Bilancio Sociale
2023

SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA



Strumento di Rendicontazione delle Responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte.

Strumento di Comunicazione Sociale.

Funzione di: accountability, engagement, strategica, controllo.

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 6
Aree territoriali di operatività 6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali…) 7
Storia dell'organizzazione 7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 9
Modalità di nomina e durata carica 10
N. di CdA/anno + partecipazione media 10
Mappatura dei principali stakeholder 11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 13
Commento ai dati 14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 15
Composizione del personale / Personale per inquadramento e tipologia contrattuale: 15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 17
Natura delle attività svolte dai volontari 18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 18

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 19
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) 22
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 24
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 25
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 26
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 26
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 26
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati . 28
Capacità di diversificare i committenti 29
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 29
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 29
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 30
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 30
Tipologia di attività 30
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 30
Caratteristiche degli interventi realizzati 30
Coinvolgimento della comunità 30
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari 31
Indicatori 31
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 32

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La coop La Ginestra onlus opera da oltre 35 anni sul territorio di San Giovanni Lupatoto promuovendo servizi per la disabilità intellettiva e/o fisica. Cooperativa ad indirizzo plurimo (A – B) che gestisce due centri diurni sul territorio per utenti con disabilità adulta. Regolarmente autorizzata e accreditata dalla Regione Veneto la coop si occupa del servizio educativo di 38 utenti, 23 presso il centro diurno "la ginestra" e 13 presso il centro diurno "il tesoro", 2 utenti nel progetto sperimentale "Work&Progress" dgr 1375. I due centri diurno sono regolamentati dalla stessa normativa e hanno la finalità unica di sviluppare percorsi educativi e socializzanti per utenti con disabilità, nello specifico operano con modalità distinta data dalla tipologia di utenti che ciascuno ospita. Il centro diurno Il Tesoro, ospita una disabilità grave, ne segue che i percorsi e il servizio offerti hanno un taglio prevalente di tipo educativo-relazionale e assistenziale con lo sviluppo, la caratterizzazione e specializzazione in percorsi a stimolazione multisensoriale. Il centro diurno La Ginestra, servizio che ha dato origine alla cooperativa, accoglie prevalentemente una disabilità medio e lieve, ovvero utenti in possesso di buone autonomie e un medio-lieve ritardo mentale. Tale target di utenza ci ha permesso di improntare un servizio caratterizzato da un APPROCCIO INNOVATIVO per un centro diurno, ovvero la modalità educativa adottata si basa sul riprodurre un contesto professionale facilitato e protetto per allenare le abilità personali di autodeterminazione e autorealizzazione. Si lavora sul concetto della PERSONA ADULTA che ha e mantiene impegno, sul concetto del lavoro come servizio, delle scadenze, della qualità, delle abilità mancanti da recuperare, sulla tenuta, sul lavoro in sinergia con altri o in autonomia, sulla gestione di un impegno quotidiano come responsabilità, sul ruolo di adulto nel contesto sociale. Tutto ciò viene allenato attraverso diversi laboratori che riproducono professioni, la centralità del servizio regge sul laboratorio meccanico, la falegnameria, l'atelier di tessitura e ceramica. Il laboratorio meccanico prevede una molteplicità di lavorazioni e azioni lavorative di assemblaggio, montaggio, conteggio, confezionamento, preparazione kit per industria meccanica, plastica ed elettrica. La mission della coop mette le persone al centro di ogni azione e progettualità, siano esse dipendenti che utenti. La persona intesa anche come il contesto sociale nel quale si vive e contesto essenziale di appartenenza per tutti; ecco che ogni azione e percorso che la cooperativa progetta e propone diventa un mezzo per portare i nostri utenti "visibili" "percepiti" "valorizzati" dal contesto sociale. Attualmente la richiesta di una famiglia con un figlio disabile va oltre alla presa incarico educativa. La famiglia pretende con forza percorsi educativi, inclusivi e integrati con "il resto della società". Il dovere di cooperative come La Ginestra, che operano nello sviluppo e progettazione di percorsi educativi, è quello di fare rete e squadra con gli attori della società. La cooperativa DEVE innovare il proprio sistema, la propria visione progettuale e renderla integrata e inclusiva. Questo il forte compito per dare le risposte ai genitori di oggi, disponibilità a cambiare ottica, ampliare il proprio raggio di azione, pensare e sviluppare percorsi che portino "fuori" i nostri utenti. Questo sta alla base dell'indirizzo che la coop La Ginestra onlus ha intrapreso da anni.

La coop La Ginestra da gennaio 2020 si è trasferita in una nuova sede “pensata” e “progettata” per:

a) riuscire a sviluppare i percorsi tradizionali dei due centri diurno (cd la ginestra e cd il tesoro), ampliando la capacità ricettiva e portandola a 50 utenti complessivi (cd la ginestra 30 e cd il tesoro 20)

b) PROMUOVERE e IMPLEMENTARE nuovi percorsi e progettualità sperimentali, percorsi di formazione, apprendimento e addestramento “on the job”.

c) creare occupazione prevalentemente per la disabilità intellettiva.

L'anno 2023 è stato caratterizzato:

- dall'implementazione del piano formativo finanziato da Foncoop, avviato nel 2022; il cuore della formazione ha visto lo sviluppo delle tematiche dedicate alla stimolazione basale, alla stimolazione multisensoriale e alla snoezelen room; dopo il percorso di formazione generale sulla multisensorialità destinato a tutti i dipendenti della cooperativa è stato individuato un primo gruppo di colleghi per un percorso di approfondimento con l'intento di specializzare e fortificare la professionalità di un team ristretto, come riferimento per l'intera equipe. Il gruppo vede ovviamente il coordinatore dei servizi al quale è affidato l'indirizzo educativo dei servizi, un educatore e degli operatori del centro diurno il Tesoro. Forte investimento per il percorso di consulenza e supervisione da parte del Dr. Luca Scarpari, professionista di riferimento scelto per la costruzione dell'identità educativa del cd Il Tesoro, in modo prevalente, data l'accoglienza dell'utenza grave.

