verona e Provincia di Verona.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sociale La Ginestra lavora per favorire l'autonomia di persone con disabilità intellettiva, funzionale al raggiungimento di un'identità sociale adulta.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione private e si fonda sull'onestà, sulla fiducia e la buona volontà dei soci. Lo scopo che i soci della Cooperativa intendono realizzare, ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381 e successive modificazioni ed integrazioni, è di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso lo scopo plurimo, mediante:



- A. la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- B. lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

A tale scopo la Cooperativa adotterà un’organizzazione amministrativa tale da consentire la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate secondo le suddette lettere A - B. A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio lavoratore stabilisce, con la propria adesione, il rapporto associativo. Successivamente instaura un ulteriore rapporto, che è di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale.

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Attività di trasporto sociale per i nostri utenti, sviluppo progetti sul territorio in sinergia con realtà di volontariato locale al fine di favorire una rete di relazione e contatti per ciascun utente anche nel tempo libero, collaborazioni e sinergia con realtà sportiva al fine di promuovere progetti di sensibilizzazione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Crescere Insieme ODV	1984
Fondazione Culturale Carlo Zinelli	1996
Rete Cresciamo Insieme - accordo partenariato con nr 13 realtà del terzo settore per promuovere servizi in riferimento alla lg 112/2016 e indicazioni Aulss 9	2022

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	1180,00



Storia dell'organizzazione

La Cooperativa sociale La Ginestra è nata nel 1988 a San Giovanni Lupatoto per iniziativa di un piccolo gruppo di "amici", sensibili al problema delle persone diversamente abili e già impegnati a fare volontariato in una associazione del paese.

Il settore della disabilità, spesso dimenticato e poco valorizzato, ricorda proprio il terreno arido e abbandonato sul quale di solito cresce spontaneamente la ginestra: da qui ha origine il nome della Cooperativa. Dall'esperienza di volontariato è nata l'idea di creare un servizio che permettesse anche ai più svantaggiati, ma in possesso di discrete capacità, di poter lavorare, di potersi sentire persone adulte, di poter essere soggetti attivi, come tutti gli altri.

Non un "CEOD" comune, perciò, ma un luogo dove poter imparare a lavorare, dove poter esprimere al meglio le proprie capacità.

Questo progetto di servizio diurno lavorativo è stato attuato a partire dal 1989, quando iniziarono le prime attività nella casa messa a disposizione dalla parrocchia di San Giovanni Battista. La particolarità del servizio è stata ribadita nel 1991, quando la Cooperativa si è trasferita nel laboratorio in via Monte Pastello e con tono ancora più forte dal suo trasferimento nella nuova sede di Via Monte Fiorino (sgl) dal gennaio 2020.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

ù	Tipologia soci
7	Soci operatori lavoratori
7	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori

Nel corso del 2022 si è conclusa l'operazione di adeguare la base sociale alle indicazioni di legge come rilevato durante la revisione da parte di confcoop dell'anno 2020; percorso lungo che ha portato ad individuare gli effettivi soci lavoratori, soci volontari e soci amministratori.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	NR mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni e, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica ricoperta
Simone Zinelli	Sì	Maschio	54	29/06/2020	ns	3	ns	No	presidente
Marika Ambrosi	No	Femmina	47	29/06/2020	ns	3	ns	No	vice presidente
Amabile Dal Sasso	No	Femmina	70	29/06/2020	ns	3	ns	No	consigliere
Lauro Motta	No	Maschio	67	29/06/2020	ns	3	ns	No	consigliere
Gianluca Zecchin	No	Maschio	57	29/06/2020	ns	2	ns	No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
5	di cui persone normodotate
1	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
3	di cui soci sovventori/finanziatori



Modalità di nomina e durata carica

Nomina in assemblea annuale per voto liberamente espresso da ciascun socio (verbale assemblea del 20.06.2020)

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il cda si riunisce una volta al mese in riunioni operative e consigli formalmente convocati e verbalizzati. Vengono poi convocate dal cda delle riunioni allargate rivolte ai soci, ai genitori, ai partner, ai dipendenti in caso di necessità e volontà di condivisione.

Nr. 9 i cda formalmente convocati nel corso del 2022 con regolare verbale archiviato nel "libro verbali cda".

Tipologia organo di controllo / non presente

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea Ordinaria	29/06/2020	approvazione bilancio consuntivo 2019 e preventivo 2020 ; nomina consiglio di amministrazione	35%	16%
2021	Assemblea Ordinaria	28/06/2021	Presentazione e approvazione bilancio 2020; presentazione bilancio preventivo 2021; relazione amministrativo-finanziaria;	58%	32%
2021	Assemblea Straordinaria	28/06/2021	Adeguamento statuto alla Riforma del terzo settore; ampliamento dello scopo plurimo cooperativa di tipo A e B;	58%	32%
2022	Assemblea Ordinaria	30/05/2022	Presentazione bilancio esercizio 2021 e relativa approvazione - presentazione bilancio sociale 2021 e relativa approvazione - relazione amministrativo/finanziaria/di servizio dell'anno 2021 - presentazione bilancio preventivo 2022	53%	26%

