Bilancio Sociale
2024

SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA



Strumento di Rendicontazione delle Responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte.

Strumento di Comunicazione Sociale.

Funzione di: accountability, engagement, strategica, controllo.

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La coop La Ginestra onlus opera da oltre 37 anni sul territorio di San Giovanni Lupatoto promuovendo servizi per la disabilità intellettiva e/o fisica. Cooperativa ad indirizzo plurimo (A – B) che gestisce due centri diurni sul territorio per utenti con disabilità adulta. Regolarmente autorizzata e accreditata dalla Regione Veneto la coop si occupa del servizio educativo di 35 utenti, 21 presso il centro diurno "la ginestra" e 12 presso il centro diurno "il tesoro", 2 utenti aderenti al servizio diurno in forma mista privato e pubblico, 1 risorsa aderente al progetto previsto dalla dgr 1375 "Work&Progress" e 1 risorsa uscita dal percorso della dgr 1375 con successo passata al servizio SIL dell'aulss 9 e inserita nel progetto pnrr finalizzato al sostegno per una vita autonoma. Il 2024 ha registra anche alcune cessazioni di servizio, ovvero 4 dimissioni di servizio, 2 nel cd la ginestra e 2 nel cd il tesoro. I due centri diurno sono regolamentati dalla stessa normativa e hanno la finalità unica di sviluppare percorsi educativi e socializzanti per utenti con disabilità, nello specifico operano con modalità distinta data dalla tipologia di utenti che ciascuno ospita. Il centro diurno Il Tesoro, ospita una disabilità grave, ne segue che i percorsi e il servizio offerti hanno un taglio prevalente di tipo educativo-relazionale e assistenziale con lo sviluppo, la caratterizzazione e specializzazione in percorsi a stimolazione multisensoriale. Il centro diurno La Ginestra, servizio che ha dato origine alla cooperativa, accoglie prevalentemente una disabilità medio e lieve, ovvero utenti in possesso di buone autonomie e un medio-lieve ritardo mentale. Tale target di utenza ci ha permesso di improntare un servizio caratterizzato da un APPROCCIO INNOVATIVO per un centro diurno, ovvero la modalità educativa adottata si basa sul riprodurre un contesto professionale facilitato e protetto per allenare le abilità personali di autodeterminazione e autorealizzazione. Si lavora sul concetto della PERSONA ADULTA che ha e mantiene impegno, sul concetto del lavoro come servizio, delle scadenze, della qualità, delle abilità mancanti da recuperare, sulla tenuta, sul lavoro in sinergia con altri o in autonomia, sulla gestione di un impegno quotidiano come responsabilità, sul ruolo di adulto nel contesto sociale. Tutto ciò viene allenato attraverso diversi laboratori che riproducono professioni, la centralità del servizio regge sul laboratorio meccanico, la falegnameria, l'atelier di tessitura e ceramica. Il laboratorio meccanico prevede una molteplicità di lavorazioni e azioni lavorative di assemblaggio, montaggio, conteggio, confezionamento, preparazione kit per industria meccanica, plastica ed elettrica. La mission della coop mette le persone al centro di ogni azione e progettualità, siano esse dipendenti che utenti. La persona intesa anche come il contesto sociale nel quale si vive e contesto essenziale di appartenenza per tutti; ecco che ogni azione e percorso che la cooperativa progetta e propone diventa un mezzo per portare i nostri utenti "visibili" "percepiti" "valorizzati" dal contesto sociale. Attualmente la richiesta di una famiglia con un figlio disabile va oltre alla presa incarico educativa. La famiglia pretende con forza percorsi educativi, inclusivi e integrati con "il resto della società". Il dovere di cooperative come La Ginestra, che operano nello sviluppo e progettazione di percorsi educativi, è quello di fare rete e squadra con gli attori della società. La cooperativa DEVE innovare il proprio sistema, la propria visione progettuale e renderla integrata e inclusiva. Questo il forte compito per dare le risposte ai genitori di oggi, disponibilità a cambiare ottica, ampliare il proprio raggio di azione, pensare e sviluppare percorsi che portino "fuori" i nostri utenti. Questo sta alla base dell'indirizzo che la coop La Ginestra onlus ha intrapreso da anni.

La coop La Ginestra da gennaio 2020 si è trasferita in una nuova sede "pensata" e "progettata" per:

a) riuscire a sviluppare i percorsi tradizionali dei due centri diurno (cd la ginestra e cd il tesoro), ampliando la capacità ricettiva e portandola a 50 utenti complessivi (cd la ginestra 30 e cd il tesoro 20)

b) PROMUOVERE e IMPLEMENTARE nuovi percorsi e progettualità sperimentali, percorsi di formazione, apprendimento e addestramento "on the job".

c) creare occupazione prevalentemente per la disabilità intellettiva.

