Bilancio Sociale 2025

SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA



Strumento di Rendicontazione delle Responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte.

Strumento di Comunicazione Sociale.

Funzione di: accountability, engagement, strategica, controllo.

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La coop La Ginestra opera da oltre 38 anni sul territorio di San Giovanni Lupatoto promuovendo servizi per la disabilità intellettiva e/o fisica. Cooperativa ad indirizzo plurimo (A – B) che gestisce due centri diurni sul territorio per utenti con disabilità adulta. Regolarmente autorizzata e accreditata dalla Regione Veneto la coop si occupa del servizio educativo complessivo di 36 utenti, 20 presso il centro diurno "la ginestra" e 12 presso il centro diurno "il tesoro", 3 utenti aderenti al progetto ponte in&aut (soluzione mista privato e pubblico), 1 risorsa aderente al progetto previsto dalla dgr 1375 "Work&Progress" e 1 risorsa uscita dal percorso della dgr 1375 con successo passata al servizio SIL dell'aulss 9 e inserita nel progetto pnrr finalizzato al sostegno per una vita autonoma. Il 2025 ha registra anche alcune cessazioni di servizio, ovvero 2 dimissioni dal cd la ginestra, un passaggio ad una struttura residenziale (G.F.) una chiusura di progettualità (A.R.). I due centri diurno sono regolamentati dalla stessa normativa e hanno la finalità unica di sviluppare percorsi educativi e socializzanti per utenti con disabilità, nello specifico operano con modalità distinta data dalla tipologia di utenti che ciascuno ospita. Il centro diurno Il Tesoro, ospita una disabilità grave, ne segue che i percorsi e il servizio offerti hanno un taglio prevalente di tipo educativo-relazionale e assistenziale con lo sviluppo, la caratterizzazione e specializzazione in percorsi a stimolazione multisensoriale. Il centro diurno La Ginestra, servizio che ha dato origine alla cooperativa, accoglie prevalentemente una disabilità medio e lieve, ovvero utenti in possesso di buone autonomie e un medio-lieve ritardo mentale. Tale target di utenza ci ha permesso di improntare un servizio caratterizzato da un APPROCCIO INNOVATIVO per un centro diurno, ovvero la modalità educativa adottata si basa sul riprodurre un contesto professionale facilitato e protetto per allenare le abilità personali di autodeterminazione e autorealizzazione. Si lavora sul concetto della PERSONA ADULTA che ha e mantiene impegno, sul concetto del lavoro come servizio, delle scadenze, della qualità, delle abilità mancanti da recuperare, sulla tenuta, sul lavoro in sinergia con altri o in autonomia, sulla gestione di un impegno quotidiano come responsabilità, sul ruolo di adulto nel contesto sociale. Tutto ciò viene allenato attraverso diversi laboratori che riproducono professioni, la centralità del servizio regge sul laboratorio meccanico, la falegnameria, l'atelier di tessitura e ceramica. Il laboratorio meccanico prevede una molteplicità di lavorazioni e azioni lavorative di assemblaggio, montaggio, conteggio, confezionamento, preparazione kit per industria meccanica, plastica ed elettrica. La mission della coop mette le persone al centro di ogni azione e progettualità, siano esse dipendenti che utenti. La persona intesa anche come il contesto sociale nel quale si vive e contesto essenziale di appartenenza per tutti; ecco che ogni azione e percorso che la cooperativa progetta e propone diventa un mezzo per portare i nostri utenti "visibili" "percepiti" "valorizzati" dal contesto sociale. Attualmente la richiesta di una famiglia con un figlio disabile va oltre alla presa incarico educativa. La famiglia pretende con forza percorsi educativi, inclusivi e integrati con "il resto della società". Il dovere di cooperative come La Ginestra, che operano nello sviluppo e progettazione di percorsi educativi, è quello di fare rete e squadra con gli attori della società. La cooperativa DEVE innovare il proprio sistema, la propria visione progettuale e renderla integrata e inclusiva. Questo il forte compito per dare le risposte ai genitori di oggi, disponibilità a cambiare ottica, ampliare il proprio raggio di azione, pensare e sviluppare percorsi che portino "fuori" i nostri utenti. Questo sta alla base dell'indirizzo che la coop La Ginestra onlus ha intrapreso da anni.
La coop La Ginestra da gennaio 2020 si è trasferita in una nuova sede "pensata" e "progettata" per:

a) riuscire a sviluppare i percorsi tradizionali dei due centri diurno (cd la ginestra e cd il tesoro), ampliando la capacità ricettiva e portandola a 50 utenti complessivi (cd la ginestra 30 e cd il tesoro 20)
b) PROMUOVERE e IMPLEMENTARE nuovi percorsi e progettualità sperimentali, percorsi di formazione, apprendimento e addestramento "on the job".
c) creare occupazione prevalentemente per la disabilità intellettiva.

L'anno 2024/2025 è stato caratterizzato:
1) Implementazione linee guida del cda condivise con l'intera organizzazione in data 4/12/2023 e 16/01/2025 in sintesi riportavano:

a) Scenario dei servizi area disabilità in cambiamento
b) Orientamento dei due servizi diurno nell'accoglienza della disabilità media (ginestra) e grave-gravissima (tesoro) con una tendenza a limitare se non annullare l'inserimento del disabile lieve
c) Volontà di avvicinare la disabilità lieve in progetti sperimentali rivolti alla formazione lavoro
d) Indirizzo di rafforzare la parte educativa della coop, per definire un ruolo di educatore che sia anche il più frontale possibile (data la pluralità di progetti e la necessità di affiancamento sul campo all'equipe)
e) Indirizzo di avvicinare altre professionalità di taglio terapeutico/sensoriale (arte terapia, musico terapia...)
f) Rafforzare le competenze, la professionalità e lavorare sulla specializzazione del singolo e dell'equipe attraverso il proseguo di percorsi di formazione (palinsesto formativo az.le)
g) Rafforzare e creare nuove reti e collaborazioni al fine di sviluppare percorsi orientati ad avvicinare il disabile lieve