- DGR 396 del 7/04/2023 accreditamento servizio Il Tesoro.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA’ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Quarta edizione Bilancio Sociale presentato in sede di assemblea annuale dei soci per l’approvazione. Visto e visionato e approvato dai consiglieri del cda durante il consiglio del 11/03/2024. Il Bilancio Sociale 2023 verrà reso disponibile da parte di ogni risorsa che opera all’interno della coop e per ogni partner; verrà regolarmente pubblicato sul sito della cooperativa www.laginestra1988.com.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA
Codice fiscale	02027400239
Partita IVA	02027400239
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA MONTE FIORINO 14 - SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A113957
Telefono	0458531497
Sito Web	www.laginestra1988.it
Email	amministrazione@laginestra1988.it
Pec	laginestr@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

San Giovanni Lupatoto, Verona e Provincia di Verona.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sociale La Ginestra lavora per favorire l'autonomia di persone con disabilità intellettiva, funzionale al raggiungimento di un'identità sociale adulta.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione private e si fonda sull'onestà, sulla fiducia e la buona volontà dei soci. Lo scopo che i soci della Cooperativa intendono realizzare, ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381 e successive modificazioni ed integrazioni, è di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso lo scopo plurimo, mediante

A. la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;

B. lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

A tale scopo la Cooperativa adotterà un'organizzazione amministrativa tale da consentire la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate secondo le suddette lettere A - B.

A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio lavoratore stabilisce, con la propria adesione, il rapporto associativo. Successivamente instaura un ulteriore rapporto, che è di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale. La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Attività di trasporto sociale per i nostri utenti, sviluppo progetti sul territorio in sinergia con realtà di volontariato locale al fine di favorire una rete di relazione e contatti per ciascun utente anche nel tempo libero, collaborazioni e sinergia con realtà sportiva al fine di promuovere progetti di sensibilizzazione.

Cresce la sinergia con Crescere Insieme odv grazie all'avvicinamento di alcune risorse di coordinamento dell'associazione all'interno della cooperativa, per conduzione di laboratori, per esperienze di tirocinio con prospettive di assunzione in coop, al fine di "costruire" una relazione più forte.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	**Anno**
Crescere Insieme ODV	1984
Fondazione Culturale Carlo Zinelli	1996
Rete Cresciamo Insieme - accordo partenariato con nr 13 realtà del terzo settore per promuovere servizi in riferimento alla lg 112/2016 e indicazioni Aulss 9	2022
Rete per progetto Autismo	2023
Rete/ATI per progetto PNRR area disabilità e comune di Vr	2023

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	**Quota**
Banca Etica	1180,00

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa sociale La Ginestra è nata nel 1988 a San Giovanni Lupatoto per iniziativa di un piccolo gruppo di "amici", sensibili al problema delle persone diversamente abili e già impegnati a fare volontariato in una associazione del paese.

Il settore della disabilità, spesso dimenticato e poco valorizzato, ricorda proprio il terreno arido e abbandonato sul quale di solito cresce spontaneamente la ginestra: da qui ha origine il nome della Cooperativa. Dall' esperienza di volontariato è nata l'idea di creare un servizio che permettesse anche ai più svantaggiati, ma in possesso di discrete capacità, di poter lavorare, di potersi sentire persone adulte, di poter essere soggetti attivi, come tutti gli altri.

Non un "CEOD" comune, perciò, ma un luogo dove poter imparare a lavorare, dove poter esprimere al meglio le proprie capacità.

Questo progetto di servizio diurno lavorativo è stato attuato a partire dal 1989, quando iniziarono le prime attività nella casa messa a disposizione dalla parrocchia di San Giovanni Battista. La particolarità del servizio è stata ribadita nel 1991, quando la Cooperativa si è trasferita nel laboratorio in via Monte Pastello e con tono ancora più forte dal suo trasferimento nella nuova sede di Via Monte Fiorino (sgl) dal gennaio 2020. Si mantengono vivi i valori fondanti cercando di conoscere e usare nuovi strumenti rivolti la mondo della formazione lavorativa e professionale con l'intento e il desiderio di riuscire a dare una risposta lavorativa almeno ad una risorsa fragile.

23.02.1988
Costituzione della cooperativa.

07.01.2013
Acquisizione servizio diurno "Il Tesoro" da Aulss 9.

6.02.2020
Trasferimento della Cooperativa e del servizio diurno La Ginestra presso la nuova sede in Via Monte Fiorino 14 - 37057 San Giovanni Lupatoto.

29.06.2021
Variazione statuto con inserimento dello scopo plurimo A - B.

01.09.2021
Trasferimento del servizio diurno Il Tesoro presso la nuova sede della Coop.

16.11.2023
Sinergia e co-progettazione fattiva con Crescere Insieme odv, nella gestione di alcune risorse trasversalmente (risorse di coordinamento per promuovere azioni comuni e servizi)

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
8	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
3	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SIMONE ZINELLI	Sì	Maschio	55	27/04/2023	NO	3	NO	No	PRESIDENTE
MARIKA AMBROSI	No	Femmina	48	27/04/2023	NO	3	NO	No	VICE PRESIDENTE
DAL SASSO AMABILE	No	Femmina	70	27/04/2023	NO	3	NO	No	CONSIGLIERE
ZECCHIN GIANLUCA	No	Maschio	58	27/04/2023	NO	2	NO	No	CONSIGLIERE
MOTTA LAURIO	No	Maschio	69	27/04/2023	NO	3	NO	No	CONSIGLIERE
PERBELLINI FRANCESCA	No	Femmina	47	27/04/2023	NO	1	NO	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
3	di cui soci sovventori/finanziatori
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nomina in Assemblea annuale per voto liberamente espresso da ciascun socio (verbale assemblea soci del 27/04/2023).