L'assemblea solitamente viene condotta dal presidente e dai consiglieri con piena libertà di partecipazione e coinvolgimento di ciascun socio. Si riporta una partecipazione alla vita sociale molto bassa; nel corso del mandato attuale e dei precedenti il cda si è focalizzato sulla costruzione di una identità di cooperativa unica data dalla sommatoria dei due servizi principali; si ricorda che uno dei due servizi è stato acquisito dalla cooperativa nel 2013 e il percorso di integrazione e identità di un unico team di lavoro è tutt'ora in fase di implementazione. Il cda ha presente la necessità di lavorare sull'identità del socio come risorsa che va maggiormente stimolata e resa partecipe della vita della cooperativa e della futura sostenibilità e sviluppo dei servizi della cooperativa. Anche il processo di



"pulizia" della base sociale richiesta per adeguamento normativo evidenziato in fase di revisione annuale e concluso nel corso del 2022 permetterà al cda di concentrarsi e stimolare un percorso per i soci. Pieno coinvolgimento dei soci nel percorso di ampliamento dell'oggetto della coop da A a scopo plurimo A-B.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

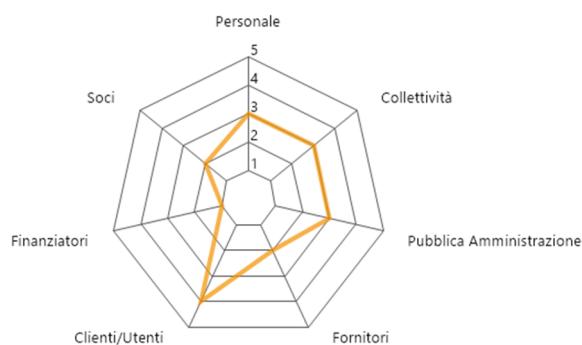
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<ul style="list-style-type: none"> - riunione di indirizzo (direzione e coordinamento) a cadenza settimanale; - riunione di coordinamento (direzione, coordinatore, educatori) a cadenza settimanale; - riunione d'equipe (educatore ed equipe) a cadenza settimanale; - 2 giornate annue di condivisione progettualità di servizio/pei; - riunioni a tema - eventi aziendali 2 volte l'anno; - percorso incontri individuali a cadenza non regolare (processo da definire); 	3 - Co-progettazione
Soci	<ul style="list-style-type: none"> - assemblea annuale; - mail di aggiornamento; - eventi aziendali 2 volte l'anno; 	2 - Consultazione
Finanziatori	<ul style="list-style-type: none"> - eventi e rendiconto; 	1 - Informazione
Clienti/Utenti	<ul style="list-style-type: none"> - incontri per costruzione e condivisione PEI; - incontri individuali con educatore; - incontro presentazione PEI con famiglia, servizi, rete allargata; - incontro rendiconto PEI con famiglia, servizi, rete allargata; - incontri presentazione progettualità extra e/o personalizzate e/o opportunità dedicate; - affiancamento nelle visite mediche csm o simili; - riunioni con genitori di indicazioni, regolamento, proposte ...; - chat aperta con le famiglie per aggiornamenti e rendiconto immediato attraverso foto su attività esterne; 	4 - Co-produzione
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> - relazione commerciale; - incontri dedicati per richieste personalizzate; 	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> - coinvolgimento presentazione PEI (aulss9); - rendiconto PEI (aulss9); - co-progettazione per servizi dedicati e personalizzati in orario cd o extra cd (aulss9); - condivisione per difficoltà di gestione servizio da parte della coop (aulss9); - incontri per presentazione nuovi potenziali utenti (aulss9); - incontri presentazione progetti ad impatto sul territorio (comune sgl); - contatto diretto con consulta commercio del comune sgl per promozione servizi e progetti; - partecipazione attiva alla consulta del sociale comune sgl; 	3 - Co-progettazione
Collettività	<ul style="list-style-type: none"> - articolo mensile sul Sentiero, giornale del territorio; - giornalino interno della coop; - progetto la ginestra in vetrina rivolto alla rete di commercianti e negozianti del territorio; - promozione oggettistica realizzata dal centro attraverso diversi canali (promo whatsapp, cassetine nei negozi, volantini); 	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