L'anno 2024 è stato caratterizzato:

1) Implementazione linee guida del cda condivise con l'intera organizzazione in data 4/12/2023, in sintesi riportavano:

2)

a) Scenario dei servizi area disabilità in cambiamento

b) Orientamento dei due servizi diurno nell'accoglienza della disabilità media (ginestra) e grave-gravissima (tesoro) con una tendenza a limitare se non annullare l'inserimento del disabile lieve

c) Volontà di avvicinare la disabilità lieve in progetti sperimentali rivolti alla formazione lavoro

d) Indirizzo di rafforzare la parte educativa della coop, per definire un ruolo di educatore che sia anche il più frontale possibile (data la pluralità di progetti e la necessità di affiancamento sul campo all'equipe)

e) Indirizzo di avvicinare altre professionalità di taglio terapeutico/sensoriale (arte terapia, musico terapia...)

f) Rafforzare le competenze, la professionalità e lavorare sulla specializzazione del singolo e dell'equipe

3) Proseguo percorso formativo nell'area della multisensorialità, stimolazione basale e snoezelen room

4) Progetto in rete sul territorio per la promozione di tecniche multisensoriali con workshop il 16/11/2024

5) Evento "festa del vicinato" seconda edizione in data 5/10/2024

Il 2024 è stato caratterizzato da un blocco generale degli inserimenti utenti da parte dell'aulss9 verso gli enti gestori.

Questa situazione di stallo, che perdura da ottobre 2023, attenziona il cda e la direzione in modo particolare. La cooperativa La Ginestra è autorizzata complessivamente per la gestione di 50 utenti in convenzione, ne segue che gli investimenti intrapresi e la struttura e spazi creati trovano equilibrio con una progressiva crescita di utenza, progressione che stenta a realizzarsi. La preoccupazione degli amministratori li ha portati a definire un piano di approccio che vede il mantenere attiva la relazione con i servizi pubblici e prioritariamente rafforzare la relazione con il mondo scuole, con il contesto sociale e direttamente con potenziali famiglie al fine di pianificare servizi di accoglienza e progettualità d'ingresso a partecipazione privata. Il blocco degli inserimenti pubblici ovviamente non è dato da un calo della domanda del servizio ma va ricondotto esclusivamente a motivi economici ovvero il fondo della non autosufficienza stanziato è saturo oramai da metà 2023.

Registriamo invece un crescente aumento di fragilità, intesa come moltitudine di disagio sociale non sempre certificato e un aumento di "giovani disabili" in lista di attesa per progettualità e accoglienza in realtà come la Coop La Ginestra. Forte è l'indirizzo di ideare percorsi innovativi per poter rispondere almeno in parte a tali bisogni ricercando la collaborazione e la sostenibilità attraverso diversi attori privati.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Quinta edizione Bilancio Sociale presentato in sede di assemblea annuale dei soci per l'approvazione. Visto e visionato e approvato dai consiglieri del cda durante il consiglio del 17/03/2025. Il Bilancio Sociale 2024 verrà reso disponibile da parte di ogni risorsa che opera all'interno della coop e per ogni partner; verrà regolarmente pubblicato sul sito della cooperativa www.laginestra1988.com.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA
Codice fiscale	02027400239
Partita IVA	02027400239
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA MONTE FIORINO 14 - SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A113957
Telefono	0458531497
Fax	
Sito Web	www.laginestra1988.it
Email	amministrazione@laginestra1988.it
Pec	laginestr@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

San Giovanni Lupatoto, Verona e Provincia di Verona.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sociale La Ginestra lavora per favorire l'autonomia di persone con disabilità intellettiva, funzionale al raggiungimento di un'identità sociale adulta.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione private e si fonda sull'onestà, sulla fiducia e la buona volontà dei soci. Lo scopo che i soci della Cooperativa intendono realizzare, ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381 e successive modificazioni ed integrazioni, è di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso lo scopo plurimo, mediante
A. la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
B. lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

A tale scopo la Cooperativa adotterà un'organizzazione amministrativa tale da consentire la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate secondo le suddette lettere A - B.
A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio lavoratore stabilisce, con la propria adesione, il rapporto associativo. Successivamente instaura un ulteriore rapporto, che è di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale. La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Si rafforza la sinergia tra la cooperativa e Crescere Insieme, organizzazione di volontariato lupatotina vicina e partner di Ginestra. Entrano a far parte dello staff della cooperativa in qualità di dipendenti le due coordinatrici dell'area giovani di Crescere Insieme. Strategia di avvicinamento delle due realtà anche dal punto di vista educativo oltre che dal lato di ottimizzazione di risorse e servizi.
Si rafforza la sinergia con la realtà locale Altri Posti in Piedi, aps dedita al mondo cultura-cinema-teatro, forte attore del territorio che ha la capacità di avvicinare giovani e proporre percorsi inclusivi nel mondo della cultura.