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il cda si riunisce indicativamente una volta al mese in riunioni operative e consigli formalmente convocati e verbalizzati. Vengono poi convocate dal consiglio di amministrazione delle riunioni allargate rivolte ai soci, ai genitori, ai partner, ai dipendenti per una maggiore condivisione sullo stato della cooperativa e dei servizi o per tematiche da sviluppare.

Nr. 9 i cda formalmente convocati nel corso del 2023 con regolare verbale archiviato nel "libro verbali cda".

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Assemblea Ordinaria	28/06/2021	Presentazione e approvazione bilancio 2020; presentazione bilancio preventivo 2021; relazione amministrativo-finanziaria;	58%	32%
2021	Assemblea Straordinaria	28/06/2021	Adeguamento statuto alla Riforma del terzo settore; ampliamento dello scopo plurimo cooperativa di tipo A e B;	58%	32%
2022	Assemblea Ordinaria	30/05/2022	Presentazione bilancio esercizio 2021 e relativa approvazione - presentazione bilancio sociale 2021 e relativa approvazione - relazione amministrativo/finanziaria/di servizio dell'anno 2021 - presentazione bilancio preventivo 2022	53%	26%
2023	Assemblea Ordinaria	27/04/2023	Relazione amm.vo /finanziaria / servizio in capo al cda; presentazione bilancio di servizio 2022; presentazione bilancio sociale 2022; elezioni nuove cariche sociali	75%	25%

L'assemblea solitamente viene condotta dal presidente e dai consiglieri con piena libertà di partecipazione e coinvolgimento di ciascun socio. Si riporta una partecipazione alla vita sociale molto bassa; nel corso del mandato attuale e dei precedenti il cda si è focalizzato sulla costruzione di una identità di cooperativa unica data dalla sommatoria dei due servizi principali; si ricorda che uno dei due servizi è stato acquisito dalla cooperativa nel 2013 e il percorso di integrazione e identità di un unico team di lavoro è tutt'ora in fase di implementazione. Il cda ha presente la necessità di lavorare sull'identità del socio come risorsa che va maggiormente stimolata e resa partecipe della vita della cooperativa e della futura sostenibilità e sviluppo dei servizi della cooperativa. Anche il processo di "pulizia" della base sociale richiesta per adeguamento normativo evidenziato in fase di revisione annuale e concluso nel corso del 2022 permetterà al cda di concentrarsi e stimolare un percorso per i soci. Pieno coinvolgimento dei soci nel percorso di ampliamento dell'oggetto della coop da A a scopo plurimo A-B.

Il consiglio di amministrazione ha pianificato un intervento formativo per i soci con ipotesi di presentazione nel 2024, intervento che si reputa importante e necessario per una condivisione del senso di cooperazione “oggi” e del senso di “socio”, della declinazione dei valori passati e attuali, dell’impegno e senso di corresponsabilità del servizio sociale reso.

Forte la volontà di sensibilizzare maggiormente una "nuova" base sociale alla partecipazione attiva e democratica alla vita dell'ente.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

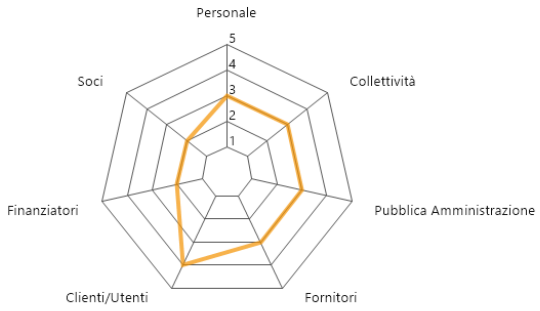
Tipologia Stakeholder	**Modalità coinvolgimento**	**Intensità**
Personale	-riunione di indirizzo (direzione e coordinamento) a cadenza settimanale; -riunione di coordinamento (direzione, coordinatore, educatori) a cadenza settimanale; - riunione d'equipe (educatore ed equipe) a cadenza settimanale; - 2 giornate annue di condivisione progettualità di servizio/pei; - riunioni a tema - eventi aziendali 3 volte l'anno (cena natale, festa del vicinato, cena estiva con i volontari); - percorso incontri individuali a cadenza non regolare (carta identità); - riunione di indirizzo promossa dalla direzione e cda;	3 – Co-progettazione
Soci	- assemblea annuale; - mail di aggiornamento; - eventi aziendali 3 volte l'anno (cena natale, festa del vicinato, cena estiva con i volontari);	2 – Consultazione
Finanziatori	- visita di presentazione e conoscenza; - condivisione progettualità; - rendiconto ed esito del progetto;	2 – Consultazione
Clienti/Utenti	- incontri per costruzione e condivisione PEI; - incontri individuali con educatore; - incontro presentazione PEI con famiglia, servizi, rete allargata; - incontro rendiconto PEI con famiglia, servizi, rete allargata;	4 – Co-produzione