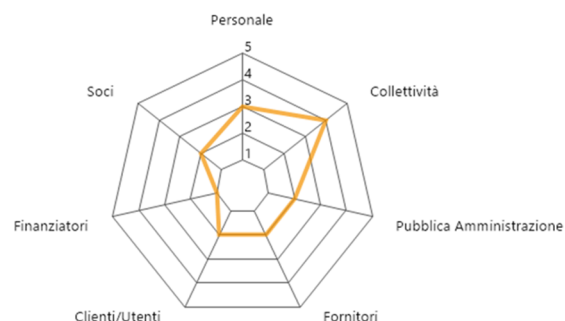


Livello di influenza e ordine di priorità

2022



2021



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Aziende Private	Imprese commerciali	Accordo	commesse di lavoro per alimentare il laboratorio meccanico e per sviluppare progetti di formazione e inserimento lavorativo
Negozi, commercianti e aziende del territorio: tirocini ed esperienze in contesti di lavoro	Imprese commerciali	Accordo	progetto la ginestra in vetrina - tirocinio - laboratori esterni
Crescere Insieme odv: collaborazione sinergica per supporto gestione servizi ordinari della coop e per sviluppo nuovi servizi sul territorio a tema disabilità	Organizzazione di volontariato	Accordo	supporto per la gestione del servizio trasporto/laboratori e sviluppo nuovi servizi
Fondazione Culturale Carlo Zinelli	Fondazione	Altro	progetti sul territorio di promozione e sensibilizzazione alla disabilità arte e cultura
Istituti Scolastici per accoglienza tirocini e ASL	Ente pubblico	Convenzione	sensibilizzazione, promozione ed educazione alla disabilità e all'inclusione



Pia Opera Ciccarelli per accoglienza tirocinanti OSS	Fondazione	Convenzione	accoglienza tirocinanti OSS
Codess / PromoLavoro	Cooperativa sociale	Convenzione	accoglienza tirocinanti OSS
SIL - AULSS 9 per accoglienza e sviluppo progetti di formazione lavoro	Ente pubblico	Convenzione	tirocini di formazione e tirocini di socializzazione
Rete Cresciamo Insieme / accordo di partenariato tra 10 attori del terzo settore per implementazione servizi per utenza disabile (progetti sperimentali)	Cooperativa sociale	Accordo	possibilità di adesione a bandi dell'aulss 9 o sviluppo nuovi servizi area disabilità
Auser aps - supporto per gestione servizio trasporto	Associazione di promozione sociale	Accordo	sostegno e supporto per la gestione del trasporto

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

33 questionari somministrati anno 2020

33 procedure feedback avviate anno 2020

Commento ai dati

Il questionario di soddisfazione viene somministrato a cadenza triennale (periodo di monitoraggio utile alle visite di accreditamento) quindi il prox verrà somministrato nel 2023. I questionari di soddisfazione sono stati somministrati nel 2020 a tutti gli utenti e a tutte le famiglie (33 utenti e 33 nuclei famiglia). I dati hanno portato all'individuazione di azioni per il miglioramento del servizio. Si evidenzia che non sono stati rilevate gravi inadempienze, nessun item ha trovato una valutazione di "non sufficienza". Area di miglioramento individuata: relazione e comunicazione con coordinatore e direttore; l'azione individuata per colmare il gap è stata quella di duplicare gli incontri con le singole famiglie, ovvero raddoppiare le riunioni dedicate e riservate alle famiglie per la presentazione PEI e rendicontazione PEI ove oltre all'educatore si impegnano a presenziare sia il coordinatore che il direttore della coop al fine di rafforzare la relazione e costruire maggiore complicità. Sistema implementato nel 2021, mantenuto nel 2022. Il cda ha evidenziato la possibilità di inserire un questionario di soddisfazione per il lavoratore, progetto per l'anno 2023.



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni / Cessazioni

N.	Occupazioni
19	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
13	di cui femmine
4	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni 2022
1	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	19	0
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	18	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	19	16
< 6 anni	9	11
6-10 anni	6	1
11-20 anni	3	3



> 20 anni	1	1
-----------	---	---

N. dipendenti	Profili
19	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
12	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	assistenti domiciliari
0	psicologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
1	impiegato/a amministrativo - servizi

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
6	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
11	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:



0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Nella simulazione dei costi si è preso un costo orario medio lordo di euro 17,00 e si sono conteggiati come costi la mancata produttività e NON il costo docenza.

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
105	Condivisione progettazione PEI e progetto di servizio	15	7,00	No	€ 1.785,00
105	Condivisione Report Pei e progetto di servizio	15	7,00	No	€ 1.785,00
336	Anna Girardi - Le categorie psicomotorie - 2^ edizione	16	21,00	No	€ 5.712,00
120	Luca Scarpari - Tecniche di stimolazione basale e la snoezelen room	15	8,00	No	€ 2.040,00
966	Equipe - riunioni e momenti di formazione e aggiornamenti interni	14	69,00	No	€ 16.422,00

Investimento tot Euro 13.107,00 formazione pura, escludendo le ore di equipe

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
51	Prevenzione Incendi e simulazione evacuazione	17	3 h	Si	867,00
68	Aggiornamento Primo Soccorso	17	4 h	Si	1.156,00
34	Aggiornamento sicurezza - Rischio Conflitto	17	2 h	Si	578,00



34	Aggiornamento sicurezza - Rischio Stress	17	2 h	Si	578,00
----	---	----	-----	----	--------

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
18	Totale dipendenti indeterminato	3	15
5	di cui maschi	2	3
13	di cui femmine	1	12

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
1	di cui maschi	0	1
0	di cui femmine	0	0