Si costruisce una rete/partenariato che rappresenti un asset educativo trasversale lupatotino al fine di promuovere percorsi formativi aperti alla rete, percorsi che hanno visto nel 2024 l'organizzazione di una giornata formativa rivolta agli educatori dei singoli partner a tema "stimolazione basale e stimolazione multisensoriale".

Partenariato:
1) Coop La Ginestra
2) Pia Opera Ciccarelli
3) Ic2
4) Crescere Insieme odv
5) Comune SGL
6) Altri Posti in Piedi
7) Scuola d'infanzia Monsignor Ciccarelli

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali…)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	**Anno**
Crescere Insieme ODV	1984
Fondazione Culturale Carlo Zinelli	1996
Rete Cresciamo Insieme - accordo partenariato con nr 13 realtà del terzo settore per promuovere servizi in riferimento alla lg 112/2016 e indicazioni Aulss 9	2022
Rete per progetto Autismo	2023
Rete/ATI per progetto PNRR area disabilità e comune di Vr	2023

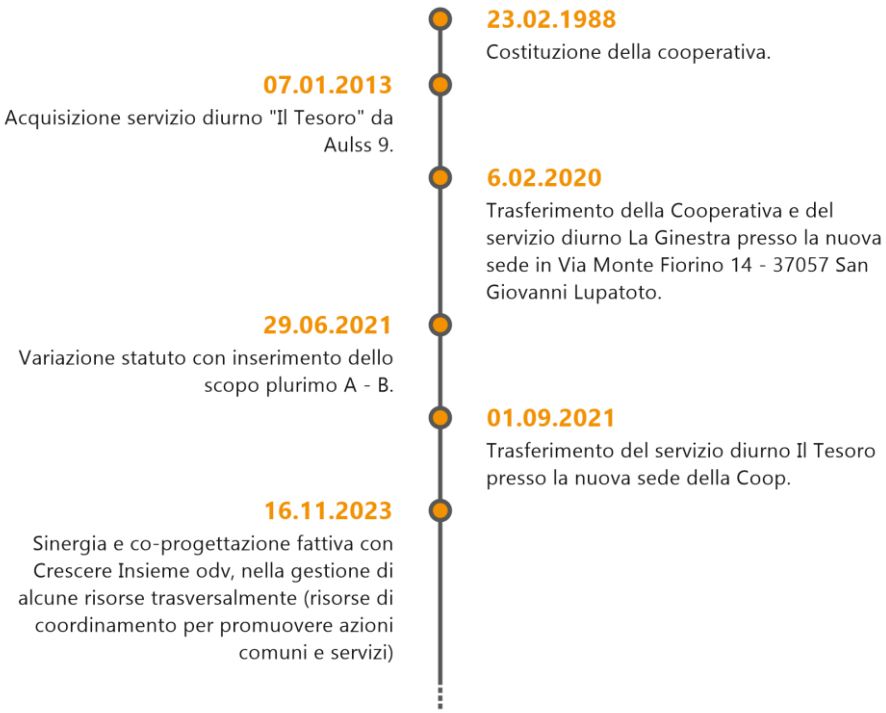
Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	1180,00

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa sociale La Ginestra è nata nel 1988 a San Giovanni Lupatoto per iniziativa di un piccolo gruppo di "amici", sensibili al problema delle persone diversamente abili e già impegnati a fare volontariato in una associazione del paese.