	- incontri presentazione progettualità extra e/o personalizzate e/o opportunità dedicate; - affiancamento nelle visite mediche csm o simili; - riunioni con genitori di indicazioni, regolamento, proposte ...; - chat aperta con le famiglie per aggiornamenti e rendiconto immediato attraverso foto su attività esterne; - adesione a progettualità in rete al fine di poter erogare servizi diversi ai nostri utenti attraverso i partner di rete (percorsi di autonomia sul dopo di noi);	
Fornitori	- relazione commerciale; - incontri dedicati per richieste personalizzate; - condivisione e co-progettazione di percorsi dedicati ai singoli utenti (rete commercianti) o eventi per la collettività (festa vicinato);	3 – Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	- coinvolgimento presentazione PEI (aulss9); - rendiconto PEI (aulss9); - condivisione progetto di servizio e rendiconto; - co-progettazione per servizi dedicati e personalizzati in orario cd o extra cd (aulss9); - condivisione per difficolta di gestione servizio da parte della coop (aulss9); - incontri per presentazione nuovi potenziali utenti (aulss9); - incontri presentazione progetti ad impatto sul territorio (comune sgl); - contatto diretto con consulta commercio del comune sgl per promozione servizi e progetti; - partecipazione attiva alla consulta del sociale comune sgl; - promozione festa del vicinato, prima edizione 2023;	3 – Co-progettazione
Collettività	- articolo mensile sul Sentiero, giornale del territorio; - giornalino interno della coop; - progetto la ginestra in vetrina rivolto alla rete di commercianti e negozianti del territorio; - promozione oggettistica realizzata dal centro attraverso diversi canali (promo whatsapp, cassettine nei negozi, volantini); - contatto diretto con alcune realtà aziendali per la promozione della coop attraverso la campagna "doni di natale per i dipendenti"; - promozione "festa del vicinato" in sinergia con il "bar lo spuntino"; - sinergia con ads del territorio "atletica lupatotina" per l'evento pubblico sangiorun in occasione della festa del paese;	3 – Co-progettazione

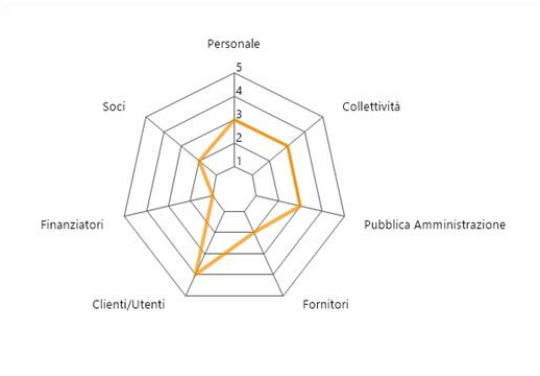
Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Livello di influenza e ordine di priorità

2023



2022



SCALA:
1 – Informazione 2 – Consultazione 3 - Co-progettazione 4 - Co-produzione 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Aziende Private	Imprese commerciali	Accordo	Specificità indirizzo educativo di Ginestra: commesse di lavoro per alimentare il laboratorio meccanico; Sviluppo sinergie volte a promuovere progetti di formazione e inserimento lavorativo
Negozi, commercianti e aziende del territorio: tirocini ed esperienze in contesti di lavoro	Imprese commerciali	Accordo	Sviluppo del progetto "la ginestra in vetrina" e promozione percorsi di tirocinio per utenti 1375 o esperienza di "attività e percorsi reali" per utenti centro diurno
Crescere Insieme odv: collaborazione sinergica per supporto gestione servizi ordinari della coop e per sviluppo nuovi servizi sul territorio a tema disabilità	Organizzazione di volontariato	Accordo	supporto per la gestione del servizio trasporto/laboratori e sviluppo nuovi servizi; avvicinamento delle figure di coordinamento del Crescere Insieme al fine di conoscerci reciprocamente e sviluppare proposte sul territorio
Fondazione Culturale Carlo Zinelli	Fondazione	Accordo	progetti sul territorio di promozione e sensibilizzazione alla disabilità arte e cultura
Istituti scolastici per accoglienza tirocini e asl	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	sensibilizzazione, promozione ed educazione alla disabilità e all'inclusione, partner per affiancamenti e percorsi di formazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

33 questionari somministrati

33 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il questionario di soddisfazione viene somministrato a cadenza triennale (periodo di monitoraggio utile alle visite di accreditamento), era in previsione la somministrazione nel corso del 2023; la somministrazione è stata spostata al primo trimestre 2024 dato dalla proroga di accreditamento in vista di un adeguamento sulla procedura di accreditamento e da una rivisitazione e semplificazione del questionario stesso fatta dal direttore e coordinatore.

Il cda ha posticipato al 2024 la possibilità di inserire un questionario di soddisfazione per il lavoratore.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
12	di cui femmine
3	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale / Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	**17**	**0**
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	16	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	**17**	**19**
< 6 anni	7	9
6-10 anni	7	6
11-20 anni	2	3
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
17	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	di cui educatori
11	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	impiegato/a amministrativo - servizi

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
10	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
224	Formazione interna - Condivisione Pei e progetto di servizio	16	14	Si	3.808,00
112	Formazione interna - Condivisione Report Pei e progetto servizio	16	7	Si	1.904,00
49	Luca Scarpari - multi sensorialità e stimolazione basale	7	7	Si	833,00
14	Multisensorialità e stimolazione bassale	2	7	Si	238,00
36	Luca Scarpari - supervisione e studio strategie individuali	9	4	Si	612,00
96	Corso avanzato Stimolazione basale e multisensorialità	4	24	Si	672,00
63	Formazione interna del coordinatore Revisione modello Pei Ginestra con ottimizzazione parte della valutazione finale e indicatori	3	21	Si	1.071,00
12	Formazione interna ai tirocinanti promossa dal coordinatore	1	12	Si	204,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
34	Aggiornamento periodico Sicurezza - rischio aggressione	17	2	Si	578,00
14	Preposto	1	14	Si	238,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
17	Totale dipendenti indeterminato	12	5
4	di cui maschi	2	3
13	di cui femmine	2	10

Natura delle attività svolte dai volontari

23 sono i volontari totali che vivono la cooperativa, di questi 7 sono soci volontari di Ginestra e 16 sono soci volontari di Crescere Insieme odv. Grazie alla sinergia con Crescere Insieme odv, realtà storica del territorio, la forza volontaria viene impiegata in 3 macro aree:

1 - supporto gestione e indirizzo della coop (cda)