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari operano all'interno della coop grazie anche alla sinergia con Crescere Insieme odv, 3 le macro aree ove vengono coinvolti i 20 volontari:

- 1 - supporto gestione e indirizzo della coop (cda)
- 2 - trasporto assistito per l'utenza
- 3 - supporto nei laboratori occupazionali con l'utenza

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 31.561,74/ € 14.230,18

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**



Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborso mensile a fronte di pezze giustificative e/o km sostenuti.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La nostra struttura ha riservato un piano intero per accogliere i bambini e giovani del gruppo scout di San Giovanni Lupatoto che a causa dell'emergenza covid necessitavano di un posto di grandi dimensioni, al chiuso, con possibilità di utilizzo esclusivo ogni sabato. Ragazzi ospitati circa 25 per tutto il periodo autunno-inverno anno 2020 e anno 2021 con proseguo nell'anno 2022. La nostra nuova struttura come risorsa comunitaria rivolta al contesto sociale ove viviamo. Permane la nostra disponibilità ad accogliere gruppi organizzati per favorire iniziative d'impatto sociale sul territorio.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel corso del 2021 è stata nominata una figura femminile alla direzione generale.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il 2020 ha visto l'implementazione di colloqui individuali rivolti ai dipendenti attivi, operatori socio sanitari, nell'elaborazione della propria carta d'identità professionale, nella condivisione con il proprio responsabile al fine di trovare un allineamento sul ruolo, sui propri punti di forza professionali, sulle aree critiche e sull'individuazione di obiettivi professionali individuali volti al miglioramento continuo e complessivo dell'organizzazione.

Il percorso per la costruzione della carta di identità dell'operatore del CD, ha permesso l'incontro del singolo, inteso come ruolo, con la propria squadra di lavoro rappresentata dall'educatore referente e con l'organizzazione rappresentata dalla coordinatrice e dalla responsabile dell'organizzazione. Il confronto costruttivo ha prodotto un senso percepito di utilità del singolo calato in un contesto di gruppo, senso di appartenenza ad un sistema, motivazione e consapevolezza condivisa delle aree deboli.

Nel 2020 sono stati rivisti i monte ore di due risorse portandole ad un impegno full time, riconoscendo loro il valore professionale; è stata accolta una richiesta di riduzione orario di lavoro da parte di una lavoratrice donna per esigenze familiari; sono state riviste alcune retribuzione riconoscendo un adeguamento alle figure meritevoli.

Nel 2021 sono stati organizzati 2 momenti informali collegiali al fine di aggiornare e riallineare l'intera squadra della cooperativa. Si consolidano le riunioni di equipe e di coordinamento settimanali per i singoli servizi e per equipe.



Nel 2022 è stata accolta dall'organizzazione la richiesta di un'aspettativa (S.M.) in condivisione con tutti i dipendenti che hanno mostrato forte senso di vicinanza alla risorsa assente. L'organizzazione è intervenuta inserendo temporaneamente una risorsa a supporto per alleggerire il carico operativo.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso del 2020 la cooperativa ha generato occupazione. E' stato avviato un tirocinio extra curriculare con una trasformazione contrattuale a fine del percorso, abbiamo infatti assunto un nuovo educatore con un contratto di apprendistato (ragazzo > 25 anni). L'organizzazione ha visto l'inserimento di una nuova figura, donna disoccupata da oltre 12 mesi, educatrice che è stata assunta con un contratto a tempo indeterminato, part time 25 h/settimanali.

Nel 2021 è stata integrata una risorsa femminile come operatrice addetta all'assistenza a seguito di un tirocinio scolastico, iniziale ctd con trasformazione a cti di 30 h settimanali. Il nr dei dipendenti è passato da 15 a 16 risorse (2021).

Il 2022 ha visto diverse azioni di riorganizzazione finalizzate ad un miglioramento lavorativo ed un perseguimento dell'indirizzo della cooperativa, ovvero rendere ancor un miglior servizio per la disabilità grave; utenza caratterizzata da forte carico assistenziale e difficoltà di coinvolgimento e relazione. La cooperativa ha inserito una risorsa giovane post periodo di servizio civile (G.G.) a supporto dell'equipe per il periodo estivo, risorsa che è stata poi confermata con un contratto di apprendistato. L'equipe intera ha visto poi l'inserimento di una nuova figura (S.M.), un'arte terapeuta che proviene da un'esperienza di oss area disabilità. E' stato poi inserito un educatore (M.G.), figura maschile, in sostituzione di maternità di una collega. Si è poi portato a conclusione un rapporto con una risorsa storica (L.M.), ormai prossima alla pensione e scarica di energia. Il nr di dipendenti anno 2022 è passato da 16 risorse 19.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel corso del 2020 abbiamo ospitato un giovane tirocinante attraverso il SIL, ragazzo 21 anni con lieve ritardo mentale con obiettivo di inclusione sociale, relazionale e formazione pre-lavorativa. Nel corso del 2021 abbiamo accolto due risorse in tirocinio attraverso il SIL, risorse fragili con un bisogno di inclusione sociale e formazione di competenze pre-lavorative e lavorative. Nel 2022 proseguono i due percorsi attivati nel 2021 (P.G. - C.Z.), con aumento ore di frequenza e rinnovo del percorso formativo professionale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Aumento del livello di benessere personale degli utenti, rilevato dal questionario di soddisfazione somministrato. Il netto miglioramento è stato registrato dagli utenti di entrambi i centri grazie al trasferimento nella nuova sede, struttura nuova, più grande, luminosa, performante, progettata e realizzata sulle specifiche esigenze della cooperativa.