Il settore della disabilità, spesso dimenticato e poco valorizzato, ricorda proprio il terreno arido e abbandonato sul quale di solito cresce spontaneamente la ginestra: da qui ha origine il nome della Cooperativa. Dall' esperienza di volontariato è nata l'idea di creare un servizio che permettesse anche ai più svantaggiati, ma in possesso di discrete capacità, di poter lavorare, di potersi sentire persone adulte, di poter essere soggetti attivi, come tutti gli altri. Non un "CEOD" comune, perciò, ma un luogo dove poter imparare a lavorare, dove poter esprimere al meglio le proprie capacità. Questo progetto di servizio diurno lavorativo è stato attuato a partire dal 1989, quando iniziarono le prime attività nella casa messa a disposizione dalla parrocchia di San Giovanni Battista. La particolarità del servizio è stata ribadita nel 1991, quando la Cooperativa si è trasferita nel laboratorio in via Monte Pastello e con tono ancora più forte dal suo trasferimento nella nuova sede di Via Monte Fiorino (sgl) dal gennaio 2020. Si mantengono vivi i valori fondanti cercando di conoscere e usare nuovi strumenti rivolti la mondo della formazione lavorativa e professionale con l'intento e il desiderio di riuscire a dare una risposta lavorativa almeno ad una risorsa fragile.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA e descrizione componenti:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARIKA AMBROSI	F	49	27/04/2023	no	3	vice presidente	No	no
SIMONE ZINELLI	M	56	27/04/2023	no	3	presidente	No	no
LAURO MOTTA	M	69	27/04/2023	no	3	consigliere	No	no
AMABILE DAL SASSO	F	71	27/04/2023	no	3	consigliere	No	no
GIANLUCA ZECCHIN	M	58	27/04/2023	no	3	consigliere	No	no
FRANCESCA PERBELLINI	F	49	27/04/2023	no	3	consigliere	No	no

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
4	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nomina in Assemblea annuale per voto liberamente espresso da ciascun socio (verbale assemblea soci del 27/04/2023).

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il cda si riunisce indicativamente una volta al mese in riunioni operative e consigli formalmente convocati e verbalizzati. Vengono poi convocate dal consiglio di amministrazione delle riunioni allargate rivolte ai soci, ai genitori, ai partner, ai dipendenti per una maggiore condivisione sullo stato della cooperativa e dei servizi o per tematiche da sviluppare.

Nr. 7 i cda formalmente convocati nel corso del 2024 con regolare verbale archiviato nel "libro verbali cda". Incontri mensili tra gruppi di consiglieri per aggiornamenti su varie tematiche organizzative e strategiche.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	Assemblea Ordinaria	30/05/2022	Presentazione bilancio esercizio 2021 e relativa approvazione - presentazione bilancio sociale 2021 e relativa approvazione - relazione amministrativo/finanziaria/di servizio dell'anno 2021 - presentazione bilancio preventivo 2022	53,00	26,00
2023	Assemblea Ordinaria	27/04/2023	Relazione amm.vo/finanziaria/ servizio in capo al cda; presentazione bilancio di servizio 2022; presentazione bilancio sociale 2022; elezioni nuove cariche sociali	75,00	25,00
2024	Assemblea Ordinaria	19/04/2024	Presentazione bilancio esercizio 2023 e relativa approvazione - presentazione bilancio sociale 2023 e relativa approvazione - relazione amministrativo/finanziaria/di servizio dell'anno 2023 - presentazione bilancio preventivo 2024	73,00	27,00

L'assemblea solitamente viene condotta dal presidente e dai consiglieri con piena libertà di partecipazione e coinvolgimento di ciascun socio. Si riporta una partecipazione alla vita sociale molto bassa; nel corso del mandato attuale e dei precedenti il cda si è focalizzato sulla costruzione di una identità di cooperativa unica data dalla sommatoria dei due servizi principali; si ricorda che uno dei due servizi è stato acquisito dalla cooperativa nel 2013 e il percorso di integrazione e identità di un unico team di lavoro è tutt'ora in fase di implementazione.
Il cda ha presente la necessità di lavorare sull'identità del socio come risorsa che va maggiormente stimolata e resa partecipe della vita della cooperativa e della futura sostenibilità e sviluppo dei servizi della cooperativa. Anche il processo di "pulizia" della base sociale richiesta per adeguamento normativo evidenziato in fase di revisione annuale e concluso nel corso del 2022 permetterà al cda di concentrarsi

e stimolare un percorso per i soci. Pieno coinvolgimento dei soci nel percorso di ampliamento dell'oggetto della coop da A a scopo plurimo A-B.
Il consiglio di amministrazione ha pianificato un intervento formativo per i soci con ipotesi di presentazione nel 2024, intervento che si reputa importante e necessario per una condivisione del senso di cooperazione "oggi" e del senso di "socio", della declinazione dei valori passati e attuali, dell'impegno e senso di corresponsabilità del servizio sociale reso. Purtroppo tale necessità ben presente al cda non si è potuta realizzare nel corso del 2024, il cda e la direzione della cooperativa hanno ben chiaro il bisogno formativo a tema "soci, senso sociale" che incontra un altro forte bisogno formativo ovvero di "team e collaborazione". Il consiglio si auspica di avviare dei percorsi nel 2025 che possano alimentare relazioni fiduciarie, promuovere un senso di appartenenza e di interesse sociale. La base sociale ha visto l'ingresso di nuove risorse giovani inserite nel corso del 2024, rimane forte la volontà di sensibilizzare maggiormente una "nuova" base sociale alla partecipazione attiva e democratica alla vita dell'ente. Libero accesso ai libri e documenti sociali.