2 - trasporto assistito per l'utenza

3 - supporto nei laboratori occupazionali con l'utenza

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 32.721,21 / 11.795,88

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborso mensile a fronte di pezze giustificative ed eventuale rimborso chilometrico nel caso di utilizzo di auto propria.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La nostra struttura ospita le riunioni ufficiali di una realtà sportiva di ciclismo per juniores oltre ad ospitare l'intera squadra per il loro momento di auguri di natale. La nostra nuova struttura come risorsa comunitaria rivolta al contesto sociale ove viviamo. Permane la nostra disponibilità ad accogliere gruppi organizzati per favorire iniziative d'impatto sociale sul territorio.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel corso del 2023 è stata nominata una nuova figura femminile all'interno del cda della coop, un altro consigliere donna.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Il 2020 ha visto l'implementazione di colloqui individuali rivolti ai dipendenti attivi, operatori socio sanitari, nell'elaborazione della propria carta d'identità professionale, nella condivisione con il proprio responsabile al fine di trovare un allineamento sul ruolo, sui propri punti di forza professionali, sulle aree critiche e sull'individuazione di obiettivi professionali individuali volti al miglioramento continuo e complessivo dell'organizzazione.

Il percorso per la costruzione della carta di identità dell'operatore del CD, ha permesso l'incontro del singolo, inteso come ruolo, con la propria squadra di lavoro rappresentata dall'educatore referente e con l'organizzazione rappresentata dalla coordinatrice e dalla responsabile dell'organizzazione.

Il confronto costruttivo ha prodotto un senso percepito di utilità del singolo calato in un contesto di gruppo, senso di appartenenza ad un sistema, motivazione e consapevolezza condivisa delle aree deboli.

Nel 2020 sono stati rivisti i monte ore di due risorse portandole ad un impegno full time, riconoscendo loro il valore professionale; è stata accolta una richiesta di riduzione orario di lavoro da parte di una lavoratrice donna per esigenze familiari; sono state riviste alcune retribuzione riconoscendo un adeguamento alle figure meritevoli.

Nel 2021 sono stati organizzati 2 momenti informali collegiali al fine di aggiornare e riallineare l'intera squadra della cooperativa. Si consolidano le riunioni di equipe e di coordinamento settimanali per i singoli servizi e per equipe.

Nel 2022 è stata accolta dall'organizzazione la richiesta di un'aspettativa (S.M.) in condivisione con tutti i

dipendenti che hanno mostrato forte senso di vicinanza alla risorsa assente. L'organizzazione è intervenuta inserendo temporaneamente una risorsa a supporto per alleggerire il carico operativo.
Nel corso del 2023 sono ripresi i colloqui individuali / carta identità per nuovi assunti degli anni precedenti o situazioni più sensibili e a bisogno.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Il 2023 è stato un anno caratterizzato dal pensionamento di un operatore storico che ha proseguito per tutto l'anno come volontario a supporto di un passaggio di consegne. La direzione è stata investita e coinvolta dalla selezione di alcune figure, prioritaria era la necessità di un nuovo educatore, di un operatore e di una figura in staff alla direzione stessa. Molti i colloqui con l'individuazione di un educatore e un operatore con ingresso formalizzato a gennaio 2024 e l'avviamento di un percorso di tirocinio per un educatore con possibile proseguo nel 2024. Ancora assente la figura in staff alla direzione, impegno di ricerca per il 2024.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel corso del 2020 abbiamo ospitato un giovane tirocinante attraverso il SIL , ragazzo 21 anni con lieve ritardo mentale con obiettivo di inclusione sociale, relazionale e formazione pre-lavorativa.
Nel corso del 2021 abbiamo accolto due risorse in tirocinio attraverso il SIL, risorse fragili con un bisogno di inclusione sociale e formazione di competenze pre-lavorative e lavorative.

Nel 2022 proseguono i due percorsi attivati nel 2021 (P.G. - C.Z.), con aumento ore di frequenza e rinnovo del percorso formativo professionale. Percorsi che proseguono per tutto il 2023.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Aumento del livello di benessere personale degli utenti, rilevato dal questionario di soddisfazione somministrato. Il netto miglioramento è stato registrato dagli utenti di entrambi i centri grazie al trasferimento nella nuova sede, struttura nuova, più grande, luminosa, performante, progettata e realizzata sulle specifiche esigenze della cooperativa.

Il 2022 ha visto un anno ricco di attività e progettualità verso l'esterno, progettualità volte all'autonomia. Nel corso del 2022 si è deciso di aggiungere un appuntamento al progetto core della cooperativa "la ginestra in vetrina", inserendo l'edizione di primavera, progetto atteso da tutti i ragazzi, ove trovano spazio di espressione nel contesto di vita sociale con un ruolo "utile" e visibile a tutti; progetto che permette alla coop di relazionarsi e stringere nuove collaborazioni con partner del mondo del privato.

Il 2023 ha visto l'utenza beneficiare di molte progettualità esterne, sia come laboratori reali per le autonomie o esperienze relazionali che uscite didattiche e ludiche. E' stato promosso per circa il 70% degli utenti il soggiorno mare di una settimana.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Concreta la disponibilità della cooperativa di trovare soluzioni su richieste di variazione orario al fine di poter conciliare impegni personali e famigliari, in considerazione della garanzia di servizio. Nel corso del 2023 non è giunta nessuna richiesta particolare.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Accessibilità alla struttura: garantita sia in autonomia che con un servizio di trasporto dedicato. Accessibilità ai servizi: diverse le proposte di ingaggio per gli utenti calate sulle caratteristiche del singolo in termini di orari, trasporti, gestione pasto.