2) Proseguo percorso formativo nell'area della multisensorialità, stimolazione basale e snoezelen room
5) Evento "festa del vicinato" terza edizione in data 4/10/2025
Il 2025 è stato caratterizzato dalla definizione del progetto "ponte in & aut" pensato e ideato per creare soluzioni d'ingresso di giovani in uscita da scuola che altrimenti sarebbero rientrati nella lista di attesa pubblica e di conseguenza avrebbero vissuto uno stop di attività/percorso.
Questa situazione di stallo, che perdura da ottobre 2023, attenziona il cda e la direzione in modo particolare. La cooperativa La Ginestra è autorizzata complessivamente per la gestione di 50 utenti in convenzione, ne segue che gli investimenti intrapresi e la struttura e spazi creati trovano equilibrio con una progressiva crescita di utenza, progressione che stenta a realizzarsi. La preoccupazione degli amministratori li ha portati a definire un piano di approccio che vede il mantenere attiva la relazione con i servizi pubblici e prioritariamente rafforzare la relazione con il mondo scuole, con il contesto sociale e direttamente con potenziali famiglie al fine di pianificare servizi di accoglienza e progettualità d'ingresso a partecipazione privata. Il blocco degli inserimenti pubblici ovviamente non è dato da un calo della domanda del servizio ma va ricondotto esclusivamente a motivi economici ovvero il fondo della non autosufficienza stanziato è saturo oramai da metà 2023.
Registriamo invece un crescente aumento di fragilità, intesa come moltitudine di disagio sociale non sempre certificato e un aumento di "giovani disabili" in lista di attesa per progettualità e accoglienza in realtà come la Coop La Ginestra. Forte è l'indirizzo di ideare percorsi innovativi per poter rispondere almeno in parte a tali bisogni ricercando la collaborazione e la sostenibilità attraverso diversi attori privati.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Quinta edizione Bilancio Sociale presentato in sede di assemblea annuale dei soci per l'approvazione. Visto e visionato e approvato dai consiglieri del cda durante il consiglio del 17/03/2025. Il Bilancio Sociale 2024 verrà reso disponibile da parte di ogni risorsa che opera all'interno della coop e per ogni partner; verrà regolarmente pubblicato sul sito della cooperativa www.laginestra1988.com.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE LA GINESTRA
Codice fiscale	02027400239
Partita IVA	02027400239
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA MONTE FIORINO 14 - SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A113957
Telefono	0458531497
Fax	
Sito Web	www.laginestra1988.it
Email	amministrazione@laginestra1988.it
Pec	laginestr@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

SAN GIOVANNI LUPATOTO (VR)

San Giovanni Lupatoto, Verona e Provincia di Verona.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Interventi e servizi sociali
Prestazioni socio-sanitarie
Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione private e si fonda sull'onestà, sulla fiducia e la buona volontà dei soci. Lo scopo che i soci della Cooperativa intendono realizzare, ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381 e successive modificazioni ed integrazioni, è di

perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso lo scopo plurimo, mediante

A. la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;

B. lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

A tale scopo la Cooperativa adotterà un'organizzazione amministrativa tale da consentire la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate secondo le suddette lettere A - B.

A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio lavoratore stabilisce, con la propria adesione, il rapporto associativo. Successivamente instaura un ulteriore rapporto, che è di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale.

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Si rafforza la sinergia tra la cooperativa e Crescere Insieme, organizzazione di volontariato lupatotina vicina e partner di Ginestra. Entrano a far parte dello staff della cooperativa in qualità di dipendenti le due coordinatrici dell'area giovani di Crescere Insieme. Strategia di avvicinamento delle due realtà anche dal punto di vista educativo oltre che dal lato di ottimizzazione di risorse e servizi.

Si rafforza la sinergia con la realtà locale Altri Posti in Piedi, aps dedita al mondo cultura-cinema-teatro, forte attore del territorio che ha la capacità di avvicinare giovani e proporre percorsi inclusivi nel mondo della cultura.

Si costruisce una rete/partenariato che rappresenti un asset educativo trasversale lupatotino al fine di promuovere percorsi formativi aperti alla rete, percorsi che hanno visto nel 2024 l'organizzazione di una giornata formativa rivolta agli educatori dei singoli partner a tema "stimolazione basale e stimolazione multisensoriale" e nel 2025 l'implementazione del piano formativo interno.

Partenariato:

1) Coop La Ginestra
2) Pia Opera Ciccarelli
3) Ic2
4) Crescere Insieme odv
5) Comune SGL
6) Altri Posti in Piedi
7) Scuola d'infanzia Monsignor Ciccarelli

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	**Anno**
Crescere Insieme ODV	1984
Fondazione Culturale Carlo Zinelli	1996
Rete Cresciamo Insieme - accordo partenariato con nr 13 realtà del terzo settore per promuovere servizi in riferimento alla lg 112/2016 e indicazioni Aulss 9	2022
Rete per progetto Autismo	2023
Rete/ATI per progetto PNRR area disabilità e comune di Vr	2023
Rete sul dopo di noi - partecipazione al bando	2025

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	**Quota**
Banca Etica	1180,00

Contesto di riferimento

Aree di lavoro per il prossimo anno e triennio:
- formazione e inserimento lavorativo di risorse fragili (coop b)
- collaborazione e lavoro in rete finalizzato a sostenere progetti rivolti ai minori fragili e/o in situazione di difficoltà (abbandono scolastico)
- palestra di vita autonoma (appartamento)

Dati e informazioni:

- inserimento lavorativo --> mission della coop
- minori fragili e/o rischio abbandono scolastico --> progettualità e partenariati già avviati
- palestra di vita autonoma --> esigenza dell'utenza accolta