Mappatura dei principali stakeholder

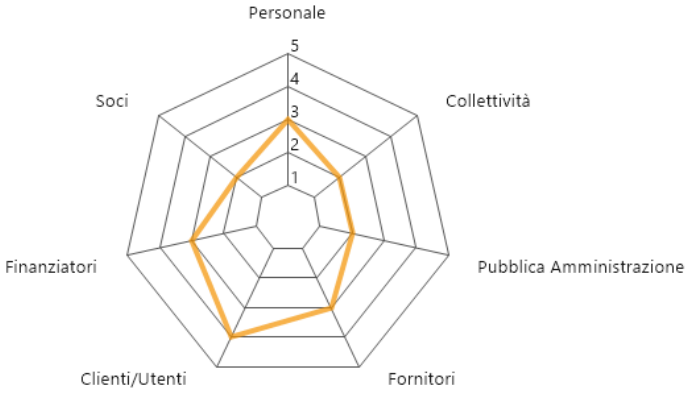
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	**Modalità coinvolgimento**	**Intensità**
Personale	-riunione di indirizzo (direzione e coordinamento) a cadenza settimanale; -riunione di coordinamento (direzione, coordinatore, educatori) a cadenza settimanale; - riunione d'equipe (educatore ed equipe) a cadenza settimanale; - 2 giornate annue di condivisione progettualità di servizio/pei; - riunioni a tema - eventi aziendali 3 volte l'anno (cena natale, festa del vicinato, cena estiva con i volontari); - percorso incontri individuali a cadenza non regolare (carta identità); - riunione di indirizzo promossa dalla direzione e cda;	3 - Co-progettazione
Soci	- assemblea annuale; - mail di aggiornamento; - eventi aziendali 3 volte l'anno (cena natale, festa del vicinato, cena estiva con i volontari);	2 - Consultazione
Finanziatori	- visita di presentazione e conoscenza; - condivisione progettualità; - rendiconto ed esito del progetto;	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	- incontri per costruzione e condivisione PEI; - incontri individuali con educatore; - incontro presentazione PEI con famiglia, servizi, rete allargata; - incontro rendiconto PEI con famiglia, servizi, rete allargata; - incontri presentazione progettualità extra e/o personalizzate e/o opportunità dedicate; - affiancamento nelle visite mediche csm o simili; - riunioni con genitori di indicazioni, regolamento, proposte ...; - chat aperta con le famiglie per aggiornamenti e rendiconto immediato attraverso foto su attività esterne; - adesione a progettualità in rete al fine di poter erogare servizi diversi ai nostri utenti attraverso i partner di rete (percorsi di autonomia sul dopo di noi);	4 - Co-produzione
Fornitori	- relazione commerciale; - incontri dedicati per richieste personalizzate; - condivisione e co-progettazione di percorsi dedicati ai singoli utenti	3 - Co-progettazione