Ampliamento dei servizi ai quali poter accedere: servizio diurno dedicato alla disabilità medio-lieve; servizio diurno dedicato alla disabilità medio grave; progetto sperimentale dgr 1375 dedicato ai giovani disabili lievissimi per percorsi socializzanti e di formazione lavoro. Prosegue la sensibilizzazione e implementazione di strumenti di CAA per facilitare l'accesso al servizio e la miglior fruizione dello stesso.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso del 2023 oltre a vero speso più del 70% dei nostri utenti ha partecipato al progetto la Ginestra in Vetrina, affrontando un'esperienza presso un negozio/commerciante del territorio. Abbiamo accolto nr 8 giovani nel percorso di ASL con vari istituti del territorio e 2 giovani nel servizio civile.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel corso del 2021 la cooperativa ha portato avanti il progetto di sviluppo di occupazione per la disabilità intellettiva. Abbiamo potenziato il laboratorio meccanico acquisendo 2 commesse di lavoro nuove, una nuova azienda Vmec e una commessa nuova per il Gruppo Giona; abbiamo ospitato 2 tirocinanti per la formazione lavoro, abbiamo fatto una variazione di statuto sull'indirizzo plurimo (A-B) e stiamo promuovendo nelle aziende del territorio la possibilità di applicare art 14 legge biagi per la trilateralità di rapporto che prevede assunzione di una risorsa disabile a copertura dell'obbligo di assunzioni lg 68. Rimane forte il focus "dare una risposta lavorativa ad un utente disabile" che vede la cooperativa particolarmente attiva anche in tutto il 2023 nella promozione e informazione dell'art 14 presso le aziende clienti.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Anche per il 2021 la cooperativa ha interagito con il servizio pubblico aulss9 scaligera e Regione Veneto per la riprogrammazione e adeguamento del servizio offerto in considerazione del periodo emergenza post covid 19. Nel 2022 è stato aperto un tavolo di co-progettazione tra coop e comune sgl per far rientrare nelle linee programmatiche comunali il progetto "la ginestra in vetrina".

Forte l'indirizzo della cooperativa nel collaborare in stretta sinergia con l'aulss 9 su ciascuna progettualità individuale, al fine di co-progettazione e co-gestire in modo pieno la presa incarico.
Il 2023 ha visto la cooperativa estendere la sua adesione alla rete "Cresciamo Insieme", rete di partner del 3 settore nata per la gestione di progetti di formazione lavoro per utenti disabili lievi (1375) e per la promozione della 739; la Ginestra ha chiesto di partecipare anche a progetti sul Dopo di Noi al fine di promuovere attraverso altri partner maggiori percorsi e servizi ai nostri utenti (esperienza sollievo e di autonomia di vita). La cooperativa ha aderito anche ad un ATI per un progetto con finanziamento PNRR sempre per promuovere "altri servizi" ai nostri utenti (percorsi di autonomia di vita sul dopo di noi).

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel 2020 viene implementato il nuovo sistema e rete gestionale con una condivisione di dati maggiore, una sicurezza nella gestione e visibilità del dato sensibile e non.

Implementazione nuovo centralino telefonico finalizzato ad indirizzare in modo semi automatico le telefonate in ingresso, al fine di ottimizzare i tempi e dare chiarezza a chi chiama. Nel 2023 si ottimizza il sistema di accesso alla struttura indirizzando in modo chiaro eventuali visitatori da aziende in ingresso; campanelli diversi al fine di riconoscere prima il potenziale visitatore e quindi permettere un'attivazione della figura dedicata in tempi rapidi.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: **Il Tesoro - centro diurno**
Numero Di Giorni Di Frequenza: 2.951
Tipologia attività interne al servizio:

- percorsi e laboratori di stimolazione sensoriale
- percorsi e laboratori di stimolazione relazionale
- laboratori per il mantenimento delle autonomie residue fisiche
- attività di riequilibrio stato di stress/ansia/energia
- attività motoria
- attività estetica
- laboratorio di ceramica (stimolazione sensoriale, stimolazione creativa, manualità fine e non, socializzazione)

N. totale	Categoria utenza
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: La Ginestra - centro diurno
Numero Di Giorni Di Frequenza: 4.994
Tipologia attività interne al servizio:

- percorsi e laboratori di stimolazione sensoriale
- percorsi e laboratori di stimolazione relazionale
- laboratori per il mantenimento delle autonomie residue fisiche
- attività di riequilibrio stato di stress/ansia/energia
- attività motoria
- attività estetica
- laboratorio di ceramica (stimolazione sensoriale, stimolazione creativa, manualità fine e non, socializzazione)
- laboratorio meccanico / formazione e avvicinamento al contesto lavorativo
- laboratorio di falegnameria
- laboratorio editoriale
- laboratorio di estetica - percorsi di autonomia mezzi pubblici – percorsi di autonomia di vita domestica (cucina)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
22	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Work & Progress - dgr 1375
Numero Di Giorni Di Frequenza: 454
Tipologia attività interne al servizio:

- percorsi di formazione volti a strutturare e sostenere la "persona" per una corretta interazione e relazione con un potenziale contesto lavorativo;

- percorsi e laboratori volti a lavorare sul concetto di "fatica", "continuità", "impegno", "riporto ad un superiore", "valutazione e misurazione"

- percorsi formativi sulla manualità attraverso il laboratorio meccanico;

- esperienze di formazione lavoro esterne, in contesti non protetti con stretta supervisione;

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 14

Tipologia: La nostra vision e mission recitano e dichiarano che la cooperativa va vissuta come "palestra" volta ad allenare delle abilità e supportare gli utenti al fine che possano maggiormente reggere la "vita vera", fuori le mura del centro, nel contesto sociale.