L'emergenza covid 2019 che ha caratterizzato tutto il 2020 e in parte il 2021 ha inficiato il benessere di vita complessivo. Se nel 2020 abbiamo registrato un peggioramento della qualità di vita da parte



delle famiglie dettato dalla sospensione totale del servizio in presenza per 3 mesi (mar-apr-mag) mitigato da interventi a domicilio e da remoto, fortunatamente il 2021 ha visto una ripresa totale del servizio in presenza con regole sociali meno rigide, un ripristino delle attività ordinarie e alcune progettualità straordinarie.

Il 2022 ha visto un anno ricco di attività e progettualità verso l'esterno, progettualità volte all'autonomia. Nel corso del 2022 si è deciso di aggiungere un appuntamento al progetto core della cooperativa "la ginestra in vetrina", inserendo l'edizione di primavera, progetto atteso da tutti i ragazzi, ove trovano spazio di espressione nel contesto di vita sociale con un ruolo "utile" e visibile a tutti ; progetto che permette alla coop di relazionarsi e stringere nuove collaborazioni con partner del mondo del privato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Anno 2020 e 2021 una risorsa femminile (S.B.) ha richiesto una riduzione parziale di orario per meglio gestire gli impegni personali/familiari. Riduzione concessa nel 2020, prorogata per tutto il 2021 e per tutto il 2022.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Accessibilità alla struttura: garantita sia in autonomia che con un servizio di trasporto dedicato. Accessibilità ai servizi: diverse le proposte di ingaggio per gli utenti calate sulle caratteristiche del singolo in termini di orari, trasporti, gestione pasto.

Ampliamento dei servizi ai quali poter accedere: servizio diurno dedicato alla disabilità medio-lieve; servizio diurno dedicato alla disabilità medio grave; progetto sperimentale dgr 1375 dedicato ai giovani disabili lievissimi per percorsi socializzanti e di formazione lavoro. Prosegue la sensibilizzazione e implementazione di strumenti di CAA per facilitare l'accesso al servizio e la miglior fruizione dello stesso.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il 2021 ha visto la ripresa di tutte le attività esterne e le progettualità sul territorio. E' stata riproposta la progettualità più spinta "la ginestra in vetrina" che vede il coinvolgimento dei commercianti del territorio nell'ospitare i nostri ragazzi per esperienze socializzanti e la creazione di situazioni simil lavorative. Nel corso del 2022 è stata duplicata la progettualità "la ginestra in vetrina" inserendo 2 edizioni (primaverile e natalizia), permettendo la partecipazione di 19 ragazzi all'esperienza. 17 i commercianti/negozianti che hanno accolto i ns ragazzi e hanno garantito un percorso di 612 h frontali di inclusione sociale.

Nel corso del 2022 la cooperativa ha accolto 7 tirocinanti OSS, 6 giovani nel percorso di ASL, un giovane nella "misura lpu", 1 tirocinante educatore nel percorso universitario e un gruppo di 6 giovani sportivi (juniores) per un'attività di inclusione.. E' stata rinnovata la disponibilità di accoglienza ai 25 bambini/giovani in un spazio dedicato e fuori orario del servizio progetto scout San Giovanni Lupatoto.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):



Nel corso del 2021 la cooperativa ha portato avanti il progetto di sviluppo di occupazione per la disabilità intellettiva. Abbiamo potenziato il laboratorio meccanico acquisendo 2 commesse di lavoro nuove, una nuova azienda Vmec e una commessa nuova per il Gruppo Giona; abbiamo ospitato 2 tirocinanti per la formazione lavoro, abbiamo fatto una variazione di statuto sull'indirizzo plurimo (A-B) e stiamo promuovendo nelle aziende del territorio la possibilità di applicare art 14 legge biagi per la trilateralità di rapporto che prevede assunzione di una risorsa disabile a copertura dell'obbligo di assunzioni lg 68. Rimane forte il focus "dare una risposta lavorativa ad un utente disabile" che vede la cooperativa particolarmente attiva anche in tutto il 2022 nella promozione dell'art 14 presso le aziende clienti.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

2 assunzioni nuove di laureati su una compagine complessiva di 15 dipendenti. Aumento della % di laureati sul tot dipendenti, 15,38% nel 2019, 26,67% nel 2020.