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa sociale La Ginestra è nata nel 1988 a San Giovanni Lupatoto per iniziativa di un piccolo gruppo di "amici", sensibili al problema delle persone diversamente abili e già impegnati a fare volontariato in una associazione del paese.
Il settore della disabilità, spesso dimenticato e poco valorizzato, ricorda proprio il terreno arido e abbandonato sul quale di solito cresce spontaneamente la ginestra: da qui ha origine il nome della Cooperativa.
Dall' esperienza di volontariato è nata l'idea di creare un servizio che permettesse anche ai più svantaggiati, ma in possesso di discrete capacità, di poter lavorare, di potersi sentire persone adulte, di poter essere soggetti attivi, come tutti gli altri.
Non un "CEOD" comune, perciò, ma un luogo dove poter imparare a lavorare, dove poter esprimere al meglio le proprie capacità.
Questo progetto di servizio diurno lavorativo è stato attuato a partire dal 1989, quando iniziarono le prime attività nella casa messa a disposizione dalla parrocchia di San Giovanni Battista. La particolarità del servizio è stata ribadita nel 1991, quando la Cooperativa si è trasferita nel laboratorio in via Monte Pastello e con tono ancora più forte dal suo trasferimento nella nuova sede di Via Monte Fiorino (sgl) dal gennaio 2020. Si mantengono vivi i valori fondanti cercando di conoscere e usare nuovi strumenti rivolti la mondo della formazione lavorativa e professionale con l'intento e il desiderio di riuscire a dare una risposta lavorativa almeno ad una risorsa fragile.

23.02.1988

Costituzione della cooperativa.

07.01.2013

Acquisizione servizio diurno "Il Tesoro" da Aulss 9.

6.02.2020

Trasferimento della Cooperativa e del servizio diurno La Ginestra presso la nuova sede in Via Monte Fiorino 14 - 37057 San Giovanni Lupatoto.

29.06.2021

Variazione statuto con inserimento dello scopo plurimo A - B.

01.09.2021

Trasferimento del servizio diurno Il Tesoro presso la nuova sede della Coop.

16.11.2023

Sinergia e co-progettazione fattiva con Crescere Insieme odv, nella gestione di alcune risorse trasversalmente (risorse di coordinamento per promuovere azioni comuni e servizi)

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tipo Socio	Persona svantaggiata	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Marika Ambrosi	cooperatori lavoratori	No	No	Femmina	50	27/04/2023	3	no	No	vice presidente
Simone Zinelli	cooperatori volontari	No	No	Maschio	57	27/04/2023	3	no	No	presidente
Lauro Motta	cooperatori volontari	No	No	Maschio	70	27/04/2023	3	no	No	consigliere
Amabile Dal Sasso	cooperatori volontari	No	No	Femmina	72	27/04/2023	3	no	No	consigliere
Gianluca Zecchin	cooperatori volontari	No	No	Maschio	59	27/04/2023	3	no	No	consigliere
Francesca Perbellini	Altro	No	No	Femmina	50	27/04/2023	3	no	No	consigliere

Modalità di nomina e durata carica

Nomina in Assemblea annuale per voto liberamente espresso da ciascun socio (verbale assemblea soci del 27/04/2023)

N. di CDA all'anno

5

N. medio di partecipanti per ogni anno

6

Tipologia organo di controllo

Non presente organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Assemblea Ordinaria	27/04/2023	Relazione amm.vo/finanziaria/ servizio in capo al cda; presentazione bilancio di servizio 2022; presentazione bilancio sociale 2022; elezioni nuove cariche sociali	75,00	25,00
2024	Assemblea Ordinaria	19/04/2024	Presentazione bilancio esercizio 2023 e relativa approvazione - presentazione bilancio sociale 2023 e relativa approvazione - relazione amministrativo/finanziaria/di servizio dell'anno 2023 - presentazione bilancio preventivo 2024	73,00	27,00
2025	Assemblea Ordinaria	17/04/2025	Presentazione bilancio esercizio 2024 e relativa approvazione - presentazione bilancio sociale 2024 e relativa approvazione - relazione amministrativo/finanziaria/di servizio dell'anno 2024 - presentazione bilancio preventivo 2025	83,00	17,00

L'assemblea solitamente viene condotta dal presidente e dai consiglieri con piena libertà di partecipazione e coinvolgimento di ciascun socio. Si riporta una partecipazione alla vita sociale molto bassa; nel corso del mandato attuale e dei precedenti il cda si è focalizzato sulla costruzione di una identità di cooperativa unica data dalla sommatoria dei due servizi principali; si ricorda che uno dei due servizi è stato acquisito dalla cooperativa nel 2013 e il percorso di integrazione e identità di un unico team di lavoro è tutt'ora in fase di implementazione.
Il cda ha presente la necessità di lavorare sull'identità del socio come risorsa che va maggiormente stimolata e resa partecipe della vita della cooperativa e della futura sostenibilità e sviluppo dei servizi della cooperativa. Anche il processo di "pulizia" della base sociale richiesta per adeguamento normativo evidenziato in fase di revisione annuale e concluso nel corso del 2022 permetterà al cda di concentrarsi e stimolare un percorso per i soci. Pieno coinvolgimento dei soci nel percorso di ampliamento dell'oggetto della coop da A a scopo plurimo A-B.
Il consiglio di amministrazione ha pianificato un intervento formativo per i soci con ipotesi di presentazione nel 2024, intervento che si reputa importante e necessario per una condivisione del senso di cooperazione “oggi” e del senso di “socio”, della declinazione dei valori passati e attuali, dell’impegno e senso di corresponsabilità del servizio sociale reso. Purtroppo tale necessità ben presente al cda non si è potuta realizzare nel corso del 2024, il cda e la direzione della cooperativa hanno ben chiaro il bisogno formativo a tema “soci, senso sociale” che incontra un altro forte bisogno formativo ovvero di “team e collaborazione”. Il consiglio si auspica di avviare dei percorsi nel 2025 che possano alimentare relazioni fiduciarie, promuovere un senso di appartenenza e di interesse sociale. La base sociale ha visto l’ingresso di nuove risorse giovani inserite nel corso del 2024, rimane forte la volontà di sensibilizzare maggiormente una "nuova" base sociale alla