I progetti esterni promossi nell'anno 2022:

1- attività motoria in palestra presso centro fitness del territorio, attività con scheda personalizzata e obiettivi adatti al singolo utente;
2- attività motoria in piscina per l'utenza grave "acqua party";
3- progetto "a spesa vado io" , conoscenza ed uso consapevole del denaro, modalità diverse e sicure di pagamento, autonomia nel fare la spesa;
4- progetto "alla scoperta di verona", uscite didattiche con guida specializzata e successivo incontro di supervisione con i ragazzi;
5- uscite/gite sul territorio soprattutto nel periodo estivo;
6- attività in piscina pianificata nel periodo estivo;
7- castagnata di ottobre
8- attività in fattoria Leso, come percorso di utilità sociale;
9- progetto la "ginestra in vetrina" edizione primavera
10- progetto la "ginestra in vetrina" edizione natale;
11- soggiorno mare, 6 giorni per una vacanza in autonomia;
12- partecipazione alle iniziative proposte da La Grande Sfida, nello specifico al progetto "negozi senza barriere" a verona - centro città", street gallery;
13- Sangio Run evento pubblico in occasione della "sagra di paese" per il patrono;
14- Progetto "aspettando il bus" per le autonomie con i mezzi pubblici;

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Beneficiari:

1. aziende profit del territorio e non legate alla coop da un rapporto di conto lavoro; obiettivo: sostenibilità economica, sensibilizzazione e promozione di occupazione per utenti disabili, stimolare una co-progettazione con il mondo profit

2. commercianti ed esercenti del territorio; obiettivo: misurarsi in un contesto sociale di "vita vera" ricavando esperienze concrete con soggetti fragili

3. fondazione culturale carlo zinelli; obiettivo: una sinergia tra due attori del mondo cultura e mondo sociale volto alla promozione di arte e d esempio di vita "tormentata" permettendo quindi ad entrambi di divulgare i valori specifici

4. squadra juniores ciclisti; obiettivo: promozione di esperienza tra giovani e giovani (disabili)
5. istituti scolastici; obiettivo: accoglienza di giovani nei percorsi di alternanza scuola lavoro (asl)
6. attori terzo settore; obiettivo: accoglienza di tirocinanti oss

7. cooperative sociali settore specifico; obiettivo: co-progettazione finalizzata ad erogare servizi nuovi e sperimentali;
8. gruppo scout san giovanni lupatoto; obiettivo: garantire loro un punto accoglienza nei mesi invernali
9. volontari; obiettivo: sentirsi parte di un sistema sociale attivo e proattivo

10. soci; obiettivo: partecipare e contribuire ad un'organizzazione che crea valore sul territorio

11. Rete Cresciamo Insieme; obiettivo promuovere servizi innovativi su indicazioni dell'aulss 9 (Regione Veneto) vedi dgr 1375

12. ATI per adesione e progettazione di sistema con diversi partner del terzo settore e pubblici (comune di VR) con finanziamento PNRR al fine di garantire e promuovere servizi che oggi la coop non riesce a dare "gruppi appartamento", al tempo stesso per costruire relazioni e opportunità di condividere progettualità con e per lo stesso utente

13. Vicini di casa: promozione della prima edizione della Festa del Vicinato in piena sinergia con il partner Bar Lo Spuntino, finalizzata alla reciproca conoscenza e sensibilizzazione.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

1. utenti; outcome: percorso di crescita e definizione di "adulto" il più autonomo e consapevole possibile

2. famiglie; outcome: relazione con un partner di fiducia nel percorso educativo e di vita del proprio familiare, supporto e sostegno nell'arco della vita

3. dipendenti e collaboratori; outcome: vivere un ambiente lavorativo sano, partecipativo e garante della sostenibilità economica nel tempo, lavorare sul proprio percorso di crescita professionale

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nuova autorizzazione Regione Veneto per il servizio diurno La Ginestra nella nuova sede con aumento capacità ricettiva da 12 a 30 posti; decreto 259 del 12/10/2020.

Accreditamento Regione Veneto per il servizio diurno La Ginestra, delibera della giunta regionale 316 del 18/03/2021.
Nuova Autorizzazione Regione Veneto per il servizio diurno Il Tesoro nella nuova sede con aumento capacità da 12 a 20 posti, decreto 214 del 29/06/2022.

Nuovo accreditamento Regione Veneto per il servizio diurno Il Tesoro, delibera della giunta regionale 396 del 07/04/2023.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel 2023 la cooperativa ha raggiunto adeguati livelli di gestione comprovati da:

- visita annuale di revisione da parte di Confcooperative

- ricezione decreto di accreditamento per il cd Il tesoro

- elaborazione nuovo PEI e relativo incontro di condivisione di inizio anno con rappresentanti del committente, aulss 9 scaligera

- elaborazione report PEI e relativo incontro di condivisione di fine anno con rappresentanti del committente, aulss 9 scaligera

- elaborazione del progetto di servizio per ciascun centro e reso noto al committente, aulss 9 scaligera

- elaborazione del report del progetto di servizio per ciascuno centro e reso noto al committente, aulss 9 scaligera

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali:

- eventi eccezionali di emergenza quali covid 19.

- riduzione improvvisa dell'utenza

- fuoriuscite di personale non previste e improvvise

- mancata o ritardata erogazione delle rette

- scarsa coesione, coinvolgimento, senso di responsabilità e lungimiranza della base sociale

Procedure poste in essere per prevenire tali situazioni:

- mantenimento degli standard di qualità e servizio richiesti

- flessibilità di riadattamento organizzativo

- sistema di gestione del personale che punti al dialogo del singolo e del proprio percorso professionale

- generare opportunità di crescita professionale di vario tipo come strumento di fidelizzazione delle risorse

- mantenere un dialogo puntuale e trasparente con il committente pubblico

- stimolare e promuovere progettualità con il privato

- ricerca attiva e diretta dalla coop per potenziali nuovi utenti futuri fruitori del servizio diurno o di altri servizi
- relazione attiva con istituti scolastici superiori al fine di intercettare potenziali utenti futuri fruitori del servizio diurno o di altri servizi

- sviluppo base sociale e promozione del ruolo di socio lavoratore verso i lavoratori che mostrano curiosità, attaccamento e responsabilità;

- valutazione in sede di cda di un piano di formazione rivolto alla base sociale "senso di socio"