Nel 2021 è stata inserita una nuova risorsa con diplomata scuola superiore. Nel corso del 2022 sono stati inseriti:

- figura oss con titolo di "arte terapeuta" (S.M.)
 - figura di educatore laureato (M.G.)
 - figura nel ruolo di operatrice che sta frequentando l'indirizzo di laurea in scienze dell'educazione
- La % di laureati sul tot dei dipendenti passa a: 31,5%.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Anche per il 2021 la cooperativa ha interagito con il servizio pubblico aulss9 scaligera e Regione Veneto per la riprogrammazione e adeguamento del servizio offerto in considerazione del periodo emergenza post covid 19.

Nel 2022 è stato aperto un tavolo di co-progettazione tra coop e comune sgl per far rientrare nelle linee programmatiche comunali il progetto "la ginestra in vetrina".

Forte l'indirizzo della cooperativa nel collaborare in stretta sinergia con l'aulss 9 su ciascuna progettualità individuale, al fine di co-progettazione e co-gestire in modo pieno la presa incarico.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel 2020 viene implementato il nuovo sistema e rete gestionale con una condivisione di dati maggiore, una sicurezza nella gestione e visibilità del dato sensibile e non.

Implementazione nuovo centralino telefonico finalizzato ad indirizzare in modo semi automatico le telefonate in ingresso, al fine di ottimizzare i tempi e dare chiarezza a chi chiama.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: [Il Tesoro - centro diurno](#)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 2951

Tipologia attività interne al servizio:



- percorsi e laboratori di stimolazione sensoriale
- percorsi e laboratori di stimolazione relazionale
- laboratori per il mantenimento delle autonomie residue fisiche
- attività di riequilibrio stato di stress/ansia/energia
- attività motoria
- attività estetica
- laboratorio di ceramica (stimolazione sensoriale, stimolazione creativa, manualità fine e non, socializzazione)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: [La Ginestra - centro diurno](#)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 4767

Tipologia attività interne al servizio:

- percorsi e laboratori di stimolazione sensoriale
- percorsi e laboratori di stimolazione relazionale
- laboratori per il mantenimento delle autonomie residue fisiche
- attività di riequilibrio stato di stress/ansia/energia
- attività motoria
- attività estetica
- laboratorio di ceramica (stimolazione sensoriale, stimolazione creativa, manualità fine e non, socializzazione)
- laboratorio meccanico
- laboratorio di falegnameria
- laboratorio editoriale
- laboratorio di estetica

N. totale	Categoria utenza
21	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: [Work & Progress - dgr 1375](#)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 640

Tipologia attività interne al servizio:

- percorsi di formazione volti a strutturare e sostenere la "persona" per una corretta interazione e relazione con un potenziale contesto lavorativo;
- percorsi e laboratori volti a lavorare sul concetto di "fatica", "continuità", "impegno", "riporto ad un superiore", "valutazione e misurazione"
- percorsi formativi sulla manualità attraverso il laboratorio meccanico;
- esperienze di formazione lavoro esterne, in contesti non protetti con stretta supervisione;

N. totale	Categoria utenza
-----------	------------------



4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 12

Tipologia: La nostra vision e mission recitano e dichiarano che la cooperativa va vissuta come "palestra" volta ad allenare delle abilità e supportare gli utenti al fine che possano maggiormente reggere la "vita vera", fuori le mura del centro, nel contesto sociale. I progetti esterni promossi nell'anno 2022:

- 1- attività motoria in palestra presso centro fitness del territorio, attività con scheda personalizzata e obiettivi adatti al singolo utente;
- 2- attività motoria in piscina per l'utenza grave "acqua party";
- 3- progetto "a spesa vado io", conoscenza ed uso consapevole del denaro, modalità diverse e sicure di pagamento, autonomia nel fare la spesa;
- 4- progetto "alla scoperta di verona", uscite didattiche con guida specializzata e successivo incontro di supervisione con i ragazzi;
- 5- uscite/gite sul territorio soprattutto nel periodo estivo;
- 6- attività in piscina pianificata nel periodo estivo;
- 7- castagnata di ottobre
- 8- attività in fattoria Leso, come percorso di utilità sociale;
- 9- progetto la "ginestra in vetrina" edizione primavera
- 10- progetto la "ginestra in vetrina" edizione natale;
- 11- soggiorno mare, 5 giorni per una vacanza in autonomia;
- 12- partecipazione alle iniziative proposte da La Grande Sfida, nello specifico al progetto "negozi senza barriere a zevio", "negozi senza barriere centro città", street gallery;

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Beneficiari:

1. aziende profit del territorio e non legate alla coop da un rapporto di conto lavoro; obiettivo: sostenibilità economica, sensibilizzazione e promozione di occupazione per utenti disabili, stimolare una co-progettazione con il mondo profit
2. commercianti ed esercenti del territorio; obiettivo: misurarsi in un contesto sociale di "vita vera" ricavando esperienze concrete con soggetti fragili
3. fondazione culturale carlo zinelli; obiettivo: una sinergia tra due attori del mondo cultura e mondo sociale volto alla promozione di arte e d esempio di vita "tormentata" permettendo quindi ad entrambi di divulgare i valori specifici
4. squadra juniores ciclisti; obiettivo: promozione di esperienza tra giovani e giovani (disabili)
5. istituti scolastici; obiettivo: accoglienza di giovani nei percorsi di alternanza scuola lavoro (asl)
6. attori terzo settore; obiettivo: accoglienza di tirocinanti oss
7. cooperative sociali settore specifico; obiettivo: co-progettazione finalizzata ad erogare servizi nuovi e sperimentali
8. gruppo scout san giovanni lupatoto; obiettivo: garantire loro un punto accoglienza nei mesi invernali
9. volontari; obiettivo: sentirsi parte di un sistema sociale attivo e proattivo