	(rete commercianti) o eventi per la collettività (festa vicinato);	
Pubblica Amministrazione	- coinvolgimento presentazione PEI (aulss9); - rendiconto PEI (aulss9); - condivisione progetto di servizio e rendiconto; - co-progettazione per servizi dedicati e personalizzati in orario cd o extra cd (aulss9); - condivisione per difficolta di gestione servizio da parte della coop (aulss9); - incontri per presentazione nuovi potenziali utenti (aulss9); - incontri presentazione progetti ad impatto sul territorio (comune sgl); - contatto diretto con consulta commercio del comune sgl per promozione servizi e progetti; - partecipazione attiva alla consulta del sociale comune sgl; - promozione festa del vicinato, seconda edizione 2024; - coinvolgimento progetto rete finanziato foncoop finalità promozione, garante, formazione; - adesione bando regionale ex art 44 per contributi fondo rotazione destinati a migliorie strutturali per il miglioramento del servizio e della sicurezza;	2 - Consultazione
Collettività	- articolo mensile sul Sentiero, giornale del territorio; - giornalino interno della coop; - progetto la ginestra in vetrina rivolto alla rete di commercianti e negozianti del territorio; - promozione oggettistica realizzata dal centro attraverso diversi canali (promo whatsapp, cassettine nei negozi, volantini); - contatto diretto con alcune realtà aziendali per la promozione della coop attraverso la campagna "doni di natale per i dipendenti"; - promozione "festa del vicinato" in sinergia con il "bar lo spuntino"; - sinergia con l'associazione sportiva del territorio Atletica Lupatotina per l'evento pubblico SangioRun in occasione della festa del paese;	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Aziende Private	Imprese commerciali	Accordo	Specificità indirizzo educativo di Ginestra: commesse di lavoro per alimentare il laboratorio meccanico; Sviluppo sinergie volte a promuovere progetti di formazione e inserimento lavorativo, progetti di inclusione sociale
Negozi, Commercianti e aziende del territorio: accoglienza di progetti di inclusione sociale e percorsi di tirocinio	Imprese commerciali	Accordo	Sviluppo del progetto "la ginestra in vetrina" e promozione percorsi di tirocinio per utenti 1375 o esperienza di "attività e percorsi reali" per utenti centro diurno
Crescere Insieme odv	Organizzazione di volontariato	Accordo	supporto per la gestione del servizio trasporto/laboratori e sviluppo nuovi servizi; avvicinamento delle figure di coordinamento del Crescere Insieme al fine di conoscerci reciprocamente e sviluppare proposte sul territorio. Essere partner comuni nei progetti di vita degli utenti.
Fondazione Culturale Carlo Zinelli	Fondazione	Accordo	progetti sul territorio di promozione e sensibilizzazione alla disabilità arte e cultura
Istituti Scolastici circuito scuole medie superiori	Altro	Accordo	sensibilizzazione, promozione ed educazione alla disabilità e all'inclusione, partner per affiancamenti e percorsi di formazione, accoglienza PCTO
Istituti scolastici del territorio (scuola media inferiore)	Altro	Accordo	sensibilizzazione, promozione ed educazione alla disabilità e all'inclusione, partner per affiancamenti e percorsi di formazione
Altri Posti In Piedi - aps	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	sviluppo percorsi educativi e percorsi di autonomia, promozione dell'inclusione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

33 questionari somministrati

33 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il questionario di soddisfazione viene somministrato a cadenza triennale (periodo di monitoraggio utile alle visite di accreditamento), la somministrazione è stata fatta in corso del 2024 con un ritorno e una partecipazione medio bassa da parte delle famiglie.

Si valuterà se somministrare nuovamente il questionario nel 2025 in modalità diretta ad ogni singola famiglia sacrificando l'anonimato al fine di poter raccogliere da ciascuna "cliente" la valutazione del servizio attuale e lasciare anonima la possibilità di inoltrare critiche costruttive.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
18	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
13	di cui femmine
5	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
4	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	18	0
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	17	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	18	17
< 6 anni	8	7
6-10 anni	8	7
11-20 anni	1	2
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
18	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
9	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	impiegato/a amministrativo - servizi
2	apprendista educatore

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
9	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
10	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
141	STIMOLAZIONE BASALE - UNITA' SENSORIALE - SNOEZELEN ROOM	17	9,00	Si	1200,00
51	LA DISABILITA' GRAVE - GRAVITA' CON LEGGEREZZA	17	3,00	Si	75,00
7	LA MOVIMENTAZIONE IN SICUREZZA	7	1,00	Si	35,00
4	LA GUIDA SICURA	3	1,00	Si	100,00
18	ON BOARDING - NUOVE RISORSE E RIENTRI DA ASSENZE PROLUNGATE	5	4,00	Si	450,00
30	REPORT MENSILE - PEI - PROGETTO SERVIZIO - PROGETTI ESTERNI	6	5,00	Si	750,00
8	MODULO INFORTUNI - MANCATO INFORTUNIO - INCIDENTE	16	1,00	Si	25,00
6	LABORATORIO MECCANICO - formazione equipe interna	6	1,00	Si	25,00
6	LABORATORIO FALEGNAMERIA - formazione equipe interna	6	1,00	Si	25,00
42	LABORATORIO CERAMICA - formazione equipe interna	7	6,00	Si	150,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
116	SICUREZZA OBBLIGATORIA E AGGIORNAMENTO	17	7,00	No	560,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
18	Totale dipendenti indeterminato	4	14
5	di cui maschi	2	3
13	di cui femmine	2	11

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

21 sono i volontari totali che vivono la cooperativa, di questi 10 sono soci volontari di Ginestra e 11 sono soci volontari di Crescere Insieme odv. Grazie alla sinergia con Crescere Insieme odv, realtà storica del territorio, la forza volontaria viene impiegata in 3 macro aree:
1 - supporto gestione e indirizzo della coop (cda)
2 - trasporto assistito per l'utenza
3 - supporto nei laboratori occupazionali con l'utenza

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso
Membri Cda	Impegno volontario

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

34.870,00/12.087,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Definita da regolamento aziendale.**

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: La Ginestra - centro diurno
Numero Di Giorni Di Frequenza: 5245
Tipologia attività interne al servizio: ù