partecipazione attiva e democratica alla vita dell'ente.
Libero accesso ai libri e documenti sociali.
Nel corso del 2025 la base sociale ha visto l'adesione di nuovi giovani lavoratori; purtroppo non è stato implementato un percorso formativo a tema "socio" tematica che rimane d'interesse.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	**Modalità coinvolgimento**	
Personale	-riunione di indirizzo (direzione e coordinamento) a cadenza settimanale; -riunione di coordinamento (direzione, coordinatore, educatori) a cadenza settimanale; - riunione d'equipe (educatore ed equipe) a cadenza settimanale; - 2 giornate annue di condivisione progettualità di servizio/pei; - riunioni a tema - eventi aziendali 3 volte l'anno (cena natale, festa del vicinato, cena estiva con i volontari); - percorso incontri individuali a cadenza non regolare (carta identità); - riunione di indirizzo promossa dalla direzione e cda;	Informazione, Consultazione, Co-progettazione
Soci	- assemblea annuale; - mail di aggiornamento; - eventi aziendali 3 volte l'anno (cena natale, festa del vicinato, cena estiva con i volontari);	Informazione, Consultazione
Finanziatori	- visita di presentazione e conoscenza; - condivisione progettualità; - rendiconto ed esito del progetto;	Informazione, Consultazione, Co-produzione
Clienti/Utenti	- incontri per costruzione e condivisione PEI; - incontri individuali con educatore; - incontro presentazione PEI con famiglia, servizi, rete allargata; - incontro rendiconto PEI con famiglia, servizi, rete allargata; - incontri presentazione progettualità extra e/o personalizzate e/o opportunità dedicate; - affiancamento nelle visite mediche csm o simili; - riunioni con genitori di indicazioni, regolamento, proposte ...; - chat aperta con le famiglie per aggiornamenti e rendiconto immediato attraverso foto su attività esterne; - adesione a progettualità in rete al fine di poter erogare servizi diversi ai nostri utenti attraverso i partner di rete (percorsi di autonomia sul dopo di noi);	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-produzione
Fornitori	- relazione commerciale; - incontri dedicati per richieste personalizzate; - condivisione e co-progettazione di percorsi dedicati ai singoli utenti (rete commercianti) o eventi per la collettività (festa vicinato);	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Pubblica Amministrazione - coinvolgimento presentazione PEI (aulss9); - rendiconto PEI (aulss9); - condivisione progetto di servizio e rendiconto; - co-progettazione per servizi dedicati e personalizzati in orario cd o extra cd (aulss9); - condivisione per difficolta di gestione servizio da parte della coop (aulss9); - incontri per presentazione nuovi potenziali utenti (aulss9); - incontri presentazione progetti ad impatto sul territorio (comune	Informazione, Consultazione, Co-progettazione

	sgl); - contatto diretto con consulta commercio del comune sgl per promozione servizi e progetti; - partecipazione attiva alla consulta del sociale comune sgl; - promozione festa del vicinato, seconda edizione 2024; - coinvolgimento progetto rete finanziato foncoop finalità promozione, garante, formazione; - adesione bando regionale ex art 44 per contributi fondo rotazione destinati a migliorie strutturali per il miglioramento del servizio e della sicurezza;	
Collettività	Pubblica Amministrazione - coinvolgimento presentazione PEI (aulss9); - rendiconto PEI (aulss9); - condivisione progetto di servizio e rendiconto; - co-progettazione per servizi dedicati e personalizzati in orario cd o extra cd (aulss9); - condivisione per difficolta di gestione servizio da parte della coop (aulss9); - incontri per presentazione nuovi potenziali utenti (aulss9); - incontri presentazione progetti ad impatto sul territorio (comune sgl); - contatto diretto con consulta commercio del comune sgl per promozione servizi e progetti; - partecipazione attiva alla consulta del sociale comune sgl; - promozione festa del vicinato, terza edizione 2025; - coinvolgimento progetto rete finanziato foncoop finalità promozione, garante, formazione; - adesione bando regionale ex art 44 per contributi fondo rotazione destinati a migliorie strutturali per il miglioramento del servizio e della sicurezza;	Informazione, Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	**Tipologia soggetto**	**Tipo di collaborazione**	**Forme di collaborazione**
Aziende Private	Imprese commerciali	Accordo	Specificità indirizzo educativo di Ginestra: commesse di lavoro per alimentare il laboratorio meccanico; Sviluppo sinergie volte a promuovere progetti di formazione e inserimento lavorativo, progetti di inclusione sociale
Negozi, Commercianti e aziende del territorio: accoglienza di progetti di inclusione sociale e percorsi di tirocinio	Imprese commerciali	Accordo	Sviluppo del progetto "la ginestra in vetrina" e promozione percorsi di tirocinio per utenti 1375 o esperienza di "attività e percorsi reali" per utenti centro diurno
Crescere Insieme odv	Organizzazione di volontariato	Accordo	supporto per la gestione del servizio trasporto/laboratori e sviluppo nuovi servizi; avvicinamento delle figure di coordinamento del Crescere Insieme al fine di conoscerci reciprocamente e sviluppare proposte sul territorio. Essere partner comuni nei progetti di vita degli utenti.

Fondazione Culturale Carlo Zinelli	Fondazione	Accordo	progetti sul territorio di promozione e sensibilizzazione alla disabilità arte e cultura
Istituti Scolastici circuito scuole medie superiori	Altro	Accordo	sensibilizzazione, promozione ed educazione alla disabilità e all'inclusione, partner per affiancamenti e percorsi di formazione, accoglienza PCTO
Istituti scolastici del territorio (scuola media inferiore) ACCOGLIENZA MINORE PROGETTO PONTE // SAAD	Altro	Accordo	Istituti scolastici del territorio (scuola media inferiore) ACCOGLIENZA MINORE PROGETTO PONTE // SAAD Altro Accordo sensibilizzazione, promozione ed educazione alla disabilità e all'inclusione, partner per affiancamenti e percorsi di formazione
Altri Posti In Piedi - aps	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	sviluppo percorsi educativi e percorsi di autonomia, promozione dell'inclusione
Lato Positivo	Associazione di promozione sociale	Altro	sviluppo percorsi di sostegno psicologico per utenza

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

33 questionari somministrati

33 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il questionario di soddisfazione viene somministrato a cadenza triennale (periodo di monitoraggio utile alle visite di accreditamento), la somministrazione è stata fatta in corso del 2024 con un ritorno e una partecipazione medio bassa da parte delle famiglie. Per la prossima somministrazione si valuterà come intervenire al fine di ottenere una maggiore adesione da parte delle famiglie/cliente.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	1	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	1	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	3	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	8	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	1	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	1	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	1	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	1	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 3 50	Totale over 50
3	14	13	4	5	10	2