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	33.090,00 €	17.829,00 €	34.012,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	675.699,00 €	675.698,00 €	591.623,00 €
Contributi pubblici	1.079,00 €	1.918,00 €	7.605,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, …)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	34.142,00 €	38.338,00 €	19.057,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	62.782,00 €	76.287,00 €	60.313,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	425,00 €	425,00 €	475,00 €
Totale riserve	877.249,00 €	720.459,00 €	597.976,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	189.113,00 €	161.638,00 €	126.270,00 €
Totale Patrimonio netto	1.066.787,00 €	882.522,00 €	724.721,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	189.113,00 €	161.638,00 €	126.270,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	196.105,00 €	177.810,00 €	134.810,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	200,00 €	175,00 €	200,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	150,00 €	175,00 €	75,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	809.245,00 €	810.151,00 €	713.163,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	403.909,00 €	424.487,00 €	393.422,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.537,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	50,00 %	52,00 %	55,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	675.669,00 €	62.782,00 €	738.451,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	34.142,00 €	34.142,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	1.079,00 €	0,00 €	1.079,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	2.483,00 €	2.483,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	676.748,00 €	84,00 %
Incidenza fonti private	132.497,00 €	16,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: non sono state avviate campagne di raccolta fondi specifiche.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Gli amministratori hanno deciso di investire parte di liquidità attraverso strumenti etici e a basso rischio.

Gli amministratori hanno scelto di estinguere il mutuo in essere con Banca Etica a fronte di liquidità e per limitare incidenza di un tasso d'interesse aumentato.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La cooperativa promuove progetti e laboratori interni per allenare le abilità, sviluppare capacità e meglio gestire le fragilità di ciascuno al fine di potersi meglio esprimere "fuori porta" ovvero nel contesto sociale. Molte le iniziative e progetti sul territorio che la cooperativa attiva ogni anno, tra tutti il progetto principale e fiore all'occhiello della coop è "la ginestra in vetrina" che nel corso del 2022 ha duplicato le edizioni e ha sviluppato il percorso anche nel 2023.

Il progetto prevede l'inserimento degli ospiti disabili presso realtà commerciali del territorio per una o più giornate con una permanenza di un paio d'ore al gg. Il progetto ha una duplice finalità:

- per gli ospiti disabili lavorare sul concetto di "risorsa utile" operando in veri contesti di lavoro, commercianti, negozi e piccole aziende al fine di misurarsi come adulto in un contesto non protetto;

- per i commercianti, negozianti e imprenditori aderenti al progetto vivere un'esperienza poco abituale che li mette difronte alla gestione di una risorsa disabile che dimostra di essere produttiva; esperienza che regala un vissuto fortificante ad alto impatto di benessere nel contesto.

Forte esempio e azione di sensibilizzazione rivolta ai cittadini che "vedono e incontrano" i ragazzi nei vari negozi. L'edizione principale nel periodo natalizio rivolto all'utenza tutta con finalità relazionale, socializzante e per alcuni di formazione e misura in un contesto lavorativo, l'edizione di primavera rivolta all'utenza che nel loro progetto individuale hanno obiettivi di formazione lavorativa.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Comune di San Giovanni Lupatoto

Coinvolgimento della comunità

Il progetto è stato proposto individualmente ai commercianti e negoziati che hanno mostrato interesse ad una prima richiesta.

Il progetto è stato presentato direttamente al fine di evidenziare le finalità e responsabilità connesse. Anche a seguito della presentazione del progetto "la ginestra in vetrina" alla consulta del commercio presidiata dal sindaco a fine 2022 i contatti con possibili nuovi partner sono aumentati. Un percorso che si sta costruendo e che nel corso dei prox anni troverà una maggiore connotazione.

Possibili scenari di sviluppo del progetto:

- maggiori esercenti, negozianti e imprenditori aderenti;

- sviluppo di nuove opportunità e modalità di adesione al progetto ovvero non solo ospitando un ospite disabile;

- evoluzione di un progetto che mostra sinergia diretta con il territorio e con l'amministrazione pubblica;

- maggiore valorizzazione degli attori del progetto, rete di commercianti, negoziati e imprenditori.

L'obiettivo a medio lungo termine sarà quello di costruire una rete di collaborazione con il privato e sviluppare iniziative di inclusione e messa in pratica della responsabilità sociale d'impresa.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
La Ginestra in Vetrina	inclusione, sensibilizzazione, evidenza di responsabilità sociale	San Giovanni Lupatoto	utenti con disabilità lieve media e grave
Percorso di Tirocinio di 3 mesi presso azienda privata del territorio	Esperienza di formazione lavoro in un contesto non protetto	San Giovanni Lupatoto	utente disabile lieve con capacità lavorativa

Indicatori

- nr di commercianti, negozianti, imprenditori aderenti al progetto
- nr utenti inseriti
- nr nuovi tirocini promossi

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il cda mediamente si riunisce una volta al mese con incontri verbalizzati e riunioni operative. L'assemblea ordinaria è stata regolarmente convocata con la consegna a mano dell'invito a tutti i soci al fine di sensibilizzare alla partecipazione, tale azione è stata permessa grazie al numero di soci 17. L'assemblea è stata regolarmente svolta il 27/04/2023.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I punti, obiettivi e focus all'odg del cda:

- benessere utenza
- benessere dipendenti
- situazione economico finanziaria della coop
- nuove professionalità per incremento qualità del servizio
- promozione percorsi formazione per sviluppo linea educativa specifica per servizio
- promozione azioni, percorsi e formazione per la valorizzazione dell'espressione professionale individuale
- avvicinamento giovani futuri dipendenti
- sviluppo sinergie con il pubblico
- sviluppo sinergie con privato aziende
- sviluppo sinergie con terzo settore
- sviluppo sinergie con partner di settore
- futuri servizi