10. soci; obiettivo: partecipare e contribuire ad un'organizzazione che crea valore sul territorio
11. rete cresciamo insieme; obiettivo promuovere servizi innovativi su indicazioni dell'aulss 9 (Regione Veneto) vedi dgr 1375.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

1. utenti; outcome: percorso di crescita e definizione di "adulto" il più autonomo e consapevole possibile
2. famiglie; outcome: relazione con un partner di fiducia nel percorso educativo e di vita del proprio familiare, supporto e sostegno nell'arco della vita
3. dipendenti e collaboratori; outcome: vivere un ambiente lavorativo sano, partecipativo e garante della sostenibilità economica nel tempo, lavorare sul proprio percorso di crescita professionale

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nuova autorizzazione Regione Veneto per il servizio diurno La Ginestra nella nuova sede con aumento capacità ricettiva da 12 a 30 posti; decreto 259 del 12/10/2020.

Accreditamento Regione Veneto per il servizio diurno La Ginestra, delibera della giunta regionale 316 del 18/03/2021.

Nuova Autorizzazione Regione Veneto per il servizio diurno Il Tesoro nella nuova sede con aumento capacità da 12 a 20 posti, decreto 214 del 29/06/2022.

Accreditamento Regione Veneto per il servizio diurno Il Tesoro, visita di verifica svolta il 28/09/2022.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel 2022 la cooperativa ha raggiunto adeguati livelli di gestione comprovati da:

- visita annuale di revisione da parte di Confcooperative
- ricezione decreto di autorizzazione per il cd Il tesoro
- visita di nuovo accreditamento per il cd il tesoro da parte di Azienda Zero
- elaborazione nuovo PEI e relativo incontro di condivisione di inizio anno con rappresentanti del committente, aulss 9 scaligera
- elaborazione report PEI e relativo incontro di condivisione di fine anno con rappresentanti del committente, aulss 9 scaligera
- elaborazione del progetto di servizio per ciascun centro e reso noto al committente, aulss 9 scaligera
- elaborazione del report del progetto di servizio per ciascuno centro e reso noto al committente, aulss 9 scaligera

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali:



- eventi eccezionali di emergenza quali covid 19.
- riduzione improvvisa dell'utenza
- fuoriuscite di personale non previste e improvvise
- mancata o ritardata erogazione delle rette

Procedure poste in essere per prevenire tali situazioni:

- mantenimento degli standard di qualità e servizio richiesti
- flessibilità di riadattamento organizzativo
- sistema di gestione del personale
- mantenere un dialogo puntuale e trasparente con il committente pubblico
- stimolare e promuovere progettualità con il privato
- ricerca attiva e diretta dalla coop per potenziali nuovi utenti futuri fruitori del servizio diurno o di altri servizi
- relazione attiva con istituti scolastici superiori al fine di intercettare potenziali utenti futuri fruitori del servizio diurno o di altri servizi



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	17.829,00 €	34.012,00 €	2.879,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	675.698,00 €	591.623,00 €	510.480,00 €
Contributi pubblici	1.918,00 €	7.605,00 €	180.253,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	38.338,00 €	19.057,00 €	11.094,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	76.287,00 €	60.313,00 €	38.102,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	425,00 €	475,00 €	1.028,00 €
Totale riserve	720.459,00 €	597.976,00 €	467.350,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	161.638,00 €	126.270,00 €	134.666,00 €
Totale Patrimonio netto	882.522,00 €	724.721,00 €	603.044,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	161.638,00 €	126.270,00 €	134.666,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	177.810,00 €	134.810,00 €	144.578,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori volontari	175,00 €	75,00 €	75,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	175,00 €	200,00 €	200,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €



Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	810.151,00 €	713.163,00 €	596.934,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	424.487,00 €	393.422,00 €	318.068,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	52,00 %	55,00 %	53,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	675.698,00 €	76.287,00 €	751.985,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	38.338,00 €	38.338,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	1.918,00 €	17.829,00 €	19.747,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	79,00 €	79,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	677.616,00 €	84,00 %
Incidenza fonti private	132.533,00 €	16,00 %



Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso del 2022 non sono state fatte campagne specifiche di raccolta fondi destinate a progettualità particolari. Si conferma l'azione di promozione dei lavori prodotti dal laboratorio ceramica e falegnameria in occasione di alcuni eventi nel corso dell'anno. La coop ha individuato la festa della mamma, il periodo delle cerimonie religiose (marzo-maggio) e il natale come momenti istituzionali per la promozione della coop. Una promozione che ha l'obiettivo ultimo di raccolta fondi e come primo obiettivo la sensibilizzazione e promozione del servizio e della cooperativa sul territorio.