Contratto a tempo Determinato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	1	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0

Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 3 50	Totale over 50
0	1	1	0	1	0	0

Collaborazioni	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 3 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Apprendistato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0

Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 3 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Autonomi	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 3 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato * da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	18
> 20 anni	18
11-20 anni	0
6-10 anni	0
< 6 anni	0

N. dipendenti	Profili
18	Totale dipendenti
1	Amministrativi
1	Coordinatori
1	Direttrice
4	Educatori
11	Impiegati
0	Altro

N. tirocini, stage e servizio civile	
2	Totale tirocini e stage

2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
11	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	**Tipologia Volontari**
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Natura delle attività svolte dai volontari

26 sono i volontari totali che vivono la cooperativa, di questi 6 sono soci volontari di Ginestra e 20 sono soci volontari di Crescere Insieme odv. Grazie alla sinergia con Crescere Insieme odv, realtà storica del territorio, la forza volontaria viene impiegata in 3 macro aree: 1 - supporto gestione e indirizzo della coop (cda) 2 - trasporto assistito per l'utenza 3 - supporto nei laboratori occupazionali con l'utenza

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	**Totale Annuo Lordo**
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

34870,00/12087,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Definita da regolamento aziendale.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
La nostra struttura ospita le riunioni ufficiali di una realtà sportiva di ciclismo per juniores oltre ad ospitare l'intera squadra per il loro momento di auguri di natale. La nostra nuova struttura come risorsa comunitaria rivolta al contesto sociale ove viviamo. Permane la nostra disponibilità ad accogliere gruppi organizzati per favorire iniziative d'impatto sociale sul territorio.

Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
Nel corso del 2023 è stata nominata una nuova figura femminile all'interno del cda della coop.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
Il 2020 ha visto l'implementazione di colloqui individuali rivolti ai dipendenti attivi, operatori socio sanitari, nell'elaborazione della propria carta d'identità professionale, nella condivisione con il proprio responsabile al fine di trovare un allineamento sul ruolo, sui propri punti di forza professionali, sulle aree critiche e sull'individuazione di obiettivi professionali individuali volti al miglioramento continuo e complessivo dell'organizzazione.
Il percorso per la costruzione della carta di identità dell'operatore del CD, ha permesso l'incontro del singolo, inteso come ruolo, con la propria squadra di lavoro rappresentata dall'educatore referente e con l'organizzazione rappresentata dalla coordinatrice e dalla responsabile dell'organizzazione.
Il confronto costruttivo ha prodotto un senso percepito di utilità del singolo calato in un contesto di gruppo, senso di appartenenza ad un sistema, motivazione e consapevolezza condivisa delle aree deboli.
Nel 2020 sono stati rivisti i monte ore di due risorse portandole ad un impegno full time, riconoscendo loro il valore professionale; è stata accolta una richiesta di riduzione orario di lavoro da parte di una lavoratrice donna per esigenze familiari; sono state riviste alcune retribuzione riconoscendo un adeguamento alle figure meritevoli.
Nel 2021 sono stati organizzati 2 momenti informali collegiali al fine di aggiornare e riallineare l'intera squadra della cooperativa. Si consolidano le riunioni di equipe e di coordinamento settimanali per i singoli servizi e per equipe.
Nel 2022 è stata accolta dall'organizzazione la richiesta di un'aspettativa (S.M.) in condivisione con tutti i dipendenti che hanno mostrato forte senso di vicinanza alla risorsa assente. L'organizzazione è intervenuta inserendo temporaneamente una risorsa a supporto per alleggerire il carico operativo.
Nel corso del 2023 sono ripresi i colloqui individuali / carta identità per nuovi assunti degli anni precedenti o situazioni più sensibili e a bisogno.

Resilienza occupazionale, Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):
Nel corso del 2020 la cooperativa ha generato occupazione. È stato avviato un tirocinio extra curriculare con una trasformazione contrattuale a fine del percorso, abbiamo infatti assunto un nuovo educatore con un contratto di apprendistato (ragazzo > 25 anni). L'organizzazione ha visto l'inserimento di una nuova figura, donna disoccupata da oltre 12 mesi, educatrice che è stata assunta con un contratto a tempo indeterminato, part time 25 h/settimanali.
Nel 2021 è stata integrata una risorsa femminile come operatrice addetta all'assistenza a seguito di un tirocinio scolastico, iniziale ctd con trasformazione a cti di 30 h settimanali.
Il nr dei dipendenti è passato da 15 a 16 risorse (2021)
Il 2022 ha visto diverse azioni di riorganizzazione finalizzate ad un miglioramento lavorativo ed un perseguimento dell'indirizzo della cooperativa, ovvero rendere ancor un miglior servizio per la disabilità grave;