- percorsi e laboratori di stimolazione sensoriale
- percorsi e laboratori di stimolazione relazionale
- laboratori per il mantenimento delle autonomie residue fisiche
- attività di riequilibrio stato di stress/ansia/energia
- attività motoria
- attività estetica
- laboratorio di ceramica (stimolazione sensoriale, stimolazione creativa, manualità fine e non, socializzazione)
- laboratorio meccanico
- laboratorio di falegnameria
- laboratorio editoriale
- laboratorio di estetica

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	soggetti con dipendenze
23	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

Nome Del Servizio: Il Tesoro - centro diurno
Numero Di Giorni Di Frequenza: 2762
Tipologia attività interne al servizio:

- percorsi e laboratori di stimolazione sensoriale
- percorsi e laboratori di stimolazione relazionale
- laboratori per il mantenimento delle autonomie residue fisiche
- attività di riequilibrio stato di stress/ansia/energia
- attività motoria
- attività estetica
- laboratorio di ceramica (stimolazione sensoriale, stimolazione creativa, manualità fine e non, socializzazione)

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
11	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Work & Progress - dgr 1375
Numero Di Giorni Di Frequenza: 140
Tipologia attività interne al servizio:

- percorsi di formazione volti a strutturare e sostenere la "persona" per una corretta interazione e relazione con un potenziale contesto lavorativo;
- percorsi e laboratori volti a lavorare sul concetto di "fatica", "continuità", "impegno", "riporto ad un superiore", "valutazione e misurazione"
- percorsi formativi sulla manualità attraverso il laboratorio meccanico;
- esperienze di formazione lavoro esterne, in contesti non protetti con stretta supervisione;

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	35	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 25

Tipologia: La nostra vision e mission recitano e dichiarano che la cooperativa va vissuta come "palestra" volta ad allenare delle abilità e supportare gli utenti al fine che possano maggiormente reggere la "vita vera", fuori le mura del centro, nel contesto sociale. I progetti e le attività promosse all'esterno che hanno caratterizzato il 2025 sono state:

1- Tra Palco e Realtà
2- Aspettando il Bus
3- Fattori per un giorno
4- Uscite con guida turistica

5- Tutti in moto
6- Mostra Passeggeri ex chiesa pozzo
7- Mostra Passeggeri Corte Astra
8- Teatro Romano spettacolo serale
9- Festa del Vicinato
10- Cinestrade
11- Tutti in piazza x la grande sfida
12- Concorso Altri Click
13- Al lavoro in Fattoria Leso
14- Messa al Duomo

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Beneficiari:
1. aziende profit del territorio e non legate alla coop da un rapporto di conto lavoro; obiettivo: sostenibilità economica, sensibilizzazione e promozione di occupazione per utenti disabili, stimolare una co-progettazione con il mondo profit
2. commercianti ed esercenti del territorio; obiettivo: misurarsi in un contesto sociale di "vita vera" ricavando esperienze concrete con soggetti fragili
3. fondazione culturale carlo zinelli; obiettivo: una sinergia tra due attori del mondo cultura e mondo sociale volto alla promozione di arte e d esempio di vita "tormentata" permettendo quindi ad entrambi di divulgare i valori specifici
4. squadra juniores ciclisti; obiettivo: promozione di esperienza tra giovani e giovani (disabili)
5. istituti scolastici; obiettivo: accoglienza di giovani nei percorsi di alternanza scuola lavoro (asl)
6. attori terzo settore; obiettivo: accoglienza di tirocinanti oss
7. cooperative sociali settore specifico; obiettivo: co-progettazione finalizzata ad erogare servizi nuovi e sperimentali;
8. gruppo scout san giovanni lupatoto; obiettivo: garantire loro un punto accoglienza nei mesi invernali
9. volontari; obiettivo: sentirsi parte di un sistema sociale attivo e proattivo
10. soci; obiettivo: partecipare e contribuire ad un'organizzazione che crea valore sul territorio
11. Rete Cresciamo Insieme; obiettivo promuovere servizi innovativi su indicazioni dell'aulss 9 (Regione Veneto) vedi dgr 1375
12. ATI per adesione e progettazione di sistema con diversi partner del terzo settore e pubblici (comune di VR) con finanziamento PNRR al fine di garantire e promuovere servizi che oggi la coop non riesce a dare "gruppi appartamento", al tempo stesso per costruire relazioni e opportunità di condividere progettualità con e per lo stesso utente
13. Vicini di casa: promozione della prima edizione della Festa del Vicinato in piena sinergia con il partner Bar Lo Spuntino, finalizzata alla reciproca conoscenza e sensibilizzazione.
14. Rete Orizzonte, progettualità mondo autismo; obiettivo costruire relazioni utili per l'accoglienza dell'autismo, creare sinergie.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