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

L'area di azione e le attività e servizi proposti dalla coop rientrano nella macro area dell'integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale: utenza disabile.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La cooperativa promuove progetti e laboratori interni per allenare le abilità, sviluppare capacità e meglio gestire le fragilità di ciascuno al fine di potersi meglio esprimere "fuori porta" ovvero nel contesto sociale.

Molte le iniziative e progetti sul territorio che la cooperativa attiva ogni anno, tra tutti il progetto principale e fiore all'occhiello della coop è "la ginestra in vetrina" che nel corso del 2022 ha duplicato le edizioni.

Il progetto prevede l'inserimento degli ospiti disabili presso realtà commerciali del territorio per una o più giornate con una permanenza di un paio d'ore al gg. Il progetto ha una duplice finalità:
- per gli ospiti disabili lavorare sul concetto di "risorsa utile" operando in veri contesti di lavoro, commercianti, negozi e piccole aziende al fine di misurarsi come adulto in un contesto non protetto;
- per i commercianti, negozianti e imprenditori aderenti al progetto vivere un'esperienza poco abituale che li mette di fronte alla gestione di una risorsa disabile che dimostra di essere produttiva; esperienza che regala un vissuto fortificante ad alto impatto di benessere nel contesto. Forte esempio e azione di sensibilizzazione rivolta ai cittadini che "vedono e incontrano" i ragazzi nei vari negozi.

L'edizione principale nel periodo natalizio rivolto all'utenza tutta con finalità relazionale, socializzante e per alcuni di formazione e misura in un contesto lavorativo, l'edizione di primavera rivolta all'utenza che nel loro progetto individuale hanno obiettivi di formazione lavorativa.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Comune San Giovanni Lupatoto.



Coinvolgimento della comunità

Il progetto è stato proposto individualmente ai commercianti e negoziati che hanno mostrato interesse ad una prima richiesta.

Il progetto è stato presentato direttamente al fine di evidenziare le finalità e responsabilità connesse.

A fine 2022 la cooperativa ha presentato il progetto "la ginestra in vetrina" alla consulta del commercio presidiata dal sindaco del comune di San Giovanni Lupatoto, allo scopo di divulgare e sviluppare ulteriormente il progetto. Un percorso che si sta costruendo e che nel corso dei prox anni troverà una maggiore connotazione. Possibili scenari di sviluppo del progetto:

- maggiori esercenti, negozianti e imprenditori aderenti;
 - sviluppo di nuove opportunità e modalità di adesione al progetto ovvero non solo ospitando un ospite disabile;
 - evoluzione di un progetto che mostra sinergia diretta con il territorio e con l'amministrazione pubblica;
 - maggiore valorizzazione degli attori del progetto, rete di commercianti, negoziati e imprenditori.
- L'obiettivo a medio lungo termine sarà quello di costruire una rete di collaborazione con il privato e sviluppare iniziative di inclusione e messa in pratica della responsabilità sociale d'impresa.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
La Ginestra in Vetrina	inclusione, sensibilizzazione, evidenza di responsabilità sociale	San Giovanni Lupatoto	utenti disabili, esercenti, commercianti, imprenditori, la cittadinanza

Indicatori

Indicatori individuati:

- nr di commercianti, negozianti, imprenditori aderenti al progetto



9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il cda mediamente si riunisce una volta al mese con incontri verbalizzati e riunioni operative. L'assemblea ordinaria è stata regolarmente convocata con la consegna a mano dell'invito a tutti i soci al fine di sensibilizzare alla partecipazione, tale azione è stata permessa grazie al numero di soci 17. L'assemblea è stata regolarmente svolta il 30/05/2022.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le principali questioni trattate, condivisioni strategiche, decisioni e indirizzi presi :

- tema organizzazione e gestione risorse umane è tra gli argomenti costanti in ogni cda, il 2022 ha visto diversi movimenti organizzativi sia inaspettati quali la maternità di un educatore, la richiesta di aspettativa da parte di un collega oss e quindi le relative azioni di supporto e riorganizzazione che hanno visto l'inserimento di 2 nuove figure come oss e di un educatore. Il cda ha poi individuato una strada di accompagnamento all'uscita per una risorsa storica, oss, prossima alla pensione e scarica dal punto di vista di energia.
- presidio sui processi di autorizzazione e accreditamento istituzionali.
- condivisione indirizzo di formazione per i dipendenti della coop, allineamento con il servizio attuale e prospettive future.
- sensibilizzazione ai momenti conviviali per i dipendenti e volontari.
- adesione alla rete cresciamo insieme per l'implementazione del progetto 1375 e progetto pnrr.
- riflessione e incontri per la sensibilizzazione all'inserimento lavorativo di personale fragile con volontà di attuare un art 14

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.