utenza caratterizzata da forte carico assistenziale e difficoltà di coinvolgimento e relazione. La cooperativa ha inserito una risorsa giovane post periodo di servizio civile (G.G.) a supporto dell'equipe per il periodo estivo, risorsa che è stata poi confermata con un contratto di apprendistato. L'equipe intera ha visto poi l'inserimento di una nuova figura (S.M.), un'arte terapeuta che proviene da un'esperienza di Oss area disabilità. È stato poi inserito un educatore (M.G.), figura maschile, in sostituzione di maternità di una collega. Si è poi portato a conclusione un rapporto con una risorsa storica (L.M.), oramai prossima alla pensione e scarica di energia. Il nr di dipendenti anno 2022 è passato da 16 risorse 19.
Il 2023 è stato un anno caratterizzato dal pensionamento di un operatore storico che ha proseguito per tutto l'anno come volontario a supporto di un passaggio di consegne. La direzione è stata investita e coinvolta dalla selezione di alcune figure, prioritaria era la necessità di un nuovo educatore, di un operatore e di una figura in staff alla direzione stessa. Molti i colloqui con l'individuazione di un educatore e un operatore con ingresso formalizzato a gennaio 2024 e l'avviamento di un percorso di tirocinio per un educatore con possibile proseguo nel 2024. Ancora assente la figura in staff alla direzione, impegno di ricerca per il 2024.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Nel corso del 2020 abbiamo ospitato un giovane tirocinante attraverso il SIL , ragazzo 21 anni con lieve ritardo mentale con obiettivo di inclusione sociale, relazionale e formazione prelavorativa.
Nel corso del 2021 abbiamo accolto due risorse in tirocinio attraverso il SIL, risorse fragili con un bisogno di inclusione sociale e formazione di competenze prelavorative e lavorative.
Nel 2022 proseguono i due percorsi attivati nel 2021 (P.G. - C.Z.), con aumento ore di frequenza e rinnovo del percorso formativo professionale. Percorsi che proseguono per tutto il 2023.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
Aumento del livello di benessere personale degli utenti, rilevato dal questionario di soddisfazione somministrato. Il netto miglioramento è stato registrato dagli utenti di entrambi i centri grazie al trasferimento nella nuova sede, struttura nuova, più grande, luminosa, performante, progettata e realizzata sulle specifiche esigenze della cooperativa.
L'emergenza covid 2019 che ha caratterizzato tutto il 2020 e in parte il 2021 ha inficiato il benessere di vita complessivo. Se nel 2020 abbiamo registrato un peggioramento della qualità di vita da parte delle famiglie dettato dalla sospensione totale del servizio in presenza per 3 mesi (mar-apr-mag) mitigato da interventi a domicilio e da remoto, fortunatamente il 2021 ha visto una ripresa totale dei servizi in presenza con regole sociali meno rigide, un ripristino delle attività ordinarie e alcune progettualità straordinarie.
Il 2022 ha visto un anno ricco di attività e progettualità verso l'esterno, progettualità volte all'autonomia. Nel corso del 2022 si è deciso di aggiungere un appuntamento al progetto core della cooperativa "la ginestra in vetrina", inserendo l'edizione di primavera, progetto atteso da tutti i ragazzi, ove trovano spazio di espressione nel contesto di vita sociale con un ruolo "utile" e visibile a tutti; progetto che permette alla coop di relazionarsi e stringere nuove collaborazioni con partner del mondo del privato.
Il 2023 ha visto l'utenza beneficiare di molte progettualità esterne, sia come laboratori reali per le autonomie o esperienze relazionali che uscite didattiche e ludiche. È stato promosso per circa il 50% degli utenti il soggiorno mare di una settimana.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
Anno 2020 e 2021 una risorsa femminile (S.B.) ha richiesto una riduzione parziale di orario per meglio gestire gli impegni personali/familiari. Riduzione concessa nel 2020, prorogata per tutto il 2021 e per tutto il 2022. Concreta la disponibilità della cooperativa di trovare soluzioni su richieste di variazione orario al fine di poter conciliare impegni personali e famigliari, in considerazione della garanzia di servizio.

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:
Accessibilità alla struttura: garantita sia in autonomia che con un servizio di trasporto dedicato.
Accessibilità ai servizi: diverse le proposte di ingaggio per gli utenti calate sulle caratteristiche del singolo in termini di orari, trasporti, gestione pasto.

Ampliamento dei servizi ai quali poter accedere: servizio diurno dedicato alla disabilità medio-lieve; servizio diurno dedicato alla disabilità medio grave; progetto sperimentale dgr 1375 dedicato ai giovani disabili lievissimi per percorsi socializzanti e di formazione lavoro. Prosegue la sensibilizzazione e implementazione di strumenti di CAA per facilitare l'accesso al servizio e la miglior fruizione dello stesso.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
Il 2021 ha vista la ripresa di tutte le attività esterne e le progettualità sul territorio. È stata riproposta la progettualità più spinta "la ginestra in vetrina" che vede il coinvolgimento dei commercianti del territorio nell'ospitare i nostri ragazzi per esperienze socializzanti e la creazione di situazioni simil lavorative. Nel corso del 2022 è stata duplicata la progettualità "la ginestra in vetrina" inserendo 2 edizioni (primaverile e natalizia), permettendo la partecipazione di 19 ragazzi all'esperienza. 17 i commercianti/negozianti che hanno accolto i ns ragazzi e hanno garantito un percorso di 612 h frontali di inclusione sociale.
Nel corso del 2022 la cooperativa ha accolto 7 tirocinanti OSS, 6 giovani nel percorso di ASL, un giovane nella "misura lpu", 1 tirocinante educatore nel percorso universitario e un gruppo di 6 giovani sportivi (juniores) per un'attività di inclusione. È stata rinnovata la disponibilità di accoglienza ai 25 bambini/giovani in uno spazio dedicato e fuori orario del servizio progetto scout San Giovanni Lupatoto.
Nel corso del 2023 oltre a vero speso più del 70% dei nostri utenti ha partecipato al progetto la Ginestra in Vetrina, affrontando un'esperienza presso un negozio/commerciante del territorio.
Abbiamo accolto nr 8 giovani nel percorso di ASL con vari istituti del territorio e 2 giovani nel servizio civile.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
non misurato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
non misurato

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
Nel corso del 2021 la cooperativa ha portato avanti il progetto di sviluppo di occupazione per la disabilità intellettiva. Abbiamo potenziato il laboratorio meccanico acquisendo 2 commesse di lavoro nuove, una nuova azienda Vmec e una commessa nuova per il Gruppo Giona; abbiamo ospitato 2 tirocinanti per la formazione lavoro, abbiamo fatto una variazione di statuto sull'indirizzo plurimo (A-B) e stiamo promuovendo nelle aziende del territorio la possibilità di applicare art 14 legge Biagi per la trilateralità di rapporto che prevede assunzione di una risorsa disabile a copertura dell'obbligo di assunzioni lg 68. Rimane forte il focus "dare una risposta lavorativa ad un utente disabile" che vede la cooperativa particolarmente attiva anche in tutto il 2023 nella promozione e informazione dell'art 14 presso le aziende clienti.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
2 assunzioni nuove di laureti su una compagine complessiva di 15 dipendenti. Aumento della % di laureati sul tot dipendenti, 15,38% nel 2019, 26,67% nel 2020.
Nel 2021 è stata inserita una nuova risorsa con diplomata scuola superiore.
Nel corso del 2022 sono stati inseriti:
- figura oss con titolo di "arte terapeuta" (S.M.)
- figura di educatore laureato (M.G.)
- figura nel ruolo di operatrice che sta frequentando l'indirizzo di laurea in scienze dell'educazione
La % di laureati sul tot dei dipendenti passa a: 31,5%.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
non misurato