1. utenti; outcome: percorso di crescita e definizione di "adulto" il più autonomo e consapevole possibile
2. famiglie; outcome: relazione con un partner di fiducia nel percorso educativo e di vita del proprio familiare, supporto e sostegno nell'arco della vita
3. dipendenti e collaboratori; outcome: vivere un ambiente lavorativo sano, partecipativo e garante della sostenibilità economica nel tempo, lavorare sul proprio percorso di crescita professionale

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nuova autorizzazione Regione Veneto per il servizio diurno La Ginestra nella nuova sede con aumento capacità ricettiva da 12 a 30 posti; decreto 259 del 12/10/2020.
Accreditamento Regione Veneto per il servizio diurno La Ginestra, delibera della giunta regionale 316 del 18/03/2021.
Nuova Autorizzazione Regione Veneto per il servizio diurno Il Tesoro nella nuova sede con aumento capacità da 12 a 20 posti, decreto 214 del 29/06/2022.
Nuovo accreditamento Regione Veneto per il servizio diurno Il Tesoro, delibera della giunta regionale 396 del 07/04/2023.
Presentata domanda di rinnovo accreditamento del cd La Ginestra in data 30/12/2024.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel 2024 la cooperativa ha raggiunto adeguati livelli di gestione comprovati da:

- visita annuale di revisione da parte di Confcooperative
- elaborazione nuovo PEI e relativo incontro di condivisione di inizio anno con rappresentanti del committente, aulss 9 scaligera
- elaborazione report PEI e relativo incontro di condivisione di fine anno con rappresentanti del committente, aulss 9 scaligera
- elaborazione del progetto di servizio per ciascun centro e reso noto al committente, aulss 9 scaligera
- elaborazione del report del progetto di servizio per ciascuno centro e reso noto al committente, aulss 9 scaligera

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali:

- eventi eccezionali di emergenza quali covid 19.
- riduzione improvvisa dell'utenza
- fuoriuscite di personale non previste e improvvise
- mancata o ritardata erogazione delle rette
- scarsa coesione, coinvolgimento, senso di responsabilità e lungimiranza della base sociale
- blocco generale su inserimenti utenti dato da difficoltà economiche legate al fondo della non autosufficienza

Procedure poste in essere per prevenire tali situazioni:

- mantenimento degli standard di qualità e servizio richiesti
- flessibilità di riadattamento organizzativo
- sistema di gestione del personale
- mantenere un dialogo puntuale e trasparente con il committente pubblico
- stimolare e promuovere progettualità con il privato
- ricerca attiva e diretta dalla coop per potenziali nuovi utenti futuri fruitori del servizio diurno o di altri servizi
- relazione attiva con istituti scolastici superiori al fine di intercettare potenziali utenti futuri fruitori del servizio diurno o di altri servizi
- sviluppo base sociale e promozione del ruolo di socio lavoratore verso i lavoratori che mostrano curiosità, attaccamento e responsabilità;

- valutazione in sede di cda di un piano di formazione rivolto alla base sociale "senso di socio"
- piani di formazioni volti alla specializzazione e professionalizzazione del singolo come elemento distintivo rispetto altre realtà

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	**2023**	**2022**
Contributi privati	32.099,00 €	33.090,00 €	17.829,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	705.920,00 €	675.699,00 €	675.698,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	1.079,00 €	1.918,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	26.103,00 €	34.142,00 €	38.338,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	44.580,00 €	62.782,00 €	76.287,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	7.239,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	**2023**	**2022**
Capitale sociale	450,00 €	425,00 €	425,00 €
Totale riserve	1.060.688,00 €	877.249,00 €	720.459,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	158.288,00 €	189.113,00 €	161.638,00 €
Totale Patrimonio netto	1.219.426,00 €	1.066.787,00 €	882.522,00 €

Conto economico:

	2024	**2023**	**2022**
Risultato Netto di Esercizio	158.288,00 €	189.113,00 €	161.638,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	141.348,00 €	196.105,00 €	177.810,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2024**	**2023**	**2022**
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	300,00 €	200,00 €	175,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	150,00 €	150,00 €	175,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	819.644,00 €	809.245,00 €	810.151,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	450.755,00 €	403.909,00 €	424.487,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	3.686,00 €	1.537,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	55,00 %	50,00 %	52,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	705.920,00 €	51.819,00 €	757.739,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	26.103,00 €	26.103,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	32.099,00 €	32.099,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	3.703,00 €	3.703,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	705.920,00 €	86,00 %
Incidenza fonti private	113.724,00 €	14,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: nessuna

7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);