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
Anche per il 2021 la cooperativa ha interagito con il servizio pubblico aulss9 scaligera e Regione Veneto per la riprogrammazione e adeguamento del servizio offerto in considerazione del periodo emergenza post covid 19.
Nel 2022 è stato aperto un tavolo di co-progettazione tra coop e comune sgl per far rientrare nelle linee programmatiche comunali il progetto "la ginestra in vetrina" .
Forte l'indirizzo della cooperativa nel collaborare in stretta sinergia con l'aulss 9 su ciascuna progettualità individuale, al fine di co-progettazione e co-gestire in modo pieno la presa incarico.
Il 2023 ha visto la cooperativa estendere la sua adesione alla rete "Cresciamo Insieme", rete di partner del 3 settore nata per la gestione di progetti di formazione lavoro per utenti disabili lievi (1375) e per la promozione della 739; la Ginestra ha chiesto di partecipare anche a progetti sul Dopo di Noi al fine di promuovere attraverso altri partner maggiori percorsi e servizi ai nostri utenti (esperienza sollievo e di autonomia di vita).
La cooperativa ha aderito anche ad un ATI per un progetto con finanziamento PNRR sempre per promuovere "altri servizi" ai nostri utenti (percorsi di autonomia di vita sul dopo di noi).

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
non misurato

Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non misurato

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
Nel 2020 viene implementato il nuovo sistema e rete gestionale con una condivisione di dati maggiore, una sicurezza nella gestione e visibilità del dato sensibile e non.
Implementazione nuovo centralino telefonico finalizzato ad indirizzare in modo semi automatico le telefonate in ingresso, al fine di ottimizzare i tempi e dare chiarezza a chi chiama.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Il Tesoro - centro diurno
Numero Di Giorni Di Frequenza: 2762
Tipologia attività interne al servizio: - percorsi e laboratori di stimolazione sensoriale
- percorsi e laboratori di stimolazione relazionale
- laboratori per il mantenimento delle autonomie residue fisiche
- attività di riequilibrio stato di stress/ansia/energia
- attività motoria
- attività estetica
- laboratorio di ceramica (stimolazione sensoriale, stimolazione creativa, manualità fine e non, socializzazione)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
11	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: La Ginestra - centro diurno
Numero Di Giorni Di Frequenza: 5245

Tipologia attività interne al servizio: - percorsi e laboratori di stimolazione sensoriale
- percorsi e laboratori di stimolazione relazionale
- laboratori per il mantenimento delle autonomie residue fisiche
- attività di riequilibrio stato di stress/ansia/energia
- attività motoria
- attività estetica
- laboratorio di ceramica (stimolazione sensoriale, stimolazione creativa, manualità fine e non, socializzazione)
- laboratorio meccanico
- laboratorio di falegnameria
- laboratorio editoriale
- laboratorio di estetica

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	soggetti con dipendenze
23	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Work & Progress - dgr 1375
Numero Di Giorni Di Frequenza: 140
Tipologia attività interne al servizio: - percorsi di formazione volti a strutturare e sostenere la "persona" per una corretta interazione e relazione con un potenziale contesto lavorativo;
- percorsi e laboratori volti a lavorare sul concetto di "fatica", "continuità", "impegno", "riporto ad un superiore", "valutazione e misurazione"
- percorsi formativi sulla manualità attraverso il laboratorio meccanico;
- esperienze di formazione lavoro esterne, in contesti non protetti con stretta supervisione;

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Di cui nuovi lavoratori dipendenti nell'ultimo anno	Di cui nuovi tirocinanti assunti nell'ultimo anno
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	35	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0

0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 25

Tipologia: La nostra vision e mission recitano e dichiarano che la cooperativa va vissuta come "palestra" volta ad allenare delle abilità e supportare gli utenti al fine che possano maggiormente reggere la "vita vera", fuori le mura del centro, nel contesto sociale. I progetti e le attività promosse all'esterno che hanno caratterizzato il 2025 sono state:
1- Tra Palco e Realtà
2- Aspettando il Bus
3- Fattori per un giorno
4- Uscite con guida turistica
5- Tutti in moto
6- Mostra Passeggeri ex chiesa pozzo
7- Mostra Passeggeri Corte Astra
8- Teatro Romano spettacolo serale
9- Festa del Vicinato
10- Cinestrade
11- Tutti in piazza x la grande sfida
12- Concorso Altri Click
13- Al lavoro in Fattoria Leso
14- Messa al Duomo

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Beneficiari:
1. aziende profit del territorio e non legate alla coop da un rapporto di conto lavoro; obiettivo: sostenibilità economica, sensibilizzazione e promozione di occupazione per utenti disabili, stimolare una co-progettazione con il mondo profit
2. commercianti ed esercenti del territorio; obiettivo: misurarsi in un contesto sociale di "vita vera" ricavando esperienze concrete con soggetti fragili
3. fondazione culturale Carlo Zinelli; obiettivo: una sinergia tra due attori del mondo cultura e mondo sociale volto alla promozione di arte e d esempio di vita "tormentata" permettendo quindi ad entrambi di divulgare i valori specifici
4. squadra juniores ciclisti; obiettivo: promozione di esperienza tra giovani e giovani (disabili)
5. istituti scolastici; obiettivo: accoglienza di giovani nei percorsi di alternanza scuola lavoro (asl)
6. attori terzo settore; obiettivo: accoglienza di tirocinanti oss

7. cooperative sociali settore specifico; obiettivo: co-progettazione finalizzata ad erogare servizi nuovi e sperimentali;
8. gruppo scout san Giovanni Lupatoto; obiettivo: garantire loro un punto accoglienza nei mesi invernali
9. volontari; obiettivo: sentirsi parte di un sistema sociale attivo e proattivo
10. soci; obiettivo: partecipare e contribuire ad un'organizzazione che crea valore sul territorio
11. Rete Cresciamo Insieme; obiettivo promuovere servizi innovativi su indicazioni dell'aulss 9 (Regione Veneto) vedi dgr 1375
12. ATI per adesione e progettazione di sistema con diversi partner del terzo settore e pubblici (comune di VR) con finanziamento PNRR al fine di garantire e promuovere servizi che oggi la coop non riesce a dare "gruppi appartamento", al tempo stesso per costruire relazioni e opportunità di condividere progettualità con e per lo stesso utente
13. Vicini di casa: promozione della prima edizione della Festa del Vicinato in piena sinergia con il partner Bar Lo Spuntino, finalizzata alla reciproca conoscenza e sensibilizzazione.
14. Rete Orizzonte, progettualità mondo autismo; obiettivo costruire relazioni utili per l'accoglienza dell'autismo, creare sinergie.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

1. utenti; outcome: percorso di crescita e definizione di "adulto" il più autonomo e consapevole possibile
2. famiglie; outcome: relazione con un partner di fiducia nel percorso educativo e di vita del proprio familiare, supporto e sostegno nell'arco della vita
3. dipendenti e collaboratori; outcome: vivere un ambiente lavorativo sano, partecipativo e garante della sostenibilità economica nel tempo, lavorare sul proprio percorso di crescita professionale

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nuova autorizzazione Regione Veneto per il servizio diurno La Ginestra nella nuova sede con aumento capacità ricettiva da 12 a 30 posti; decreto 259 del 12/10/2020.
Accreditamento Regione Veneto per il servizio diurno La Ginestra, delibera della giunta regionale 316 del 18/03/2021.
Nuova Autorizzazione Regione Veneto per il servizio diurno Il Tesoro nella nuova sede con aumento capacità da 12 a 20 posti, decreto 214 del 29/06/2022.
Nuovo accreditamento Regione Veneto per il servizio diurno Il Tesoro, delibera della giunta regionale 396 del 07/04/2023.
Presentata domanda di rinnovo accreditamento del cd La Ginestra in data 30/12/2024.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel 2024 la cooperativa ha raggiunto adeguati livelli di gestione comprovati da:
- visita annuale di revisione da parte di Confcooperative

- elaborazione nuovo PEI e relativo incontro di condivisione di inizio anno con rappresentanti del committente, aulss 9 scaligera
- elaborazione report PEI e relativo incontro di condivisione di fine anno con rappresentanti del committente, aulss 9 scaligera
- elaborazione del progetto di servizio per ciascun centro e reso noto al committente, aulss 9 scaligera
- elaborazione del report del progetto di servizio per ciascuno centro e reso noto al committente, aulss 9 scaligera

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali:
- eventi eccezionali di emergenza quali covid 19.
- riduzione improvvisa dell'utenza
- fuoriuscite di personale non previste e improvvise
- mancata o ritardata erogazione delle rette
- scarsa coesione, coinvolgimento, senso di responsabilità e lungimiranza della base sociale
- blocco generale su inserimenti utenti dato da difficoltà economiche legate al fondo della non autosufficienza

Procedure poste in essere per prevenire tali situazioni:
- mantenimento degli standard di qualità e servizio richiesti
- flessibilità di riadattamento organizzativo
- sistema di gestione del personale
- mantenere un dialogo puntuale e trasparente con il committente pubblico
- stimolare e promuovere progettualità con il privato
- ricerca attiva e diretta dalla coop per potenziali nuovi utenti futuri fruitori del servizio diurno o di altri servizi
- relazione attiva con istituti scolastici superiori al fine di intercettare potenziali utenti futuri fruitori del servizio diurno o di altri servizi
- sviluppo base sociale e promozione del ruolo di socio lavoratore verso i lavoratori che mostrano curiosità, attaccamento e responsabilità;
- valutazione in sede di cda di un piano di formazione rivolto alla base sociale "senso di socio"
- piani di formazioni volti alla specializzazione e professionalizzazione del singolo come elemento distintivo rispetto altre realtà

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	**2024**	**2023**
Contributi privati	49.491,00 €	32.099,00 €	33.090,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	717.741,00 €	705.920,00 €	675.699,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	1.079,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, …)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	38.376,00 €	26.103,00 €	34.142,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	58.951,00 €	44.580,00 €	62.782,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	10.340,00 €	7.239,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale	874.899,00 €	815.941,00 €	806.792,00 €

Patrimonio:

	2025	**2024**	**2023**
Capitale sociale	425,00 €	450,00 €	425,00 €
Totale riserve	1.214.227,00 €	1.060.688,00 €	877.249,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	97.057,00 €	158.288,00 €	189.113,00 €
Totale Patrimonio netto	1.311.709,00 €	1.219.426,00 €	1.066.787,00 €

Conto economico:

	2025	**2024**	**2023**
Risultato Netto di Esercizio	97.057,00 €	158.288,00 €	189.113,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	108.615,00 €	141.348,00 €	196.105,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2025**	**2024**	**2023**
capitale versato da soci cooperatori volontari	150,00 €	150,00 €	150,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	275,00 €	300,00 €	200,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2025**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	**2024**	**2023**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	877.895,00 €	819.644,00 €	809.245,00 €

Costo del lavoro:

	2025	**2024**	**2023**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	457.542,00 €	450.755,00 €	403.909,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	9.525,00 €	3.686,00 €	1.537,00 €
Peso su totale valore di produzione	53,203059591408995380996588430 %	55,443704827949695233540415110 %	50,101761518452384630118196590 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	717.741,00 €	69.291,00 €	787.032,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	38.376,00 €	38.376,00 €

Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	49.491,00 €	49.491,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	2.995,00 €	2.995,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	717.741,00 €	81,76 %
Incidenza fonti private	160.153,00 €	18,24 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Promozione iniziative di raccolta fondi: nessuna

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

Consiglio di Amministrazione – 17/04/2026